

제 4 교시

직업탐구 영역(상업 경제)

성명

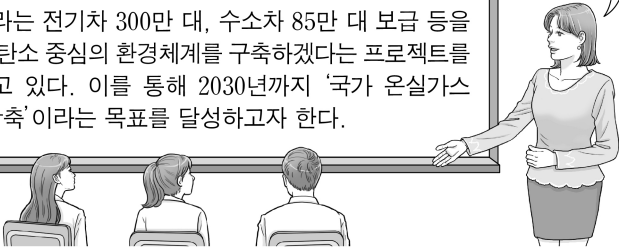
수험 번호

제 [] 선택

1. 다음은 환경 보호 관련 수업 장면이다. 교사의 질문에 대한 학생의 답변으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

우리나라가 추진하고 있는 이 프로젝트 목표에 부응할 수 있는 일상생활 속에서의 실천 방안에는 무엇이 있을까요?

우리나라는 전기차 300만 대, 수소차 85만 대 보급 등을 통해 저탄소 중심의 환경체계를 구축하겠다는 프로젝트를 추진하고 있다. 이를 통해 2030년까지 '국가 온실가스 37% 감축'이라는 목표를 달성하고자 한다.



- <보 기>
- ㄱ. 난방 온도 2℃ 낮추기를 실천합니다.
ㄴ. 승용차 요일제에 적극적으로 참여합니다.
ㄷ. 에너지 효율이 높은 전자 제품을 사용합니다.
- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

2. 다음 A 학생의 자전거 구매 행동을 통해 알 수 있는 경제 활동 원칙으로 가장 적절한 것은?

A 학생은 10만 원의 비용으로 자전거를 구매하기 위해 여러 제품을 비교하였다. 이를 통해 10만 원짜리 자전거 중에서 다양한 기능을 활용할 수 있는 자전거를 구매하였다. A 학생은 동일한 비용으로 자신이 원하는 기능을 가장 많이 가진 자전거를 구매하게 되어 행복하였다.

- ① 전문화의 원칙 ② 표준화의 원칙
③ 최대 효과의 원칙 ④ 최소 비용의 원칙
⑤ 최대 잉여의 원칙

3. 다음 (가)에 나타난 상황을 해결하기 위해 한국은행이 취할 수 있는 (나)에 해당하는 통화 정책으로 적절한 것은?

(가) 지난해 가계 대출이 사상 처음으로 1,700조 원을 돌파하였고, 기업 대출도 한 달 새 9조 원 가까이 늘어 1,000조 원에 육박한 것으로 집계되었다. 이에 인플레이션이 우려되어 시중 통화량 조절이 필요한 상황이다.

(나) 금융 기관이 고객의 예금 등 금전 채무에 대한 일정 비율의 현금을 한국은행에 의무적으로 예치하도록 하는 제도

- ① 국·공채를 매입한다.
② 지급준비율을 인상한다.
③ 통화 안정 증권을 상환한다.
④ 통화 안정 계정에 예치하게 한다.
⑤ 자금 조정 대출 규모를 축소한다.

4. 다음 기사에 나타난 판매 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

△△(주)는 판매원이 소비자의 가정이나 직장 등을 찾아가서 상품을 판매하는 방식으로 매출을 증대시키고 있다. 이 방식을 통해, △△(주)는 핵심 브랜드를 포함해 총 9개 브랜드 400여 개 제품을 판매하여 다양한 소비자의 수요를 충족시키고 있다.

△△(주) 관계자는 “초고령 사회로 진입하는 우리나라 인구 구조를 생각할 때, 판매원이 소비자를 찾아가 밀접하게 소통하며 판매하는 방식이 중요해지고 있다.”라고 말하였다.

- ○○신문, 2019년 11월 1일 자 -

- <보 기>
- ㄱ. 점포 내 판매 상품 배치를 통해 고객의 구매를 촉진할 수 있다.
ㄴ. 직접 대면을 통해 고객의 욕구와 정보를 정확하게 수집할 수 있다.
ㄷ. 고객이 원하는 시간과 장소에 맞춰 판매 활동을 함으로써 고객의 편의를 도모할 수 있다.
- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5. 다음은 A 씨의 재무 상담 전/후 금융 상품의 비중이다. 재무 설계사의 조언 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

A 씨는 유학 자금 마련을 목표로 재무 상담을 신청하였다. 상담 후 재무 설계사의 조언에 따라 A 씨는 다음과 같이 금융 상품의 비중을 변경하였다.

A 씨의 재무 상담 전/후 금융 상품의 비중

(단위: %)

구 분		상담 전	상담 후
금융 기관	금융 상품		
○○은행	보통예금	30.0	25.0
△△은행	정기적금	15.0	20.0
□□증권회사	주식	50.0	45.0
	채권	5.0	10.0
총 계		100.0	100.0

- <보 기>
- ㄱ. 배당을 받을 수 있는 금융 상품의 총비중을 높이세요.
ㄴ. 이자를 받을 수 있는 금융 상품의 총비중을 낮추세요.
ㄷ. 자본 증권에 해당하는 금융 상품의 총비중을 유지하세요.
ㄹ. 예금자보호법이 적용되는 금융 상품의 총비중을 유지하세요.
- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

상업 경제

2 (상업 경제)

직업탐구 영역

6. 다음은 ○○(주)에 대한 경영 컨설팅 보고서이다. 경영지도사 A가 제안한 경영 혁신 기법으로 가장 적절한 것은?

경영 컨설팅 보고서	
작성자: 경영지도사 A	
○○(주)의 경영 컨설팅 결과는 다음과 같습니다.	
[문제점 진단]	
• 제품의 품질 수준이 떨어져 고객들의 불만이 늘어나고 있으며, 이에 따라 반품 요구도 증가하고 있음.	
[해결 방안]	
• 제품 생산 데이터를 분석하여 품질 수준을 향상시킬 필요가 있음.	
• 제품 불량률이 100만 개당 평균 3개 이하의 수준을 달성할 수 있는 경영 혁신 기법의 도입을 제안함.	

- ① 6 시그마 ② 벤치마킹 ③ 아웃소싱
④ 리엔지니어링 ⑤ 전략적 제휴

- [7~8] 다음은 우리나라 국민의 경제 활동 사례이다. 물음에 답하시오.

- (가) 우리나라 프로 야구 리그에서 실력을 인정받은 ○○선수는 5년 전, 소속 구단이 여러 미국 프로 야구 구단들 중 최고 이적료를 써낸 구단에 우선협상권을 주는 입찰 제도를 통해 미국 메이저리그에 진출하여 현재까지 활동하고 있다. ○○선수는 그 동안 모은 US 2억 달러를 우리나라에 있는 가족에게 송금하였다.
- (나) 주한 외국 대사관에 고용되어 업무를 담당하는 우리나라 국민이 수령한 총급여액은 US 1억 달러이다.

7. 위 (가) 사례를 통해 유추할 수 있는 경쟁 매매 방법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 가격 제시 방법은 적하법을 사용한다.
② 상품 거래소에서 상품 매매 시 적용된다.
③ 구두, 손짓 등을 이용하여 경쟁 매매에 참여한다.
④ 한 명의 판매자와 다수의 구매자 간에 이루어진다.
⑤ 관공서가 물품 구입 시 이용하는 경쟁 매매 방식이다.

8. 위 (가), (나)에서 밑줄 친 금액이 속하는 국제수지 항목을 다음 우리나라의 [국제수지표]에 반영할 때 나타나는 변화에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 국제수지 관련 내용은 가상이다.) [3점]

[국제수지표]					
(단위: US 억 달러)					
상품수지	서비스수지	본원소득수지	이전소득수지	자본수지	금융계정
35	-25	11	-1	-9	11

<보 기>

- ㄱ. 경상수지의 흑자폭이 확대된다.
ㄴ. 이전소득수지는 흑자로 전환된다.
ㄷ. 본원소득수지는 US 13억 달러가 된다.
ㄹ. 해외여행 경비가 속하는 수지는 개선된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음은 A 씨의 보험 계약 내용과 보험 사고 사례이다. (가), (나) 보험에서 알 수 있는 내용으로 옳은 것은? (단, (가)와 (나)는 보험 목적물에 따라 분류된 보험이고, 다른 특약 사항은 고려하지 않는다.) [3점]

A 씨의 보험 계약 내용		
구분	(가)	(나)
보험자	○○보험(주)	△△보험(주)
보험 계약자	A 씨	A 씨
피보험자	B 씨	A 씨
보험료	월 20만 원	월 10만 원
보험 금액	6천만 원*	6억 원
보험 가액	-	12억 원
보험 수익자	C 씨	-
보험 사고	상해	A 씨 소유 건물 화재
비고	-	보험금은 비례 보상 원칙에 따라 지급함.

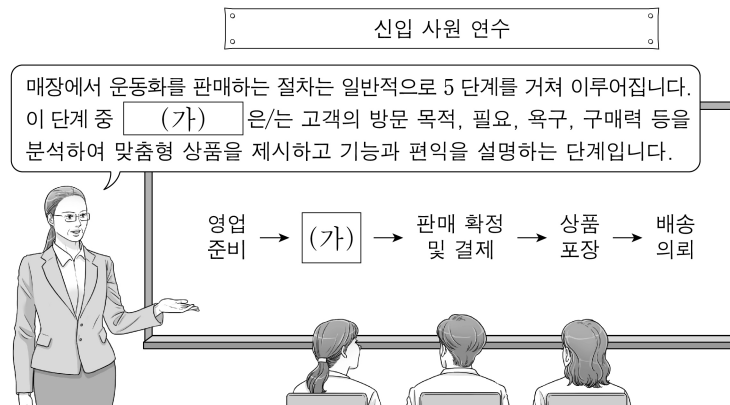
* 가입 금액을 의미함.

A 씨가 (가), (나) 보험을 계약한 이후 우연한 사고로 A 씨 소유 건물에 화재가 발생하였다. 이 화재에 의해 A 씨 본인은 상해를 입었고, 손해 사정인은 화재가 난 건물에 대한 재산 손실을 3억 원으로 평가하였다.

이에 따라 A 씨는 보험금을 청구하였고, 보험자는 A 씨의 보험 계약 내용에 따라 보험금을 지급하였다.

- ① (가)의 보험금 6천만 원은 A 씨가 수령한다.
② (가)의 C 씨는 계약 당시 기재 사항을 사실대로 보험자에게 고지해야 한다.
③ (나)의 최고 보상 금액은 12억 원이다.
④ (나)의 보험금 1억 5천만 원은 A 씨가 수령한다.
⑤ (가)는 물(物) 보험, (나)는 인(人) 보험이다.

10. 다음은 매장 상품 판매 절차에 대한 신입 사원 연수 장면이다. (가) 단계에서 판매원이 취할 수 있는 고객 응대 표현으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?



<보 기>

- ㄱ. 운동화는 10% 추가 할인되어 결제 완료되었습니다.
ㄴ. 운동화 배송을 원하시면 주소를 적어 주시기 바랍니다.
ㄷ. 창립 10주년 기념으로 출시된 운동화로 한정판입니다.
ㄹ. 발목을 보호할 수 있는 기술이 적용된 기능성 운동화입니다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

4 (상업 경제)

직업탐구 영역

16. 다음 ○○(주)의 유통 경로 정책을 (가)에서 (나)로 변경하였을 때 나타날 수 있는 현상으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

현재 ○○(주)는 자사의 유기농 제품에 대한 독점적 판매권을 대도시 내 하나의 점포에만 부여하는 (가) 유통 경로 정책을 사용하고 있다. 그러나 최근 유기농 제품에 대한 소비자 수요가 확대됨에 따라 유통 경로 정책의 변경이 필요한 상황이다.
이에 따라 ○○(주)는 자사 제품의 취급을 희망하는 모든 소매점이 제품을 판매할 수 있도록 하는 (나) 유통 경로 정책으로 변경하여 확대된 소비자 수요에 대응하기로 하였다.

<보 기>

- ㄱ. 물적 유통 비용이 감소할 것이다.
ㄴ. 시장에서 제품의 노출이 확대될 것이다.
ㄷ. 제품 취급 점포에 대한 통제가 용이해질 것이다.
ㄹ. 제품 취급 점포들 간의 판매 경쟁이 심화될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

17. 다음은 A 학생이 작성한 기업 탐방문의 일부이다. 이에 나타난 ○○(주)가 사용하고 있는 물류 정보 시스템으로 적절한 것은?

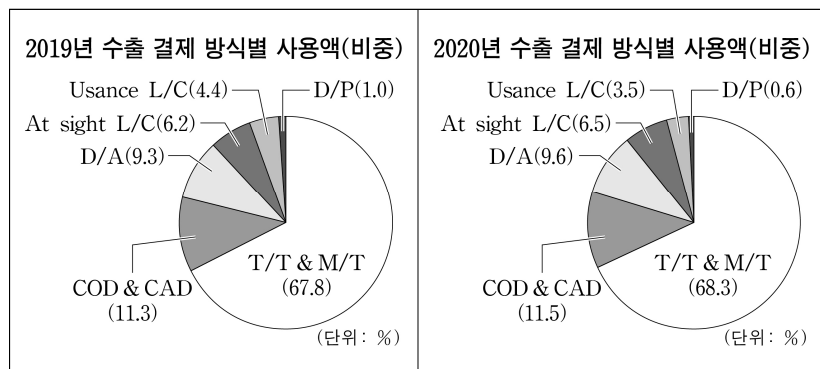
기업 탐방문

작성자: A

공공 기관에서 주관하는 중소기업 탐방 프로그램에 참여하여 ○○(주)를 방문하였다. ○○(주)는 화물을 일정한 표준의 중량 또는 용적으로 단위화하여 기계적인 힘에 의해 일관적으로 운송하는 물류 정보 시스템을 통해 작업 능률을 높이고 있었다.

- ① 유닛 로드 시스템 ② 자동 창고 시스템
③ 주문 처리 시스템 ④ 고객 관계 관리 시스템
⑤ 판매 시점 정보 관리 시스템

18. 그래프에서 A 국의 2019년 대비 2020년 수출 결제 방식별 사용액 비중 변화에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



<보 기>

- ㄱ. 송금 결제 방식의 사용액 비중이 증가하였다.
ㄴ. 수출업자가 환어음을 발행하는 결제 방식의 사용액 비중은 증가하였다.
ㄷ. 조건부 대금 지급 확약 증서를 사용하는 결제 방식의 사용액 비중은 감소하였다.
ㄹ. 수입업자를 지급인으로 하여 환어음을 발행하는 결제 방식의 사용액 비중이 증가하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

19. 다음은 ○○(주)의 사장과 부장의 대화 장면이다. 부장이 제안한 조직 형태를 통해 얻을 수 있는 장점으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



<보 기>

- ㄱ. 사업 부문별 책임 소재가 명확해질 것이다.
ㄴ. 인적 자원을 탄력적으로 운영할 수 있을 것이다.
ㄷ. 특정 목표 달성에 대한 구성원의 동기가 유발될 것이다.
ㄹ. 조직 지휘 계통에서 발생할 수 있는 혼선을 제거할 수 있을 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20. 다음은 A, B기업의 수출입 계약서 작성과 관련된 내용이다. 구매 청약서 대비 수출입 계약서 내용에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 가격 조건은 인코텀즈 2010에 의한다.) [3점]

- A 기업은 B기업으로부터 아래와 같은 ○○물품 구매 청약서를 받았다.

구매 청약서

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| - 품명: ○○ | - 수량 조건: 50톤(M/T) |
| - 품질 조건: 통명 | - 결제 조건: O/A |
| - 보험 조건: ICC(B) | - 가격 조건: CIF NEW YORK |
| - 선적항: 부산항 | - 도착항: 뉴욕항 |

- A 기업은 구매 청약서 조건을 수정하여 아래의 수정 청약서를 B 기업에 발송하였다.

수정 청약서

- | | |
|---|--------------------|
| - 품질 조건: FAQ | - 결제 조건: CWO |
| - 보험 조건: ICC(A) | - 가격 조건: FOB BUSAN |
| - 수량 조건: 50톤(M/T), 과부족용인(M/L clause) ±10% | |

- A 기업은 수정 청약서 조건을 모두 수용한 B기업과 계약을 체결하고 수출입 계약서를 작성하였다.

- ① 해상 보험의 담보 범위가 축소되었다.
② 품질 조건은 판매 적격 품질 조건으로 변경되었다.
③ 결제 조건은 수입업자에게 유리한 외상거래로 변경되었다.
④ 수출업자의 물품에 대한 위험 분기점은 동일하게 유지되었다.
⑤ 본선에 적재 완료된 물품이 49톤(M/T)일 경우 수입업자는 클레임을 제기할 수 있게 되었다.

* 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.