

1. 숨은 보험금 간편청구는 생명보험 · 손해보험회사별로 각각 청구해야 하나요?

- ☐ 소비자는 조회된 모든 숨은 보험금을 일괄 청구할 수 있으며, 일부 숨은 보험금만 선택적으로 청구할 수도 있습니다.
- 간편청구 시스템은 보험회사의 보험계약별(예 : A사 OO 중도보험금)로 청구여부를 체크할 수 있어 일괄 청구를 원하지 않는 경우 청구가 필요한 보험계약만 선택하면 됩니다.

2. 숨은 보험금 간편청구는 본인만 가능한가요?

- ☐ 숨은 보험금 간편청구는 본인만 신청하실 수 있으며, 본인 명의의 계좌로만 보험금 지급이 가능합니다.

3. 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능한가요?

- ☐ 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능하며 청구정보가 보험회사에 전달되어 3영업일 이내에 보험금이 자동지급되며,
 - 추가정보 확인이 필요한 경우 보험회사에서 전화를 드립니다.
- ☐ 간편청구 신청 이후 자동지급되는 보험금의 경우에는 보험금 청구취소가 어려우니 이 점을 유의하시기 바랍니다.

4. 간편청구 후 바로 지급이 되지않는 숨은 보험금에는 어떤 보험금이 있나요?

☐ 아래의 경우, 유선을 통한 추가정보 확인 후 지급절차가 진행됩니다.

- ① 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우,
- ② 보험수익자 지정이 되지 않은 보험계약인 경우,
- ③ 보험금 지급을 위한 피보험자의 생존확인이 필요한 경우(예: 생존연금),
- ④ 보험금 금액이 매우 큰 경우(예: 1,000만원 초과*) 등

* 모든 보험회사에서 1천만원까지는 간편청구 가능

5. 추가정보 확인을 위해 보험회사에서 전화가 왔는데 받지 못한 경우는 어떻게 되나요?

☐ 해당 보험사에서 유선 연락을 시도하였으나 일정기간 연락이 되지 않는 경우 간편청구가 취소될 수 있습니다.

- 다만, 간편청구가 취소된 경우에도 조회시스템을 통해 다시 청구할 수 있습니다.

6. 숨은 보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

□ 숨은 보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기도래 이후 경과된 기간 등에 따라 보험상품의 약관에 명시된대로 이자가 제공됩니다.

○ 따라서, 숨은 보험금을 조회한 이후, 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아가는 여부를 결정하시기 바랍니다.

□ 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

<숨은 보험금 유형별 이자제공 구조(예시)>

유형	이자부리 기간 ¹⁾	이자율	
		'01.3월 이전에 체결된 계약	'01.4월 이후에 체결된 계약
중도 보험금	지급사유 발생일부터 계약만기 이후 3년*간 * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	■ 지급사유발생일~만기 : 예정·공시이율 ■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과후 소멸시효 전 : 고정금리 1%
만기 보험금	계약만기 이후 3년*간 * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율 50% ■ 만기일부터 1년 경과후 소멸시효 전 : 고정금리 1%
휴면 보험금	이자 없음		

1) '15.3월 이후, 상법상 보험금청구권의 소멸시효가 2년에서 3년으로 변경

※ 생명보험 표준약관 기준의 가상의 사례로 실제 이자제공은 보험상품의 약관 등에 따라 달라질 수 있음

< 기본적인 확인 필요사항(예시) >

- ① 만기 등 지급사유 발생일로부터 소멸시효 완성 여부('15.3월 전·후 소멸시효 상이) 등
- ② '01.3월 이전 체결계약 여부 및 계약시점 예정이율 등
- ③ '01.4월 이후 계약인 경우, 만기 전 만기 후 1년 만기 후 2년 또는 3년 경과(소멸시효) 여부 등

※ 기본적인 확인사항으로 구체적 사례에 따라 추가적인 확인이 필요할 수 있음