

해지/개통 취소 신청서



*부분은 필수 기재사항입니다.

고객구분 ☐ 본인 ☐ 법정대리인

* 고객 정보	고객명 (법인명)	생년월일 (법인등록번호)	사업자 등록번호
	해지신청 휴대폰 번호	연락 가능 전화번호	
	※ 기존 연락처로 연락이 어려울 경우 해지업무처리에 필요한 통지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.		

* 해지 환불등록	환불계좌	☐ 기존 요금납부 계좌로 환불 ☐ 신규 등록 계좌로 환불 (명의자 또는 등록된 납부자명과 동일해야 함)	※ 해지 후 환불 금액 발생 시 고객님께서 등록하신 계좌로 환불됩니다.
	예금주명	생년월일 (법인등록번호)	
	은행명	계좌번호	
기부동의(선택)	☐ 1만원 이하 기부 (1만원 초과시 위 계좌로 환불됩니다.) ☐ 전액 기부 ☐ 동의하지 않음		
고객님의 명의로 기부됨에 따라 서명, 생년월일, 기부금액, 일자를 소득공제용 기부금 영수증 발급 등을 위하여 기부단체에 제공하는데 동의합니다.			
· 기부단체의 개인정보 보유 및 이용기간: 후원 해지 시 까지 · 기부금액은 사회복지공동모금회 '사랑의 열매'에 동의한 익월 말에 기부되며, 기부 후에는 취소가 불가합니다. · 연말 소득공제 기부금 영수증은 국세청 또는 사랑의 열매 단체를 통해 발급 받으실 수 있습니다.			
*신청인 (대리인)			서명/인

해지 시 청구 금액	휴대폰 할부 (휴대폰 잔여 할부금)	사용 요금 (전월·당월 사용 요금, 미납금 등)	계약 불이행 청구금액 (약정할인, 정책기변, Point할인 등)
	할부잔여금액 총 원 / 월 원	미청구금(해지 시 까지 사용 요금) 원	발생 사유
	잔여할부금액 개월	미납요금 원	청구금 원
	납부 방법 ☐ 완납 ☐ 분납지속	납부 방법 ☐ 현금 ☐ 카드 ☐ 상품권	납부 방법 ☐ 현금 ☐ 카드
	① 휴대폰 요금 원	② 납부 요금 원	③ 계약 불이행 청구금 원
총 납부금액(①+②+③) 총 원			

고객 해지 사유	☐ LGU+ 재가입 (재가입 예정)	☐ 휴대폰 기종/디자인 불만 ☐ 휴대폰 분실 ☐ 편의서비스 변경 ☐ 기타()	
	☐ 타사 가입 예정 (타사 가입 완료)	☐ SKT ☐ KT ☐ 기타()	
	☐ 사용 안함	☐ 휴대폰 기종/디자인 불만 ☐ 휴대폰 분실 ☐ 휴대폰 고장/파손 ☐ 통화자가주 끊김 ☐ 통화지역 불가(주거지역) ☐ 건물지하 ☐ 도로 ☐ 서비스 불만(업무절차, 불친절 등) ☐ 요금제 불만 ☐ 편의서비스 불만 ☐ 기타()	
☐ 경제적 사정(요금부담) ☐ 장기부채(군입대 등) ☐ 기타()			

* 고객 확인	본인은 LG유플러스 서비스 해지와 관련하여 납부요금에 대해 위와 같은 설명을 듣고 확인을 하였습니다. 위의 청구된 요금 외 해지 시점까지의 사용요금, 국제전화, 수신자 부담 등 해지 시점에 확인 가능하지 않은 요금에 대해서는 해지 후 추가 청구금액이 발생할 수 있음을 확인하였습니다. 해지시 납부하지 않은 총 납부 잔여금을 아래 주소로 청구할것을 요청합니다.		
	주소		
	해지 후 청구서 유형 (선택 체크) ☐ 우편 ☐ 이메일 주소 ()	*고객명	서명/인

본인은 위와 같이 LG유플러스 서비스 해지/개통 취소를 신청합니다.	20 년 월 일	*신청인 (대리인)	서명/인
---------------------------------------	----------	------------	------

※ 금융기관 등에 SMS로 거래내역 수신서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해지하시기 바랍니다.
(금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님의 그 내역을 받아 보실 수가 없습니다.)