

1.3 기업 회원가입

1.3.1 기업회원 가입

개인 기업

1 회원가입 · 이용안내 고객센터 원격지원 · 글자크기 + -

고용24 채용지원 능력개발 확인 및 신고 기업지원금

홈 > 회원가입 > 회원가입 유형 선택 > 회원가입 유형 선택

회원가입 유형 선택

안내 · 개인기업과 기업회원 중 원하는 유형을 선택하십시오.

개인회원 가입 >

개인회원 주요 서비스 안내

- 민원진행현황 조회
- 증명서 발급
- 수혜 가능한 서비스 조회
- 잡케어 서비스 추천

개인회원 가입절차

1 2 3 4

본인확인 약관동의 정보입력 가입완료

2 기업회원 가입 >

기업회원 주요 서비스 안내

- 민원진행현황 조회
- 증명서 발급
- 수혜 가능한 서비스 조회
- 펌케어 서비스 추천

기업회원 가입절차

1 2 3 4

가입인증 약관동의 정보입력 가입완료

1 메뉴 상단 "회원가입" 클릭

2 기업회원 가입 선택

1.3 기업 회원가입

1.3.2 회원가입 유형선택

회원가입 유형 선택



1 법인 또는 개인사업자가
"사업자등록번호"로 회원 가입하는 경우
선택

2 고용보험 사무대행기관인 경우 선택

1.3 기업 회원가입

1.3.3.1 회원가입 여부 확인 및 기업 회원 인증(일반사업자)

기업회원 가입

01. 가입 인증

02. 약관 동의

03. 정보 입력

04. 가입 완료

사업자등록번호 확인 (● 표시된 부분은 필수 입력 항목입니다.)

1 대표자 성명을 입력해 주세요.

2 개업일을 입력해 주세요.

3 공동인증서 확인

4 금융인증서 확인

1 국세청에 등록된 “사업자등록증” 기준 대표자 성명 필수 입력

- 예) 홍길동

2 국세청에 등록된 “사업자등록증” 기준 개업일자 필수 입력

- 예) 2023-11-01

3 회원 가입하려는 “사업자등록번호”로 발급 받은 공동인증서로 확인

- 5개 공동인증서 발급기관 (금융결제원, 한국증권전산, 한국정보인증, 한국전자인증, 한국무역정보통신) 공동인증서 사용 가능

4 회원 가입하려는 “사업자등록번호”로 발급 받은 금융인증서로 확인

- 은행 인증센터에서 “금융인증서 발급” 선택 후 발급 가능

■ “사업자등록번호”로 발급 받은 인증서가 없는 경우

- 인증서 발급 받기 탭 클릭하여 내용 확인

1.3 기업 회원가입

1.3.4.1 공동인증서로 인증

기업회원 가입

01. 가입 인증 02. 약관 동의 04. 가입 완료

인증서 입력 (전자서명)

ANYSIGN

브라우저 인증서찾기 하드디스크 이동식디스크 스마트인증

구분	사용자	만료일	발급자
공동인증서	한국고용정보원	2023-11-04	SignKorea ...

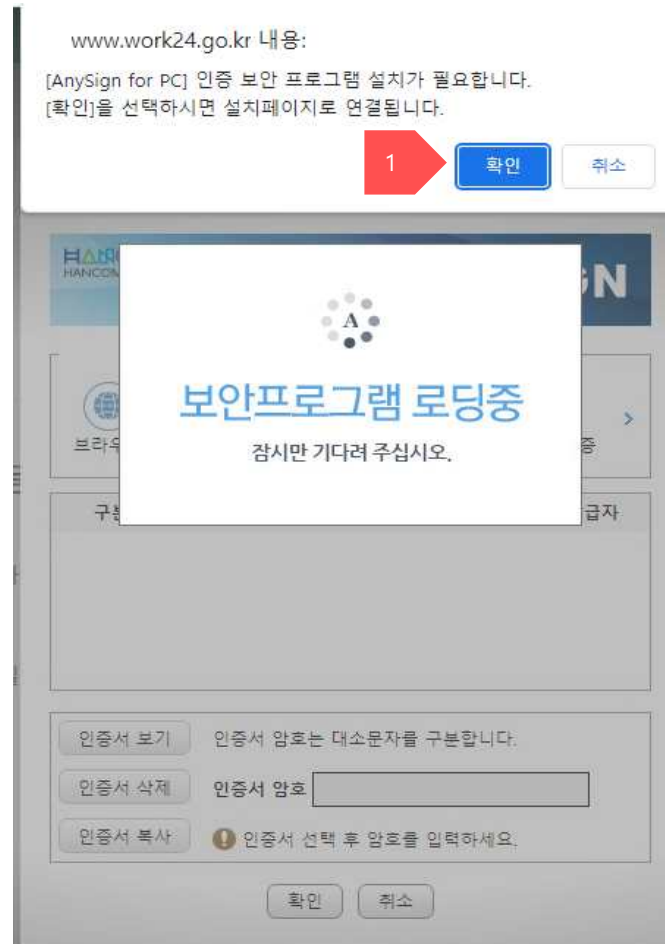
인증서 보기 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.
 인증서 삭제 인증서 암호 [비밀번호 입력 필드]
 인증서 복사 인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인 취소

- 1 공동인증서가 저장된 위치 선택
- 2 회원 가입하려는 "사업자등록번호"로 발급 받은 공동인증서 선택
- 3 선택한 공동인증서의 비밀번호 입력
- 4 확인

1.3 기업 회원가입

1.3.4.1 공동인증서로 인증



- 1 공동인증서 파일이 미설치된 경우
 설치 관련 안내 창 뜨고
 “확인” 클릭시 설치 프로그램이 다운로드
 되면서, 설치안내페이지로 이동

1.3 기업 회원가입

1.3.4.2 인증서의 소유자 확인을 위한 사업자등록번호 입력

기업회원 가입

01. 가입 인증 02. 약관 동의 03. 정보 입력 04. 가입 완료

사업자등록번호 확인

신원확인용 주민등록(사업자등록)번호

인증서 소유자 확인을 위한 주민등록(사업자등록)번호를 입력하십시오.
(공백이나 '-' 없이 숫자만 입력)

주민등록(사업자등록)번호

1

2

확인 취소

공통인증서 확인

금융인증서 확인

1 회원가입대상 사업자등록번호
(10자리) 입력

2 "확인" 버튼 클릭

1.3 기업 회원가입

1.3.4.2 금융인증서로 인증

금융인증서비스

YESKEY 금융인증 TRUST e-Sign

사업자용 금융인증서를 이용합니다

1 사업자번호 123 - 45 - 67890

2 휴대폰번호 010 - 1234 - 5678

자동로그인

확인

3 등록된 OTP로 인증 | 전화거는 ARS로 인증

사업자용 금융인증서비스를 처음 이용하시나요?

이용안내 | 금융결제원 고객센터

1 국세청 사업자등록번호 입력

2 등록할 휴대폰번호 입력

3 문자인증 이외의 방식으로 인증하는 경우 선택

1.3 기업 회원가입

1.3.4.2 금융인증서로 인증

금융인증서비스

YESKEY 금융인증 TRUST sign

클라우드 계정이 없습니다.
금융인증서비스에 가입하고
클라우드 계정을 생성합니다.

금융인증서비스 가입정보

- 사업자번호 [] - 82 - []
- 휴대폰번호 010 - [] - []

금융인증서비스 최초 가입 시 약관 및 개인정보
수집이용동의를 받고 있습니다

금융인증서비스 이용약관
<금융결제원 전자인증서비스 이용약관>

제1장 총칙

1 취소 확인

1 가입정보 확인 및 약관 동의시 확인버튼
클릭

1.3 기업 회원가입

1.3.4.2 금융인증서로 인증



1 휴대전화 문자메시지에 확인코드(예 : 80)을 입력 후 송신

1.3 기업 회원가입

1.3.4.3 회원가입 프로세스 중 오류 발생 케이스

1

www.work24.go.kr의 메시지

국세청에 등록된 사업자등록정보와 일치하지 않습니다. 대표자성명과 개업일을 재확인해주시기 바랍니다. 정보변경이 필요한 경우 국세청으로 문의하십시오.

확인

2

www.work24.go.kr의 메시지

인증서 정보와 입력하신 주민등록번호(사업자번호)가 일치하지 않습니다. 확인 후 다시 입력해 주시기 바랍니다.

확인

1 사업자등록번호/대표자명/사업개시일 정보가 국세청에 등록된 정보가 다른 경우 에러메시지 출력

- 국세청 "사업자등록증" 정보를 확인하여 재입력
- 국세청 정보는 익일 새벽 연계되므로, 당일 정보가 변경된 경우에는 익일 재가입 시도 필요
- 등록된 정보가 맞지만 오류가 발생하는 경우 콜센터(1577-7114)로 문의

2 인증서 소유자와 입력한 주민등록번호 (또는 사업자등록번호)가 일치하지 않는 경우 에러 메시지 출력

- 등록하려는 인증서 소유자의 사업자등록번호를 입력
- 등록된 정보가 맞지만 오류가 발생하는 경우 콜센터(1577-7114)로 문의

1.3 기업 회원가입

1.3.7.1 회원가입 여부 확인 및 기업 회원 인증

기업회원 가입

01. 가입 인증

02. 약관 동의

03. 정보 입력

04. 가입 완료

기업정보

(* 표시된 부분은 필수 입력 항목입니다.)

사업자등록번호 *	- 82 -
회사명 *	한국: <input type="text"/>
주소 *	(27740) 충청북도 음성군 <input type="text"/> <input type="text"/>
대표자 성명 *	김 <input type="text"/>
개업일 *	<input type="text"/>
업종 *	기타 인문 및 사회과학 연구개발업 <input type="button" value="업종 검색"/>
사업장 일반전화 *	043- <input type="text"/>

- 1** 국세청에 등록된 "사업자등록증" 기준
 사업자등록번호
 회사명
 주소
 대표자 성명
 개업일
 사업장 일반전화 정보 자동 표출
 업종 검색 버튼 이용하여
 • 정보가 다른 경우 국세청으로 문의

1.3 기업 회원가입

1.3.7.2 회원가입 여부 확인 및 기업 회원 인증

담당자 정보

1	담당자 성명 *	담당자 성명을 입력해 주세요. x			
2	연락처(택1) *	일반전화	02	- 담당자 일반전화 입력 x	
		휴대전화	010	- 휴대전화 입력 x	
3	담당자 이메일	이메일 계정 입력 x	@	이메일 도메인 입력 x	직접입력
	SMS/알림톡 수신여부 - 민원처리현황 정보 제공	<input checked="" type="radio"/> 수신함 <input type="radio"/> 수신하지 않음 - 서비스 신청 처리 현황 등을 휴대전화로 수신할 수 있습니다. - 서비스 희망 시 휴대전화 번호를 입력 하십시오.			
	SMS/알림톡 수신여부 - 홍보정보 제공	<input checked="" type="radio"/> 수신함 <input type="radio"/> 수신하지 않음 - 추천서비스, 공지사항, 이벤트 등 새로운 소식을 휴대전화로 수신할 수 있습니다. - 서비스 희망 시 휴대전화 번호를 입력 하십시오.			
	이메일 수신여부	<input checked="" type="radio"/> 수신함 <input type="radio"/> 수신하지 않음 - 고용노동부에서 제공하는 취업정보, 행사, 뉴스레터, 이벤트 세미나, 박람회 등 새로운 소식을 이메일로 수신할 수 있습니다. - 서비스 희망 시 이메일 주소를 입력 하십시오.			
	전자통지 서비스 이메일 수신여부	<input checked="" type="radio"/> 수신함 <input type="radio"/> 수신하지 않음 - 고용보험 및 직업훈련 서비스 관련 확인통지서 등을 전자통지(E-mail)로 통보하는 서비스입니다. - Google, Yahoo, Hotmail 등 외국사이트와 사내메일은 수신이 원활하지 않을 수 있습니다. - 서비스 희망 시 이메일 주소를 입력 하십시오.			

1 기업 대표 담당자 성명 필수 입력

- 예) 홍길동

2 기업 대표 담당자 연락처 필수 입력

- 일반 전화번호와 휴대폰번호 중 택1
- 아래 SMS/알림톡 수신여부(민원처리 현황 정보제공) 또는 SMS/알림톡 수신여부(홍보정보제공) 중 하나를 수신함으로 선택한 경우 휴대전화 필수입력
- 개인정보가 포함되어 담당자 비밀번호 설정 기능을 사용하는 경우 비밀번호 초기화에 대한 회신을 받을 연락처정보

3 기업 대표 담당자 이메일 입력

- 아래 이메일수신여부(홍보정보제공) 또는 이메일수신여부(전자통지제공) 중 하나를 받음으로 선택한 경우 필수입력

1.3 기업 회원가입

1.3.7.3 회원가입 여부 확인 및 기업 회원 인증

맞춤형 서비스(고용 멤버십) 이용

고용 멤버십 이용 동의

동의 동의하지 않음

1. 목적

- 고용24를 통한 맞춤 안내를 받기 위해서는 행정기관이 보유한 개인별 자격정보와 서비스별 수급정보 연계를 위한 동의가 필요합니다.

2. 제공정보

- 고용 멤버십 이용동의를 하시면, 회원가입 후 행정기관을 개별적으로 방문하지 않아도 행정기관이 보유한 정보를 연계하여 받을 수 있는 혜택을 안내 받을 수 있습니다.

- 서비스 신청 처리결과, 추천서비스, 공지사항, 이벤트 등 새로운 소식을 휴대폰으로 수신할 수 있습니다.

3. 기간 : 탈퇴 시까지

4. 해당 서비스 이용을 원치 않을 시 동의를 거부할 수 있습니다.

* 서비스 희망 시 휴대전화 번호를 입력해주시기 바랍니다.

< 이전페이지

2

가입신청

1 펌케어 등의 기업 맞춤서비스 제공을 받기 위해서는 이용 동의 **필수** 입력

2 회원가입 마지막 단계

1.3 기업 회원가입

1.3.8 회원가입 여부 확인 및 기업 회원 인증

기업회원 가입

01. 가입 인증 02. 약관 동의 03. 정보 입력 04. 가입 완료

회원가입이 완료되었습니다.

로그인 후 고충24의 스마트한 맞춤형 고충 서비스를 이용하실 수 있습니다.

가입 시 입력하신 정보를 확인하실 수 있습니다.

사업자등록번호	321
회사명	한국고용정보원
회사 주소	(27740) 충청북도 음성군
회사 구분	일반사업자
대표자 성명	김
사업장 일반전화	043-870-
담당자 성명	김
담당자 일반전화	02-
담당자 휴대전화	010-2
담당자 이메일	@keis.or.kr
SMS/알림톡 수신여부 (민원처리연락)	수신함
SMS/알림톡 수신여부 (홍보정보)	수신하지 않음
이메일 수신여부	수신하지 않음
전자홍치 서비스 수신여부	수신함
고충평이십 이용 동의	동의함

메인화면으로 로그인

1 기업회원시 입력한 정보 표출

2 바로 로그인 할 수 있도록 버튼 제공

- 회원가입때 사용한 (공동/금융)인증서 등록 완료
- 해당 인증서로 바로 로그인 가능

1.3 기업 회원가입

1.3.4.3 회원가입 프로세스 중 오류 발생 케이스

1

www.work24.go.kr

[기업회원 가입] 요청이 완료되었으나 [기업회원 고객정보 생성] 작업 지연으로 반영에 시간이 소요됩니다.

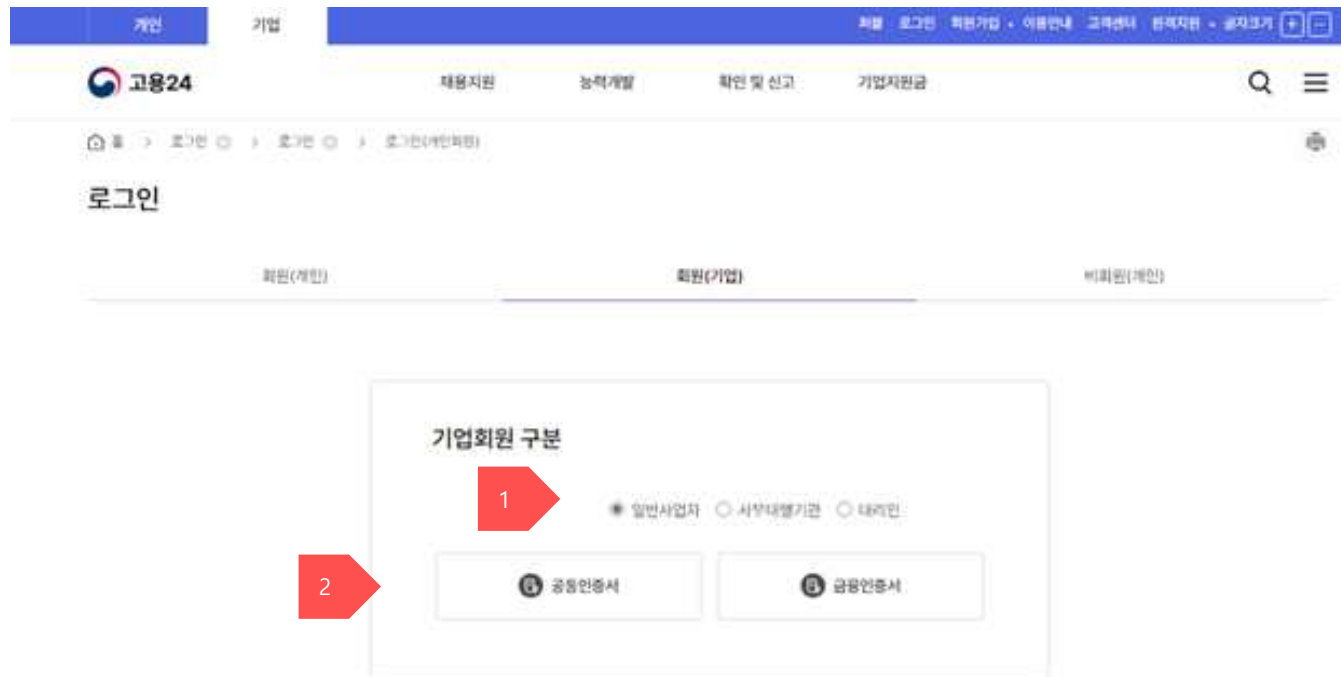
확인

1 MDM 고객정보가 연동(생성)오류인 경우 에러메시지 출력

- MDM(일자리플랫폼) 서비스가 장애이거나, 프로그램 오류 발생시
- 오류건은 성공시까지 주기적으로 반영(연동)작업 자동 진행

1.4 기업 회원 로그인

1.4.1 기업회원(일반사업자) 로그인

**1** 기업회원 유형 선택

- 일반사업자 : 모든 업무
- 사무대행기관 : 고용보험 업무
- 대리인 : 고용보험/직업훈련/외국인 업무

2 회원가입 시 등록한 인증서로 로그인

1.4 기업 회원 로그인

1.4.1 기업회원 로그인

1

www.work24.go.kr 의 메시지

등록된 인증서 정보가 없습니다. 인증서 등록 후 사용하시기 바랍니다.

확인

1 인증서 등록 여부 확인

- 기 등록된 인증서만 사용가능하므로, 등록이 안된 인증서를 사용할 경우 오류메시지 출력
- 인증서 등록페이지 이동 및 등록 후 사용

1.4 기업 회원 로그인

1.4.2 기업회원 인증서 등록

기업회원 인증서 등록

사업자등록번호 확인 (* 표시된 부분은 필수 입력 항목입니다.)

1 대표자 성명 * 대표자 성명을 입력해 주세요. ×

2 개업일 * 개업일을 입력해 주세요. 📅

< 취소 3 등록

1 국세청에 등록된 “사업자등록증” 기준 대표자 성명 **필수** 입력
 • 예) 홍길동

2 국세청에 등록된 “사업자등록증” 기준 개업일자 **필수** 입력
 • 예) 2023-11-01

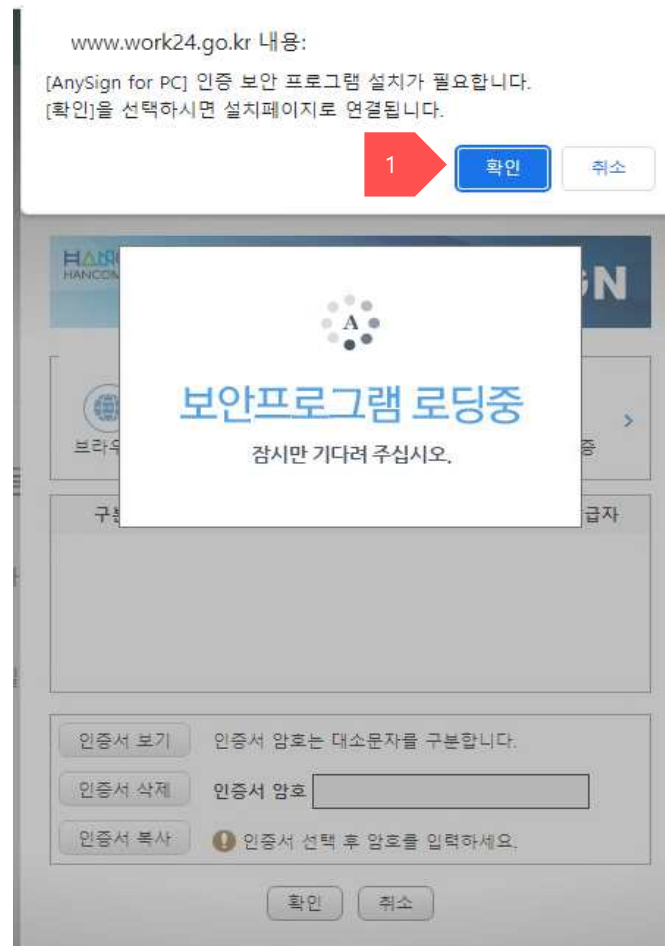
3 등록 버튼 클릭

4 회원 가입하려는 “사업자등록번호”로 발급 받은 금융인증서로 확인
 • 은행 인증센터에서 “금융인증서 발급” 선택 후 발급 가능

■ “사업자등록번호”로 발급 받은 인증서가 없는 경우
 • 인증서 발급 받기 탭 클릭하여 내용 확인

1.4 기업 회원 로그인

1.4.2 공동인증서로 설치



- 1 공동인증서 파일이 미설치된 경우
 설치 관련 안내 창 뜨고
 "확인" 클릭시 설치 프로그램이 다운로드
 되면서, 설치안내페이지로 이동

1.4 기업 회원 로그인

1.4.2 공동인증서로 설치

기업회원 가입

01. 가입 인증

02. 약관 동의

04. 가입 완료

인증서 입력 (전자서명)

ANYSIGN

브라우저 인증서찾기 하드디스크 이동식디스크 스마트인증

구분	사용자	만료일	발급자
범용기업	한국고용정보원	2023-11-04	SignKorea ...

인증서 보기 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

인증서 삭제 인증서 암호

인증서 복사 인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인 취소

- 1 공동인증서가 저장된 위치 선택
- 2 회원 가입하려는 "사업자등록번호"로 발급 받은 공동인증서 선택
- 3 선택한 공동인증서의 비밀번호 입력
- 4 확인

1.4 기업 회원 로그인

1.4.1 기업회원 로그인

기업회원 가입

01. 가입 인증 02. 약관 동의 03. 정보 입력 04. 가입 완료

사업자등록번호 확인

대표자 성명 *

개업일 *

신원확인용 주민등록(사업자등록)번호

인증서 소유자 확인을 위한 주민등록(사업자등록)번호를 입력하십시오.
(공백이나 '-' 없이 숫자만 입력)

주민등록(사업자등록)번호

확인 취소

공동인증서 확인

금융인증서 확인

1 인증서 "사업자등록번호" 입력