
보험가입조회 시스템 FAQ

1. '숨은 보험금'이란 무엇인가요?

- 보험계약에 따라 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되었으나 청구·지급되지 않은 보험금을 말하며, 중도보험금, 만기보험금, 휴면보험금 등이 해당됩니다.

<참고 : '숨은 보험금'의 유형>

- ① **중도보험금** : 보험계약 기간 중 특정시기가 되고, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금으로 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 생활자금, 여행자금, 배당금, 사고분할보험금 등이 있습니다.

※ 중도보험금의 주요 유형별 개념

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예: 만20세) 등 일정 시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예 : 만60세) 도달시 건강진단지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로(예 : 5년, 10년 마다)으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험회사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장애연금, 유족연금, 진단연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금저축, 연금보험 등)

- ② **만기보험금** : 보험계약의 만기가 도래한 이후 **소멸시효가 완성되기 전**(15.3월 이전 소멸시효 : 2년, '15.3월 이후 소멸시효 : 3년)의 보험금을 말합니다.

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

- ③ **휴면보험금** : 보험계약 만기 등 **보험금 지급사유가 발생한 날로부터 3년**(15.3월 이전 2년)이 지나 **소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금**을 말합니다.

2. '숨은 보험금' 이 발생하는 원인은?

숨은 보험금이 발생하는 원인은

- 보험금 발생 사실을 인지하지 못하는 경우^①, 보험금을 찾아가지 않으면 무조건 높은 금리가 제공되는 것으로 오해하는 경우^② 등 다양한 원인으로 발생합니다.

① 보험금 발생 또는 계약만기 7일전 등에 보험계약자에게 안내하고 있으나, 주소불명 등으로 보험계약자가 발생사실을 인지하지 못하는 사례

② 약관상 제공되는 이자(금리)가 높지 않은 경우도 있고, 휴면보험금은 이자가 전혀 제공되지 않는 등 보험금을 찾아가는 것이 유리함에도 불구하고, 보험금을 찾지 않으면 계속해서 높은 금리를 받을 수 있는 것으로 오해하여 찾아가지 않는 사례

3. 보험사고 발생으로 청구가 된 보험금도 조회가 되나요?

해당 시스템은 확정적으로 발생한 보험금을 조회하는 목적으로 구축되어 있어, 보험금을 청구하여 보험금 지급절차가 진행중인 사고 보험금*은 조회되지 않습니다.

* 예시 : 자동차사고로 보험금을 청구하여 보험금 지급절차가 진행되는 경우, 병원 방문 후 실손의료보험의 진료비 등 보험금을 청구하여 지급절차가 진행되는 경우 등

4. 휴대폰에서도 홈페이지에 접속할 수 있는지?

휴대폰을 통해서도 당연히 접속이 가능합니다.

- 홈페이지 주소(<http://cont.insure.or.kr>)로 직접 접속하시거나, 포털사이트에서 '숨은 보험금', '숨은 보험금 조회', '숨은보험금 찾기' 등을 검색하여 접속하실 수 있습니다.

5. 통합조회시스템을 이용할 때 별도로 필요한 것이 있는지?

- '숨은 보험금 통합조회시스템'을 통해 숨은 보험금을 조회하려면 주민등록번호, 이름, 휴대전화(본인명의) 등을 입력하고 본인인증 절차를 거쳐야 합니다.
- 휴대폰 인증, 공동인증서 인증, 아이핀 인증 중에 하나의 방법을 수행할 수 있어야만 조회가 가능합니다.

6. 시스템 오류 등으로 일부 보험사의 보험금정보가 미회신되었는데 이에 대한 대처법은?

- 특정 회사의 전산이나 시스템에 장애가 발생하는 경우 협회로 조회 결과를 보내주고 있지 않는 '미회신 회원사'가 발생할 수 있습니다.
- 전체 결과회신에 1영업일 이상 걸릴 수 있으므로 시간을 두고 다시 조회하시거나 누락된 보험회사로 문의하시기 바랍니다.

7. 우체국이나 신한 등 보험상품도 조회되나요?

- 개인 소비자를 대상으로 보험상품을 판매하는 생명보험회사 및 손해보험회사의 숨은 보험금을 조회할 수 있습니다.
- 다만, 우체국, 신한, 새마을금고 등의 경우에는 해당 시스템을 통해 조회가 가능하지 않으니 참고 부탁드립니다.

8. 숨은보험금 조회는 피보험자도 가능한가요?

- 보험가입내역은 보험계약자 및 피보험자인 경우 조회가 가능하지만,
 - 보험금 조회는 보험계약자 및 보험수익자에게 제공하는 사항으로, 피보험자 자격만으로는 보험금 조회 권한이 부여되지 않습니다

9. 보험수익자가 여러명인 경우, 모두가 숨은보험금 조회가 가능한가요?

- 보험수익자가 공동으로 지정된 경우에도 공동수익자 중 한명이라면 숨은보험금을 조회할 수 있습니다.
- 다만, 보험수익자별로 지급받는 금액이 아닌 전체 수익자의 총 수령가능 보험금으로 조회되니, 실제로 본인이 보험회사에 청구하여 지급받을 수 있는 보험금은 조회된 금액보다 적을 수도 있습니다.
- 보험수익자의 경우, 보험금 지급사유별로 실제로 수령할 수 있는 청구권자가 달라질 수 있는 만큼, 해당 보험회사에 최종 수령가능 여부 및 금액을 확인하는 것이 바람직합니다.

10. 압류중인 보험금도 조회가 되는 건가요?

- 압류나 지급정지 등이 되지 않은 정상적으로 청구할 수 있는 보험금만 조회가 가능합니다.
 - 다만, 압류 등이 해제된 이후에는 정상적으로 조회 가능합니다.

11. 해지환급금도 조회를 하고 싶은데 가능한가요?

- 숨은 보험금 통합조회시스템은 확정적으로 발생한 보험금을 조회하는 목적으로 구축되어 있어 해지환급금은 조회할 수 없습니다.
- 해지환급금은 해당 보험회사 콜센터 문의 또는 홈페이지 등을 통해 확인할 수 있습니다.

12. 실제 조회된 보험금은 그대로 수령이 가능한가요?

- 실제로 수령하게 되는 보험금은 보험금을 청구하는 시점에 최종적으로 확정되며, 보험계약대출원리금, 세금, 이자지급일에 따라 등이 존재할 경우 조회된 금액과 차이가 날 수 있습니다.

13. 숨은 보험금은 모두 동일하게 계속 이자 부리가 되나요?

- 중도보험금과 만기보험금은 계약체결 시점, 만기시점, 만기도래 이후 경과기간 등에 따라 상품약관에서 정한 이자율이 적용됩니다.
- 한편, 소멸시효가 완성된 휴면보험금은 이자가 지급되지 않습니다.
- 따라서 보험가입 시점, 이자율 구조에 따른 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아갈지 여부를 판단하셔야 합니다.

* 다만, 구체적인 유/불리 판단은 보험계약의 약관별로 달라질 수 있습니다.

14. 숨은 보험금의 금리구조를 직접 조회할 수는 없는지?

- 보험상품별, 가입시기별로 이자 제공 구조 등이 상이할 수 있어 일률적으로 조회하는 것은 어렵습니다.
- 따라서, 각 보험회사의 고객센터 등을 통해서 정확한 이자 제공 구조를 확인하실 필요가 있습니다.

15. FAQ 외의 문의사항이 있는 경우 어디로 문의해야 하는지?

- 생명보험협회 및 손해보험협회로 연락하시면 궁금한 사항을 답변 드리겠으며, 필요시 해당 보험사 고객센터로 연결해 드리겠습니다.

※ 생명·손해보험 협회 연락처

- 생명보험협회 : (02) 2262 - 6570
- 손해보험협회 : (02) 3702 - 8500