

# 1. 메인로그인 화면 - 로그인 방법



**1** 성명과 주민등록번호 입력 후 **2** 로그인 버튼 클릭 시 아래와 같은 공동인증서 호출 팝업이 뜹니다.

- 1** 인증서가 있는 위치를 선택합니다.
- 2** 로그인에 사용할 인증서를 클릭합니다.
- 3** 선택한 인증서의 암호를 입력
- 4** 확인 버튼을 클릭하면 로그인 완료

\* 인증 팝업을 닫고 싶으신 경우 **5** 버튼 클릭 시 해당 팝업이 닫힙니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

#### 착오송금인

유의사항 >

반환지원 신청하기 >

- 신청대상여부 확인
- 신청서 작성

신청현황 조회 >

- 신청내역 확인
- 조회 및 출력

## 신청대상여부 확인

홈 > 착오송금인 > 반환지원 신청하기 > 신청대상여부 확인

- 아래의 진단항목의 해당 여부를 체크하시면 자격 대상 여부를 확인하실 수 있습니다.
- 진단 결과 항목인 대상/비대상을 선택하시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.
- 아래 항목은 기본 충족 요건이며, 이 외에도 여러 충족 요건이 있으므로 반환지원 규정에서 보다 자세한 내용을 확인해주시기 바랍니다.

신청대상확인항목	해당여부	확인결과
01 착오송금액이 5만원 이상 5천만원 이하입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
02 착오송금일이 2021년 7월 6일 이후입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
03 착오송금액이 1,000만원 초과 5,000만원 이하인 경우, 착오송금일이 2021년 1월 1일 이후입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
04 신청일이 착오송금일로부터 1년 이내입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
05 금융회사를 통해 반환신청하였으나, 반환받지 못하였습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
06 연리불가, 반환거부 등으로 미반환 통보받으셨습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
07 착오송금과 관련하여 진행중인 법적절차가 없습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
08 개인적인 실가계, 개인간 분쟁, 제3자가 계좌정보를 잘못 알려준 경우, 보이스피싱 등 사기에 따른 송금입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	

2   3  
\*신청가능 시간: 09:00~22:00

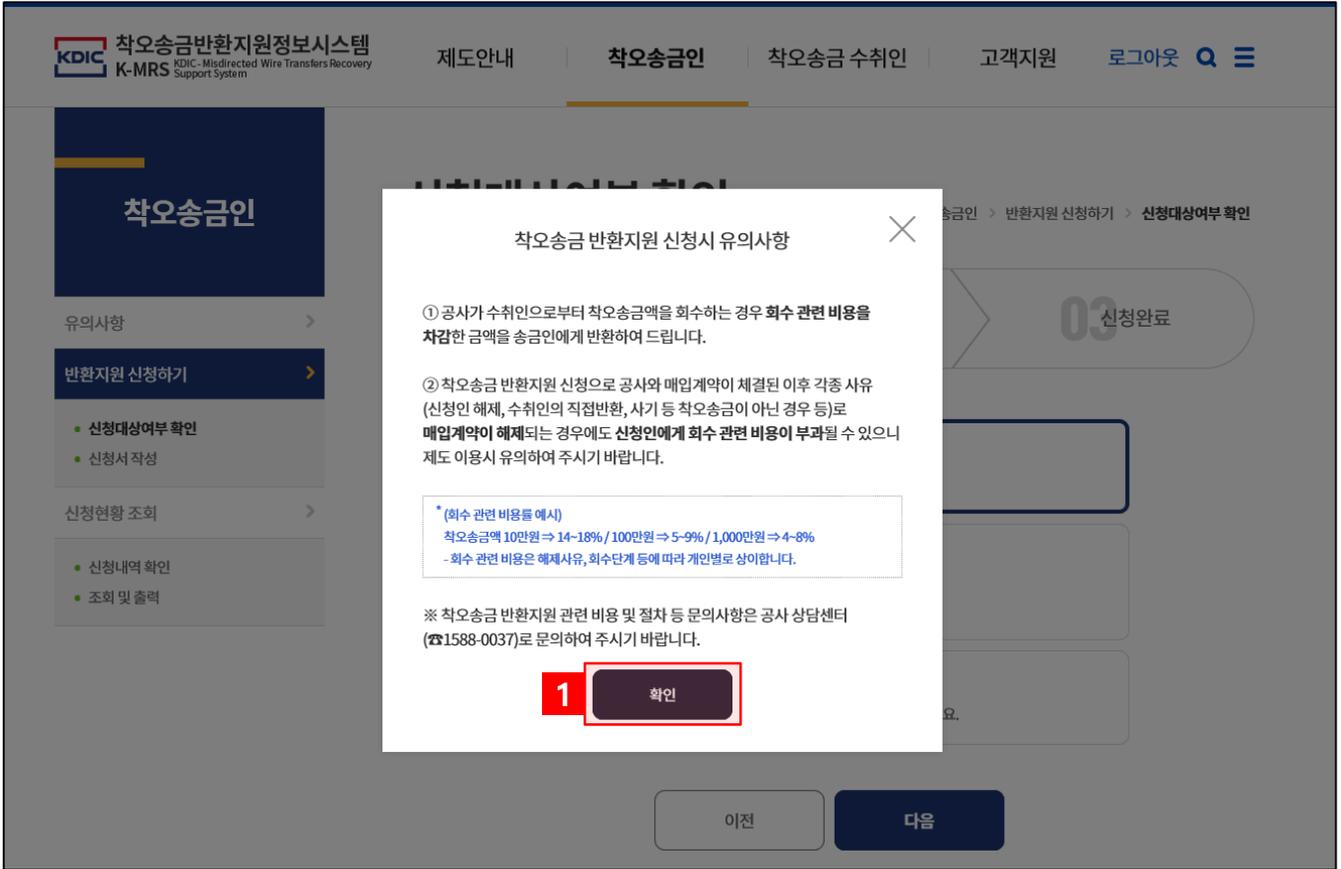
착오송금반환지원 **신청대상여부**인지 확인할 수 있는 화면입니다.

1 항목을 천천히 읽어보신 후 해당여부에 예 / 아니오 로 체크해주시면 되며 확인결과에 **비대상**이 나올 경우 반환지원신청이 불가능합니다.

2 이전 화면으로 돌아갑니다.

3 확인 결과 신청 대상일 경우 반환지원 신청 페이지로 이동합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



신청대상 확인 후 정보입력 화면으로 이동하면 나오는 **팝업**입니다.

로그인이 되어있으신 분들은 해당 화면으로 바로 이동하지만, 안 되어있으신 분들은 로그인 화면으로 이동하며, 공동인증서로 로그인이 가능합니다.

**1** 유의사항을 확인 후 클릭 시 팝업창이 닫힙니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

KDIC 착오송금반환지원정보시스템  
K-MRS KDIC-Misdirected Wire Transfers Recovery Support System

제도안내 | **착오송금인** | 착오송금 수취인 | 고객센터 | 로그아웃

## 착오송금인

# 신청대상여부 확인

[홈](#) > [착오송금인](#) > [반환지원 신청하기](#) > [신청대상여부 확인](#)

01 정보입력    02 전자서명    03 신청완료

**1**

- 착오송금인 본인 신청**  
 \* 개인인 착오송금인 본인이 신청할 경우 선택해 주세요.
- 대리인 신청(개인)  
 \* 개인인 착오송금인을 대리하는 경우 선택해 주세요.  
 (미성년자, 군복무자, 해외거주자, 기타)
- 대리인 신청(법인/비법인단체)  
 \* 착오송금인이 법인 또는 비법인단체일 경우 선택해 주세요.

2 이전    3 다음

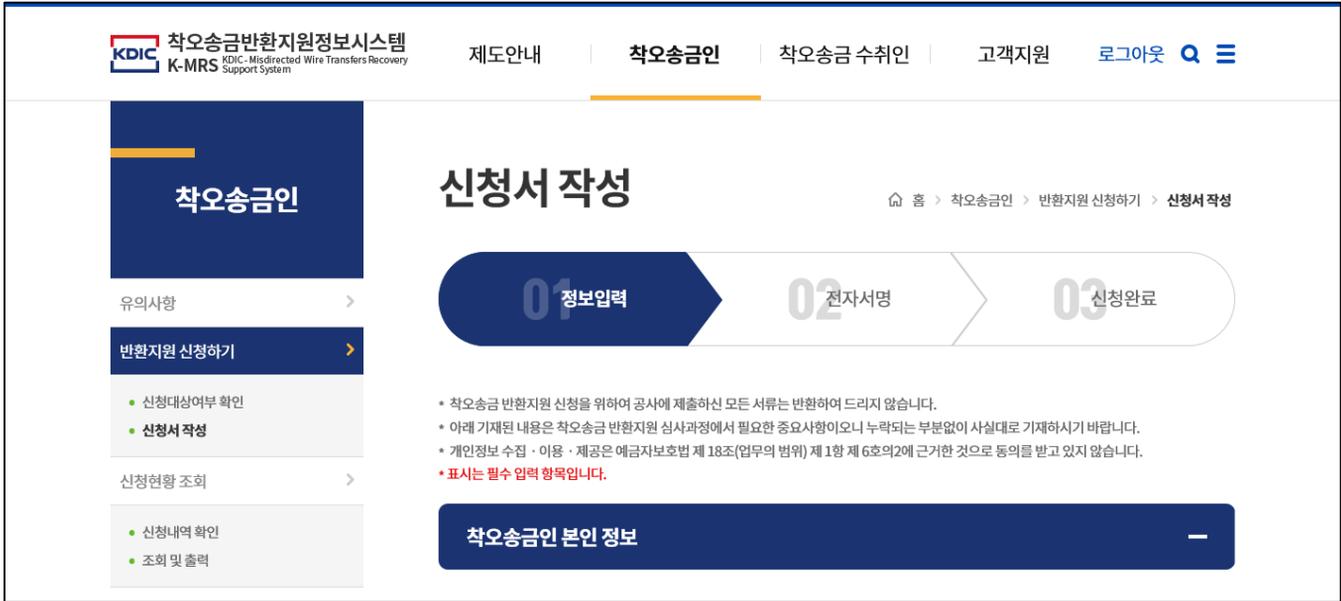
**신청 대상여부**를 확인할 수 있는 화면입니다.

**1** 신청하시는 분이 본인인지, 대리인 또는 법인인지 선택합니다.  
(해당 매뉴얼에서는 **본인신청** 방법만 확인할 수 있습니다.)

**2** 이전 화면으로 돌아갑니다.

**3** 정보입력 다음페이지로 이동합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



신청에 필요한 **정보를 입력**하는 화면입니다.

해당 화면에서 **착오송금인 본인정보 / 착오송금 내역 / 증빙서류 착오송금유형과 경위 / 수령계좌 확인** 정보를 입력합니다.

착오송금액은 최대 5000만원까지 신청 가능하며, 1년 1회만 신청 가능합니다.

\* 표시가 되어있는 항목은 필수 입력 항목이며, 미작성시 전자서명 단계로 넘어가지 않습니다.

뒷 페이지에 이어서

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금인 본인 정보

1

성명 \*

홍길동

주민등록번호 \*

911111

-

●●●●●●●●

2

휴대전화 \*

-없이 입력해 주세요.

인증요청

3

수신방법

이메일
 

\*착오송금반환지원 진행 절차 등에 관한 안내는 기본적으로는 휴대전화 문자를 통해서 이루어집니다.

이메일

이메일 주소

@

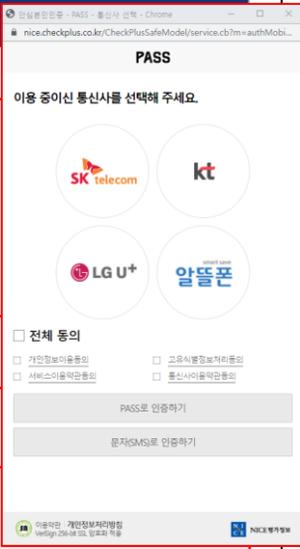
도메인

선택 ▼

유선전화

지역번호 ▼

-없이 입력해 주세요.



신청에 필요한 정보 중 **착오송금인 본인 정보**를 입력하는 화면입니다.

- 1
 성명과 주민등록번호는 자동으로 입력됩니다.  
 정상적으로 맞게 입력되었는지 확인합니다.
- 2
 휴대전화번호 입력 후 인증요청 버튼 클릭 후 우측과 같이 휴대전화 인증을 할 수 있는 팝업이 생성되면 휴대전화 인증을 진행합니다.
- 3
 이메일로도 수신을 원할 경우 수신방법에 이메일을 체크 해주시면, 이메일 입력란이 필수 입력란으로 바뀌며, 이메일을 입력해주시면 됩니다.  
 유선전화로도 안내를 원하실 경우 유선전화번호를 입력해주세요.

뒷 페이지에 이어서

21

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

**주소 \***

우편번호 1 우편번호찾기

주소지 입력

상세주소 입력

**2** 우편번호 찾기

예) 청계천로30, 분당 주공

**Tip** 아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과가 검색됩니다.

도로명 + 건물번호

예) 청계천로 30, 제주 첨단로 242  
지역명(동/리) + 번지

예) 삼평동 681, 제주 영평동 2181  
지역명(동/리) + 건물명(아파트명)

예) 분당 주공, 연수동 주공3차  
사서함명 + 번호

예) 분당우체국사서함 1-100

**3** 우편번호 찾기

청계천로

서울특별시 동대문구 청계천로  
서울특별시 동대문구 청계천로  
서울특별시 성동구 청계천로  
서울특별시 종로구 청계천로  
서울특별시 종로구 청계천로12  
서울특별시 중구구 청계천  
서울특별시 동대문구 청계천로  
서울특별시 동대문구 청계천로  
서울특별시 성동구 청계천로  
서울특별시 종로구 청계천로

신청에 필요한 정보 중 **착오송금인 본인 정보**를 입력하는 화면입니다.

**1** 클릭 시 주소를 찾을 수 있는 팝업이 생성됩니다.

**2** [우편번호찾기] 버튼으로 생성된 팝업입니다.  
검색란에 주소 입력후 키보드에 Enter 혹은 돋보기 클릭 시 주소가 검색됩니다.

**3** 주소 검색 시 검색 된 내용이 나오며, 본인 주소를 찾아 클릭해주세요.  
클릭 후 팝업창은 닫히고, 선택한 주소가 자동으로 입력됩니다.  
(상세주소가 따로 있으실 경우 상세주소 입력 칸에 직접 입력주세요.)

### 3. 착오송금인 화면 - 반환지원 신청하기

착오송금 내역
—

**착오송금일 \***

1

→

2021 / 7

일	월	화	수	목	금	토
		6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**송금(출금) 계좌정보 \***  
(보낸 사람)

금융회사

2

금융회사

간편 송금 계정

무통장 입금

3

검색

계좌번호

예금주확인

예금주

4

\*-없이 입력해주세요.

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 내역**을 입력하는 화면입니다.

**1** 클릭해 나오는 달력에서 본인이 착오송금을 한 일자를 선택합니다.

**2** 착오송금 시 출금된 계좌 정보를 입력합니다.

**3** **2**에서 선택된 정보에 따라 각 다른 팝업이 생성되며, 생성된 팝업에서 착오송금 시 이용한 은행 등을 선택합니다.

금융회사 찾기
○ 금융회사
×

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 등

증권사

BOA은행	HSBC은행	KB국민은행
NH농협은행	SC제일은행	경남은행
광주은행	기업은행	대구은행
도이치은행	부산은행	비엔티피씨비은행
산업은행	수협은행	신한은행
우리은행	우체국	저축은행
전북은행	제이피모간체이스은행	제주은행
중국건설은행	중국공상은행	중국은행

간편 송금 계정
○ 간편 송금 계정
×

간편 송금 계정명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 등

증권사

SSG머니	네이버페이	모바일팝
뱅셀머니	샌드	올리고머니
체크페이	카카오페이	코나머니 송금
코인샷머니	토스	페이코
핀크	핀트	

금융회사 찾기
○ 무통장 입금
×

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 등

증권사

BOA은행	HSBC은행	KB국민은행
NH농협은행	SC제일은행	경남은행
광주은행	기업은행	대구은행
도이치은행	부산은행	비엔티피씨비은행
산업은행	수협은행	신한은행
우리은행	우체국	저축은행
전북은행	제이피모간체이스은행	제주은행
중국건설은행	중국공상은행	중국은행

**4** 금융회사로 송금했을 경우에만 계좌번호 입력란이 활성화되며, 계좌번호 입력 후 예금주확인 버튼 클릭 시 자동으로 예금주가 확인됩니다.

뒷 페이지에 이어서

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

**1** 착오송금액 \*      총 송금액  원      착오 송금액  원

\*총 송금액 (이체확인증 이체금액)  
\*착오 송금액 (예: 10,000,000원 착오송금 후 수취인으로부터 5,000,000원을 일부 반환받은 경우 5,000,000원)

**2** 수취(입금) 계좌 정보 \* (받은 사람)

금융회사      

계좌번호       예금주

\*-없이입력해주세요.

금융회사 찾기

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 동      증권사

BOA은행	HSBC은행	KB국민은행
농협중앙회	SC제일은행	광신은행
광주은행	기림은행	대구은행
도이치은행	부산은행	비엔티씨비엔은행
산업은행	수협은행	신원은행
우리은행	우체국	지축은행
전북은행	제이피오간재이스은행	제주은행
중국신원은행	중국공상은행	중국은행

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 내역**을 입력하는 화면입니다.

- 1** 총 송금액과 착오 송금액을 입력해줍니다.
- 2** 검색버튼을 클릭해 본인의 착오 송금을 **수취한 상대방**의 금융회사를 찾아 선택한 후, 상대방의 계좌 정보(계좌번호와 예금주)를 입력합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

증빙 서류
—

\*증빙에 필요한 서류는 제도안내 > 구비서류 안내에서 다운로드 및 확인할 수 있습니다. 구비서류안내 >

이체확인증 등  
관련자료 \*

파일 선택

- \* 이체확인증 등 관련자료: ① 송금 계좌정보 ② 수취 계좌정보(금융회사, 계좌번호 및 예금주)
- ③ 송금일시(시간 포함) ④ 수수료 확인 가능한 자료
- \* 최대 10MB까지 첨부 가능 /jpg, png, gif, pdf

1
파일찾기

신청에 필요한 정보 중 **증빙서류**를 업로드하는 화면입니다.

1

증빙서류 업로드를 위해 클릭 시 파일 선택 팝업이 생성됩니다.  
미리 준비해둔 증빙서류를 찾아 클릭 후 파일을 업로드 해줍니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금 유형·경위
—

**송금방법 \***

인터넷뱅킹
 모바일뱅킹
 간편송금
 텔레뱅킹

자동화기기 (CD/ATM)
 창구거래

**수취인과의관계 \***

무관
 지인
 거래상대방(거래처)

기타

**착오유형 \***

금융회사또는  
계좌번호 착오
 송금액착오
 수취인혼동
 중복이체

기타

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 유형 경위**를 입력하는 화면입니다.

송금방법 (착오 송금 시 송금한 방법)

수취인과의 관계 (착오 송금을 받은 상대방과의 관계)

착오유형 (착오 송금을 하게 된 이유) 을 선택해주세요.

(중복 체크는 불가능합니다.)

뒷 페이지에 이어서

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

**1**

**송금경위 \*** 송금고자한 금융회사

송금고자한 계좌번호   
\* - 없이 입력해주세요.

송금고자한 금액  원

관련내용

**금융회사 찾기**

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행종

BOA은행	HSBC은행	KB국민은행
NH농협은행	SC제일은행	광남은행
광주은행	기업은행	대구은행
도이치은행	부산은행	비엔티씨에이은행
산업은행	수협은행	신원은행
우리은행	우체국	저축은행
진보은행	제이피오건제이스은행	제주은행
중국건설은행	중국공상은행	중국은행

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 유형 경위**를 입력하는 화면입니다.

**1**

송금하고자 했던 상대방의 금융회사를 검색 후 선택해주세요.

**※주의※** 착오송금을 받은 수취인이 아닌 '원래' 보내려고 했던 상대의 정보를 입력해주세요.

금융회사를 찾은 후 **송금하고자 한 계좌번호**와 **송금하고자 한 금액**을 입력해주세요.

착오송금을 하게 된 이유 등 착오송금과 관련 된 내용을 **[관련 내용]**에 최대한 자세하게 입력해주시면 반환지원심사에 도움이 됩니다.

뒷 페이지에 이어서

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

**1** 금융회사를 통한 착오송금반환 신청일 \*

\*먼저 금융회사를 통해 상대방에게 반환을 요청하여야 하며, 미반환된 경우에만 예금보  
착오송금반환지원제도를 이용하실 수 있습니다.

**2** 금융회사를 통한 착오송금반환 신청결과 통보일 \*

금융회사를 통한 착오송금반환 신청결과 미반환된사유 \*

착오송금 수취인과 연락불가

착오송금 수취인의 반환거부

기타

**3** 수취인에 대한 법적조치 진행사항 \*

해당사항 없음

기타

2021 / 7						
일	월	화	수	목	금	토
		6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 유형 경위**를 입력하는 화면입니다.

- 1** 착오 송금 후 해당 금융회사를 통해 착오송금반환 신청한 일자를 달력에서 선택해주세요.  
(예금보험공사를 통한 착오송금반환은 금융회사를 통해 착오송금 요청 후 수취인에게 반환 거절을 당했을 경우 신청이 가능합니다.)
- 2** 금융회사가 착오송금 반환신청에 대한 결과를 통보한 일자를 달력에서 선택해주신 후, 반환 신청이 거절당한 이유를 선택해주세요.
- 3** 현재 수취인에게 법적조치를 진행중인 사항이 있다면 기타에 체크 후 내용을 입력해주세요.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

수령계좌 확인
—

\*매입금액은 착오송금한 계좌로 송금되며, 아래의 별도 지정 사유가 있는 경우 착오송금인 명의의 다른 계좌로 변경 가능합니다.

**별도 지정 여부**       별도 지정 안함       별도 지정

**별도 지정 사유**       송금한 계좌 해약       간편 송금 계정       무통장 입금

기타

**별도 수령계좌 정보**

\*-없이 입력해주세요.

신청에 필요한 정보 중 **수령계좌 확인**을 입력하는 화면입니다.

해당 부분은 송금인이 **착오송금한 계좌로 반환을 받을 수 없는 경우에만** 작성해주세요.

수령 계좌를 별도로 지정할지 여부를 선택 후 별도 지정 사유를 선택해주세요.  
(별도 지정을 하지 않으실 경우에는 해당 부분을 작성하실 필요가 없습니다.)

별도 지정을 할 경우 별도 수령계좌 정보를 입력해주세요.

입력방법은 **착오송금 내역에 송금 계좌 정보**를 입력했던 방법과 동일합니다.

29

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

**확인함**    본인은 채권 양수도 계약서를 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

**확인함**    본인은 금융거래정보제공 동의서를 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

**확인함**    본인은 착오송금 반환지원 규정을 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

**확인함**    본인은 채권양도 통지 위임장을 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

**확인함**    본인은 상기 착오송금 반환지원 신청과 관련하여 사실대로 기재하였으며, 상기 내용과 같이 착오송금 반환지원을 신청합니다.

**1** 이전    **2** 임시저장    **3** 다음

신청에 필요한 정보를 다 입력한 후 **전자서명 시 생성되는 서류 혹은 규정 등의 내용을 확인하는 화면**입니다.

각 항목의 확인함 또는 체크박스 클릭 시 해당 내용을 확인할 수 있습니다. 아래로 천천히 내리며 모든 내용 확인 후 **취소** 클릭 시 팝업창이 닫히며, **확인** 버튼 클릭 시 팝업창이 닫히며, 해당 확인함 체크박스가 체크됩니다.

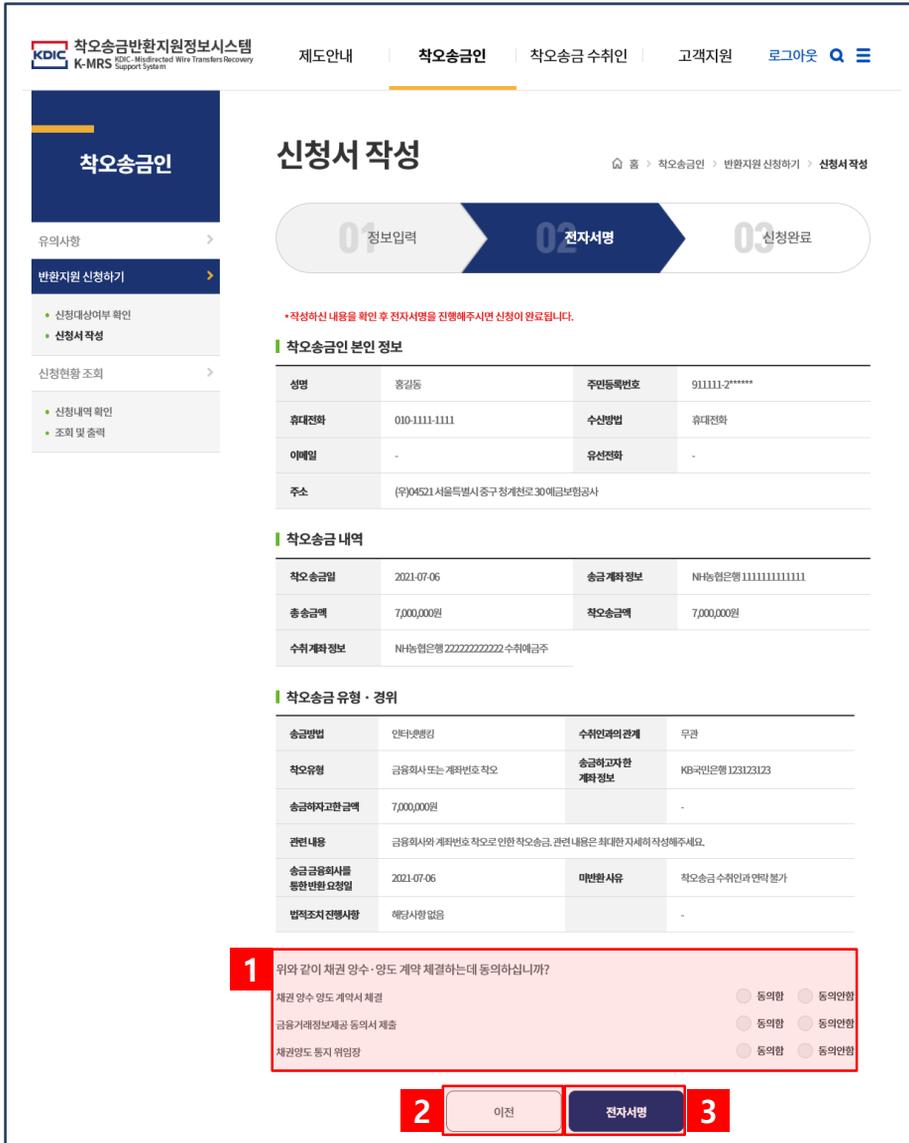
모든 내용이 체크되어야 다음 전자서명 단계로 넘어갈 수 있습니다.

**1** 이전 단계로 이동합니다.

**2** 지금까지 작성한 내용을 임시저장 합니다.

**3** 다음 전자서명 단계로 이동합니다.  
작성해야 하는 내용 중 빠진 내용이 있다면, 다음 단계로 넘어가지 않고 해당 입력란으로 이동합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



작성한 내용을 확인하고, 전자서명을 진행할 수 있는 **전자서명** 화면입니다.

- 1** 채권양수양도계약서 / 금융거래정보제공동의서 / 채권양도통지위임장에 전자서명 하는 것에 대해 동의여부를 체크합니다.  
(동의안함에 체크 시 전자서명 진행되지 않으며, 다음단계로 진행되지 않습니다.)
- 2** 이전단계로 이동해, 내용을 수정할 수 있습니다.
- 3** 전자서명 팝업이 생성됩니다. (뒤 페이지에 자세히)

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



앞서 동의한 3가지 내용에 **전자서명**을 진행할 수 있는 **팝업**입니다.

채권양수양도계약서 / 금융거래정보제공동의서 / 채권양도통지서에  
공인전자서명이 된 내용을 볼 수 있습니다.

- 1 전자서명을 위해 인증서 로그인 팝업이 뜹니다.  
본인 인증서를 찾아 비밀번호 입력 후 확인버튼 클릭 시 반환지원 신청이 완료됩니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

01 정보입력    02 전자서명    03 신청완료

**홍길동 님**  
 신청이 정상적으로 접수 되었습니다.

접수 및 진행 내역은 [신청현황조회] > [신청내역확인] 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

1 접수증 출력    2 신청 조회

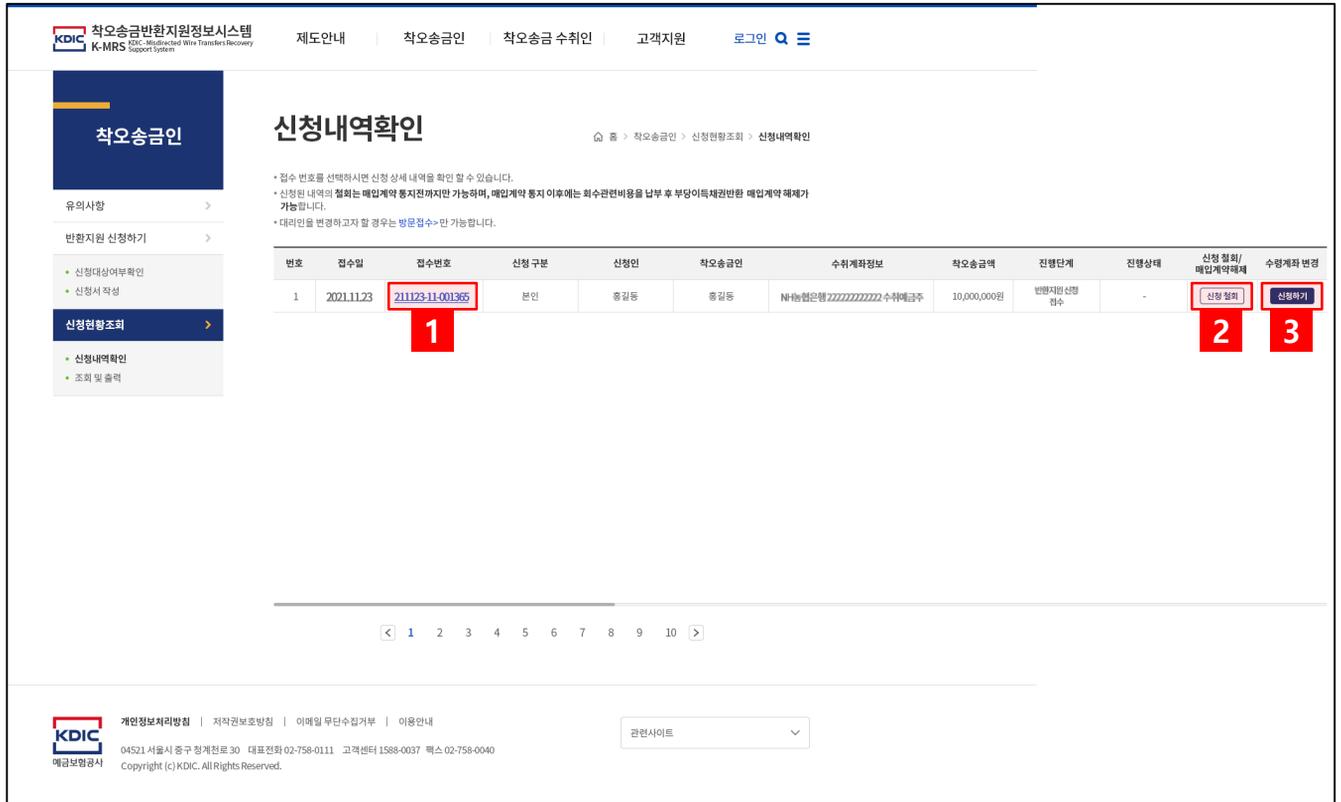
접수번호	211123-11-001365
신청인	홍길동
착오송금인	홍길동
접수일자	2021년 11월 23일

위와 같이 신청서를 접수하였음을 확인합니다.  
 2021년 11월 23일

전자서명 후 반환지원 신청이 완료된 **신청완료** 화면입니다.

- 1** 접수증을 출력할 수 있는 팝업창이 팝업됩니다.
- 2** 신청 내역을 조회할 수 있는 화면으로 이동합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회



신청 현황을 조회할 수 있는 **신청내역확인** 화면입니다.

- 1 신청내역 상세 화면으로 이동합니다.  
(보완요구가 있을시에는 신청서 작성 화면으로 이동해, 보완요구에 있는 내용들을 보완, 수정 할 수 있습니다.)
- 2 신청 철회 화면으로 이동합니다.
- 3 수령계좌 변경 신청 화면으로 이동합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회

**착오송금인**

유의사항 >  
 반환지원 신청하기 >

- 신청대상어부 확인
- 신청서 작성

**신청현황 조회** >

- 신청내역 확인
- 조회 및 출력

**신청내역 확인**

신청내역 상세

\* 접수번호 211123-11-001365는 하기의 내용으로 착오송금반환지원이 신청되었습니다.

**착오송금인 본인 정보**

성명	홍길동	주민등록번호	911111-2*****
휴대전화	010-1111-1111	수신방법	휴대전화
이메일	-	유선전화	-
주소	(우)04521 서울특별시 중구 창계천로 30 예금보험공사		

**착오송금 내역**

착오송금일	2021-07-06	송금 계좌정보	NH농협은행 1111111111111111
총송금액	7,000,000원	착오송금액	7,000,000원
수취 계좌정보	NH농협은행 2222222222222222 수취예금주		

**착오송금 유형 · 경위**

송금방법	인터넷뱅킹	수취인과의 관계	무관
착오유형	금융회사 또는 계좌번호 착오	송금하고자한 계좌정보	KB국민은행 123123123
송금하고자한 금액	7,000,000원		-
관련내용	금융회사의 계좌번호 착오로 인한 착오송금. 관련 내용은 최대한 자세히 작성해주세요.		
송금 금융회사를 통한 반환 요청일	2021-07-06	미반환 사유	착오송금 수취인과 연락 불가
법적조치 진행사항	해당사항 없음		-

**1** 확인

신청내역에서 **접수번호** 클릭 시 이동되는 **신청내역상세** 화면입니다.

신청한 내역을 확인할 수 있습니다.

공사에서 확인 후 부족한 내용이 있다면 보완요구를 할 수 있으며, 보완요구 시에는 신청내역화면이 아닌 신청서 작성 화면으로 이동됩니다.

**1** 이전 신청내역 확인 화면으로 이동합니다.

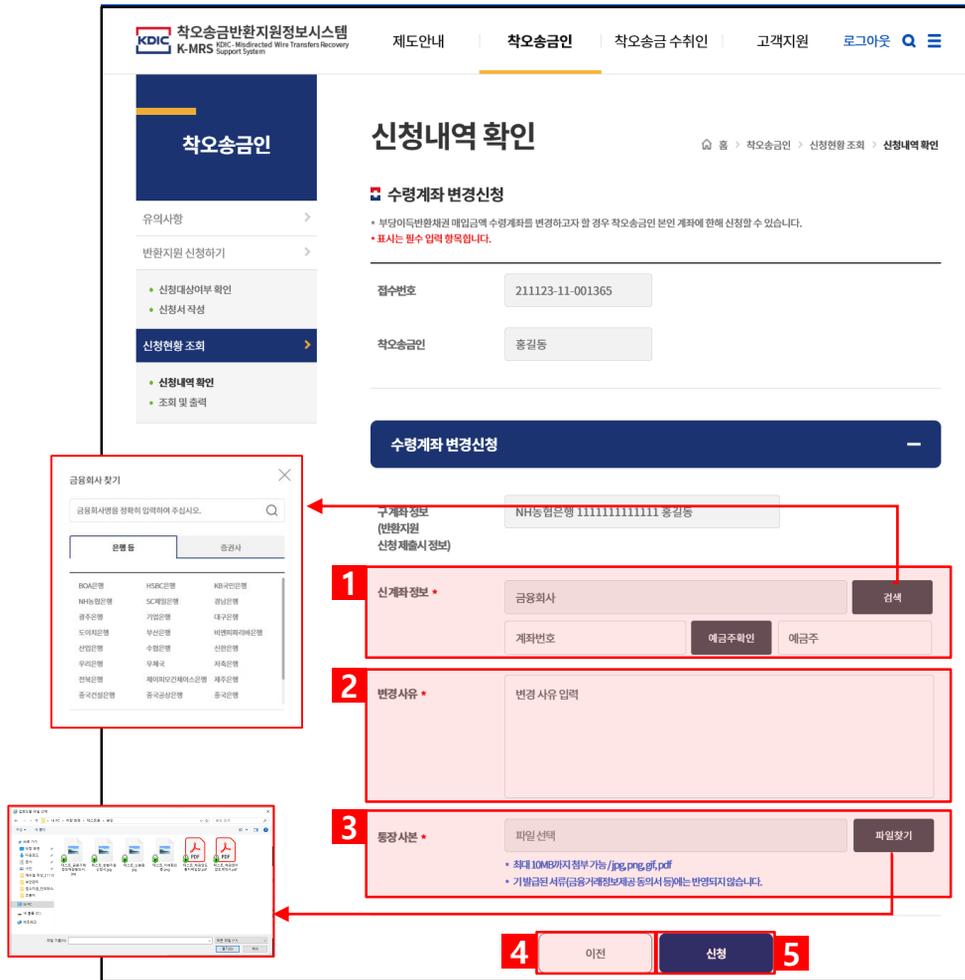
### 3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회

The screenshot displays the '신청내역 확인' (Check Application History) page. The left sidebar includes navigation options like '유의사항', '반원지원 신청하기', and '신청현황 조회'. The main content area shows application details for '신청철회' (Application Withdrawal) with fields for name, ID, and address. Below this are sections for '착오송금 본인 정보' (Mistaken Transfer Self-Information), '착오송금 내역' (Mistaken Transfer History), and '착오송금 유형·경위' (Mistaken Transfer Type/Circumstances). A red box highlights the '신청철회 사유 \*' (Application Withdrawal Reason) field, with a red arrow pointing to the '신청 철회' button. A secondary window titled '신청내역 확인' shows a confirmation message: '홍길동 님 신청철회가 완료되었습니다.' (Application withdrawal for Hong Gildong is complete).

신청내역에서 신청철회 버튼 클릭 시 이동되는 신청철회 화면입니다.

- 1 신청철회 사유를 입력합니다.
- 2 이전 화면으로 이동합니다
- 3 신청 철회를 신청합니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회



신청내역에서 수령계좌 변경신청 버튼 클릭시 이동되는  
수령계좌 변경신청 화면입니다.

- 1 새로 등록할 계좌 정보를 입력합니다. 계좌번호 입력 후 예금주확인 클릭 시 자동으로 예금주가 조회됩니다.
- 2 수령계좌 변경사유를 입력합니다.
- 3 PC에 있는 통장 사본을 업로드 합니다.
- 4 이전 화면으로 이동합니다.
- 5 수령계좌 변경 신청이 완료됩니다.

### 3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회

**착오송금인**

제도안내 | **착오송금인** | 착오송금 수취인 | 고객센터 | 로그아웃

## 조회 및 출력

홈 > 착오송금인 > 신청현황 조회 > 조회 및 출력

번호	접수일	접수번호	신청구분	신청인명	착오송금인	접수증	채권양수·양도 계약서	비용청구서
1	2021.11.23	211123-11-001364	본인신청	홍길동	홍길동	<b>인쇄</b>	<b>저장</b>	

1 2

착오송금 반환지원 신청서 접수증

접수번호	211123-11-001364
신청인명	홍길동
착오송금인	홍길동
접수일자	2021년 11월 23일

귀하께서 신청서를 접수하였음을 확인합니다.  
2021년 11월 23일

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

신청 내역에 대해 접수증 등을 조회 및 출력할 수 있는  
**조회 및 출력** 화면입니다.

**1** 접수증을 인쇄할 수 있습니다.

**2** 채권양수양도계약서를 저장할 수 있습니다.