

제 2 교 시 : 요양보호에 관한 것

- 제8회 요양보호사 실기시험 2012년 11월 10일 토요일

1. 다음 중 요양보호서비스 범위에 대한 원칙에 적합한 것은?

- 1) 대상자가 애완용 개의 산책을 요구해 이에 따랐다.
- 2) 대상자의 친척이 찾아와 식사를 부탁해서 차려주었다.
- 3) 대상자의 손자 생일에 맞춰 생일상을 차려주었다.
- 4) 대상자를 대신하여 은행에 가서 공납금을 납부했다.
- 5) 대상자 집의 정원 잡초 뽑기를 했다.

2. 다음 대화에서 요양대상자가 위반한 윤리원칙은?

대 상 자 : 날씨가 화창하니, 딸이 선물해 준 빨간 옷을 입고 산책을 나갔으면 해요.
요양보호사 : 안 됩니다. 입은 지 하루밖에 안됐는데, 지금 입고 있는 옷을 입으세요.

- 1) 선행 원칙
- 2) 정의 원칙
- 3) 무해성 원칙
- 4) 공평성 원칙
- 5) 자율성 원칙

3. 편마비 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- 1) 불편한 쪽을 지지한다.
- 2) 건강한 쪽을 고정시킨다.
- 3) 질문을 계속한다.
- 4) 식사 전에는 물을 주지 않는다.
- 5) 음식물은 숟가락에 가득 떠서 준다.

4. 대상자의 눈꺼풀 밖으로 나온 안연고를 처리하는 방법으로 옳은 것은?

- 1) 요양보호사가 직접 손으로 닦아낸다.
- 2) 대상자가 직접 자기 손으로 닦아내게 한다.
- 3) 생리식염수에 적신 멸균 솜으로 닦아낸다.
- 4) 눈꺼풀을 감빡거리려 눈 안으로 들어가게 한다.
- 5) 요양보호사가 눈 안으로 밀어 넣는다.

5. 정맥주사를 놓고 바늘을 제거한 후 조치사항으로 옳은 것은?

- 1) 멸균 솜으로 주사 부위를 꼭 눌러 준다.
- 2) 멸균 솜으로 주사 부위를 계속 비벼준다.
- 3) 주사 부위에 반창고를 붙여둔다.
- 4) 주사 부위를 붕대로 감아둔다.
- 5) 주사 부위를 심장보다 높게 유지한다.

6. 이동식 좌변기 사용 돕기의 방법으로 옳은 것은?

- 1) 이동식 좌변기는 하루에 한 번씩 비운다.
- 2) 편안한 배설을 위해 변기를 차갑게 해두어야 한다.
- 3) 불필요한 노출을 삼간다.
- 4) 침대 높이가 이동식 좌변기보다 낮게 한다.
- 5) 편마비 대상자를 앉힐 때 처음에 이동식 좌변기를 불편한 쪽으로 놓는다.

7. 유치도뇨관을 삽입한 대상자가 방광이 부풀어 고통을 호소할 때 확인사항으로 옳은 것은?

- 1) 대상자의 수분 섭취량을 확인한다.
- 2) 소변주머니가 팽 차 있는지 확인한다.
- 3) 연결관이 눌러 있는지 확인한다.
- 4) 소변이 도뇨관 밖으로 새는지 확인한다.
- 5) 환자에게 요실금 증상이 있는지 확인한다.

8. 구강건조를 막고 사례를 예방하며 식욕을 증진하는데 좋은 방법은?

- 1) 체위 이동하기
- 2) 신체 선열하기
- 3) 입안 행구기
- 4) 흡인기 사용하기
- 5) 유치도뇨관 사용하기

9. 치매대상자의 양치질 돕기로 옳은 방법은?

- 1) 치아 바깥쪽만 닦는다.
- 2) 어린이용 치약을 사용한다.
- 3) 칫솔질은 최소 10분 이상 한다.
- 4) 칫솔모는 부드러운 것을 피한다.
- 5) 칫솔대는 탄력이 없어야 한다.

10. 의치손질하기의 방법으로 옳은 것은?

- 1) 의치는 물기가 없는 마른 상태로 착용한다.
- 2) 의치를 빨 때는 아랫니를 먼저 빨다.
- 3) 잘 때도 의치를 끼고 자도록 한다.
- 4) 의치는 소독을 위해 의치세정제나 뜨거운 물에 보관한다.
- 5) 치약 묻힌 칫솔로 인상면과 의치판까지 세심히 닦는다.

11. 건조한 노인의 피부를 보호하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- 1) 로션
- 2) 지성용 비누
- 3) 샴푸
- 4) 모직의류
- 5) 방수포

12. 요양보호사의 세수 돕기의 방법으로 옳은 것은?

- 1) 코털을 깎아서는 안 된다.
- 2) 눈곱이 있는 쪽 눈부터 먼저 닦는다.
- 3) 수건의 면은 번갈아 가며 여러 번 사용한다.
- 4) 귀 안의 귀지는 면봉이나 귀이개로 제거해 준다.
- 5) 눈은 젖은 수건으로 부드럽게 안쪽에서 바깥쪽으로 닦는다.

13. 회음부 청결은 무엇을 예방하기 위함인가?

- 1) 변비
- 2) 대장암
- 3) 자궁암
- 4) 치질
- 5) 요로감염

14. 침상목욕 돕기의 방법으로 옳은 것은?

- 1) 얼굴은 이마, 눈, 코, 입, 귀의 순서로 닦는다.
- 2) 양쪽 상지는 어깨에서 손끝 쪽으로 닦는다.
- 3) 복부는 배꼽을 중심으로 시계 방향으로 닦는다.
- 4) 양쪽 하지는 허벅지에서 발끝 쪽으로 닦는다.
- 5) 회음부는 뒤쪽에서 앞쪽으로 닦는다.

15. 요양보호사의 신체선열 유지 방법으로 옳은 것은?

- 1) 발을 벌리고 기저면을 유지한다.
- 2) 무릎에 힘을 주고 곧게 편다.
- 3) 수행은 빠른 속도로 실시한다.
- 4) 배에 힘을 뻐다.
- 5) 체중을 앞발에 싣는다.

16. 다음 중 휠체어 이동 시 요양보호사가 뒷걸음으로 휠체어를 지탱하면서 이동하는 것으로만 묶인 것은?

- 1) 문턱 오르기, 언덕 오르기
- 2) 문턱 오르기, 언덕 내려오기
- 3) 문턱 내려오기, 언덕 오르기
- 4) 문턱 내려오기, 언덕 내려오기
- 5) 문턱 내려오기, 평지 이동하기

17. 휠체어에서 이동식 좌변기로 옮길 때 먼저 휠체어 잠금장치를 잠갔다. 다음으로 해야 할 순서는?

- 1) 대상자를 들어 올린다.
- 2) 대상자의 무릎을 지지한다.
- 3) 대상자는 좌변기의 손잡이를 잡는다.
- 4) 휠체어의 발 받침대를 세운다.
- 5) 대상자가 손잡이를 잡고 일어서게 한다.

18. 오른쪽 다리가 불편한 대상자의 지팡이를 잡는 손(A)과 평지를 이동할 때의 순서(B)는?

- 1) A : 왼손, B : 왼쪽 다리 → 지팡이 → 오른쪽 다리
- 2) A : 왼손, B : 지팡이 → 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리
- 3) A : 왼손, B : 지팡이 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리
- 4) A : 오른손, B : 지팡이 → 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리
- 5) A : 오른손, B : 지팡이 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리

19. 욕창 예방을 위한 요양보호로 옳은 것은?

- 1) 뜨거운 물수건으로 찜질한다.
- 2) 피부를 주무른다.
- 3) 도넛 모양의 베개를 사용한다.
- 4) 무릎 사이에 베개를 끼워준다.
- 5) 침대에서는 적어도 4시간마다 몸을 돌려 눕혀준다.

20. 식기 및 주방의 위생관리의 방법으로 옳은 것은?

- 1) 나무 재질의 도마는 더운 물로 행군다.
- 2) 뜨겁게 달구어진 유리그릇을 찬물에 곧바로 담근다.
- 3) 수세미는 스펀지형보다 그물형으로 된 것을 사용한다.
- 4) 음식물이 많이 묻은 그릇부터 설거지를 한다.
- 5) 기름기가 많이 묻은 그릇부터 설거지를 한다.

21. 침상 청결관리의 방법으로 옳은 것은?

- 1) 양모 이불은 햇빛에 말린다.
- 2) 침대시트는 침대매트 크기와 같은 것을 고른다.
- 3) 베개의 재질은 습기와 열을 흡수하는 것으로 한다.
- 4) 이불은 두껍고 무거운 것으로 한다.
- 5) 베개의 높이는 척추와 머리가 수평이 되는 것이 좋다.

22. 안전한 거주환경 조성의 내용으로 옳은 것은?

- 1) 안과 밖을 구별할 수 있도록 출입구에 문턱을 설치한다.
- 2) 대상자의 방은 햇빛과 통풍에 유리한 북향 또는 북동향이 좋다.
- 3) 식탁보는 빨기 쉽고, 더러움이 눈에 띄지 않는 어두운 색으로 한다.
- 4) 방안에 호출용 비상벨을 설치한다.
- 5) 화장실이나 욕실은 대상자의 방과 멀리 떨어져야 한다.

23. 지남력 장애가 있는 대상자와의 의사소통으로 옳은 방법은?

- 1) 주의사항을 매번 구두로 알려준다.
- 2) 실물, 그림판, 문자판을 사용한다.
- 3) 시간, 날짜, 사람을 자주 인식시켜 준다.
- 4) 지시대명사를 사용하지 않는다.

5) 사물의 위치를 시계 방향으로 설명한다.

24. 다음과 관련 있는 노인대상자의 여가활동 유형은?

A씨는 부인과 함께 계 모임에서 마련한 해외여행을 다녀왔다.

- 1) 소일 활동
- 2) 운동 활동
- 3) 사교 오락 활동
- 4) 종교 참여 활동
- 5) 자기 개발 활동

25. 요양보호사 업무기록의 중요성으로 옳은 것은?

- 1) 요양보호사의 책임 회피
- 2) 서비스의 획일화
- 3) 전문가와의 원활한 소통
- 4) 독단적인 서비스 제공 강화
- 5) 서비스의 중복성 강화

26. 다음 내용과 관련이 깊은 기록의 유형은?

요양보호사 김○○가 방문요양서비스를 위해 최○○ 어르신 집에 들렀다. 김○○ 요양보호사가 식사보조 및 가사보조 요양보호를 수행 하던 중 최○○ 어르신이 갑자기 말도 어눌하고 몸을 잘 가누지 못하여 119에 연락하였다. 5분 후 간호사와 119대원이 도착하여 어르신 상태를 살핀 후 근처병원으로 이송하였고, 그 사이 김○○ 요양보호사는 최○○ 어르신 보호자에게 연락을 하였다.

- 1) 요약기록
- 2) 과정기록
- 3) 결과기록
- 4) 사정기록
- 5) 문제 중심기록

27. 치매대상자에게 식사를 주는 방법으로 옳은 것은?

- 1) 투명한 유리 접시를 사용한다.
- 2) 소금이나 간장이 든 양념통은 식탁 위에 올려 놓는다.
- 3) 졸려하더라도 정해진 시간에 식사하도록 한다.
- 4) 음식이 뜨거운지 대상자가 직접 확인하게 한다.
- 5) 무게감을 느낄 수 있도록 약간 무거운 숟가락을 사용한다.

28. 치매대상자의 배설 돕기로 옳은 것은?

- 1) 치매대상자의 방을 화장실에서 먼 곳에 배정한다.
- 2) 변비가 있으면 수분 섭취를 최대한 제한한다.
- 3) 관장은 의료인과 상의 없이 결정할 수 있다.

- 4) 변비가 있으면 섬유질이 많은 음식을 피한다.
- 5) 뒤처리는 요양보호사가 직접 앞에서 뒤로 닦는 손동작을 보여준다.

29. 실금 초기인 치매대상자의 요양보호로 옳은 것은?

- 1) 수분은 줄이고 섬유질이 많은 음식을 섭취하도록 한다.
- 2) 식사 전에는 요의가 없어도 화장실에 앉아 있게 훈련시킨다.
- 3) 잠자기 전에는 배뇨가 없어도 화장실을 다녀오게 한다.
- 4) 낮에는 2시간, 밤에는 4시간 간격으로 배뇨 훈련을 실시한다.
- 5) 소변을 볼 때 방광을 확실히 비우도록 배뇨 후 앞으로 구부리도록 돕는다.

30. 치매대상자의 목욕 돕기로 옳은 방법은?

- 1) 목욕의 필요성을 주입한다.
- 2) 치매대상자는 욕실에 혼자 두지 않는다.
- 3) 심장에서 가까운 부위부터 물이 닿도록 한다.
- 4) 편마비가 있으면 불편한 쪽 다리부터 욕조에 들어가게 한다.
- 5) 운동실조증이 있는 치매대상자는 욕조 목욕보다는 샤워를 시킨다.

31. 대상자가 회사에 출근한 아들을 보러 가자며 계속 조를 때 대처방법으로 옳은 것은?

- 1) “왜 자꾸 이러세요?”라고 짜증을 낸다.
- 2) 대꾸하지 않고 시설장에게 보고한다.
- 3) “어르신 좋아하는 노래가 뭐예요. 불러드릴까요?”
- 4) “할머니가 회사에 가면 아들이 방해를 받아요.”라고 거부한다.
- 5) 같이 가자고 대답해놓고, 가지 않는다.

32. 치매대상자가 배회행동을 할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- 1) TV나 라디오를 크게 틀어 놓는다.
- 2) 집안에 있는 물건들을 흠트려 놓는다.
- 3) 집안에 조명을 끄고 어둡게 한다.
- 4) 배회코스를 만들어 둔다.
- 5) 복잡한 일거리를 주어 집중하게 한다.

33. 치매대상자가 의심, 망상, 환각 행동을 할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- 1) 치매대상자가 자기 물건을 훔쳐갔다고 의심할 때는 아니라고 단호하게 말한다.
- 2) 치매대상자가 자기 물건을 훔쳐갔다고 의심할 때는 반응을 보여서는 안 된다.
- 3) 도둑이 들었다고 방에 있기를 고집하면 강제로 집밖으로 끌어낸다.
- 4) 망상이나 환각 행동을 보일 때는 음악이나 노래는 효과가 없다.
- 5) 부정하지 말고 함께 찾아본다.

34. 치매대상자의 식양증후군 행동 시 요양보호로 옳은 방법은?

- 1) 치매대상자를 집안에 가둬 둔다.
- 2) 낮잠을 충분히 자게 한다.

- 3) 신체적인 제제를 가한다.
- 4) 가만 놔 두고 반응을 보이지 않는다.
- 5) TV를 켜놓거나 조명을 밝게 한다.

35. 치매대상자와의 의사소통의 표현으로 옳은 것은?

- 1) 밥 드실래요? 아니면, 죽 드실래요?
- 2) “할머니, 오늘 또 약 안 먹었지?”
- 3) 손자가 왔는데 왜 아무 말씀 안 하셨어요?
- 4) 우유는 드셔도 되지만 콜라는 안돼요.
- 5) 양치질을 하시고, 식사를 하신 후에 외출을 하겠습니다.

36. 임종 임박 시 상황 대처 방법으로 옳은 것은?

- 1) 섭취량 감소 시 고형 음식으로 준비한다.
- 2) 실금이 있으면 이동식 변기를 대어 준다.
- 3) 몸이 차가워지면 이불을 덮어 준다.
- 4) 수면시간이 늘면 일부러 깨운다.
- 5) 율혈 시에는 침상 받치를 높여 준다.

37. 임종대상자의 사후관리 방법으로 옳은 것은?

- 1) 대상자를 바로 눕히되, 종아리 부위에 베개를 댄다.
- 2) 시트를 대상자의 얼굴까지 덮어준다.
- 3) 요양보호사는 부착된 튜브나 장치를 신속하게 제거한다.
- 4) 가족에 물을 필요 없이 의치는 빼내어 용기에 보관한다.
- 5) 베개를 머리와 어깨에 받쳐준다.

38. 대상자가 사탕을 삼켜 목에 걸렸는데 사탕이 육안으로 보이는 경우 응급처치로 옳은 것은?

- 1) 입안으로 손을 넣어 빼낸다.
- 2) 구토를 하게 한다.
- 3) 흉부압박을 실시한다.
- 4) 목 뒷부분을 세게 눌러준다.
- 5) 큰기침을 하여서 뱉어내도록 한다.

39. 대상자가 넘어져 팔이 부러진 경우의 응급처치로 옳은 것은?

- 1) 부러진 팔을 고정한 후 대상자를 안정시킨다.
- 2) 부러진 팔을 즉시 뜨거운 물에 담근다.
- 3) 튀어나온 뼈는 직접 압박을 한다.
- 4) 출혈 부위에는 된장을 바른다.
- 5) 대상자를 즉시 둘러엮고 병원으로 이송한다.

40. 기본소생술에서 쓰러진 대상자의 의식 확인 방법으로 옳은 것은?

- 1) 불을 두들긴다.
- 2) 발바닥을 때린다.
- 3) 어깨를 가볍게 흔든다.
- 4) 심장이 뛰는지 확인한다.
- 5) 손발이 움직이는지 확인한다.