

01. ① 02. ① 03. ② 04. ④ 05. ③ 06. ③ 07. ⑤ 08. ④ 09. ④ 10. ③
 11. ⑤ 12. ⑤ 13. ② 14. ④ 15. ⑤ 16. ① 17. ② 18. ⑤ 19. ② 20. ④

1. [출제 의도] 경쟁 매매의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 공영 농수산물 도매 시장에서 온라인 경매 시범 사업을 추진하고 있다고 했으므로 이는 경매에 해당된다. 경매는 한 사람의 판매자와 다수의 구매자 간에 구두나 손짓, 전자적인 방법으로 이루어지는 경쟁 매매 방식으로, 최고 가격을 신청한 사람에게 낙찰된다. 매수 가격을 서면으로 제시하는 방법은 입찰 매매이고, 온라인 주식 거래에서 이용되는 방식으로 다수의 판매자와 다수의 구매자가 동시에 경쟁하여 가격이 결정되는 방식은 경매매이다. 관공서에서 물품 구입 시 주로 이용되는 방식은 입찰 매입이다.

[정답] ①

2. [출제 의도] 기업의 사회적 책임 유형 적용하기

[해설] 제시문에서 ○○기업이 부품 국산화를 통해 원가 절감 및 기업 이윤을 확대한 것은 기업의 영속성을 유지하기 위한 경제적 책임에 해당된다.

[정답] ①

3. [출제 의도] 경영 혁신 기법의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 대표이사는 고객 문의 증가로 업무 처리가 어려운 점을 해결하기 위해 외부 기업에 고객 상담을 위탁하는 방안을 도입한다고 했으므로 아웃소싱에 해당된다. 타 기업의 강점을 배우기 위해 도입하는 것은 벤치마킹 전략이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 아웃소싱을 통해 기업은 핵심 역량에 집중하여 경쟁력을 강화시킬 수 있으므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 항공사 간 마일리지 적립 및 사용 공유 사례는 전략적 제휴에 해당되므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다.

[정답] ②

4. [출제 의도] 보험 계약에 따른 사고 처리 방법 분석하기

[해설] 제시문에 나타난 화재 보험은 실제 손해액에 비례하여 보험자가 보험금을 지급하는 손해 보험에 해당된다. 보험 가액(2억 원)보다 보험 금액(1억 원)이 적은 일부 보험이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. B 씨는 보험 목적물(주택)의 소유주로 피보험자인 동시에 보험 수익자가 되므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 보험자의 손해 보상 최고 한도액인 보험 금액은 1억 원이므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 보험자가 지급해야 할 보험금은 2,500만 원(=5천만 원×1억 원/2억 원)이므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 무역의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 두 나라 간 수입과 수출을 연계하는 연계 무역이고, (나)는 A국과 B국 간 편무역으로 인해 발생한 국제 수지 불균형을 해결하기 위해 제3국인 C국이 개입시킨 사례로 삼각 무역에 해당된다. 연계 무역과 삼각 무역의 공통적인 목적은 당사자 간의 수출입 균형을 맞추기 위한 것이다. 중개 수수료를 획득하는 것은 중개 무역이고, 저렴한 노동력을 활용하기 위한 무역의 대표적인 형태로는 계약 생산 등이 있다. 상대국의 높은 수입 관세 회피를 목적으로 하는 것은 녹다운 수출 방식이고 하역비, 보관료, 보험료 등의 수익 획득을 목적으로 하는 것은 통과 무역이다.

[정답] ③

6. [출제 의도] 제시된 사례에 나타난 주식 시세표 내용 분석하기

[해설] 제시문에서 A 종목은 유가 증권 시장, B 종목은 코스닥 시장에서 거래되고 있다.

① A 종목의 당일 최대 가격 변동폭은 2,700원이다. (×)

→ A 종목의 당일 최대 가격 변동폭은 3,500원(=92,500원-89,000원)이다.

② A 종목의 주가는 당일 장중에 상한가를 기록하였다. (×)

→ A 종목의 전일 종가는 87,300원(=90,000원-2,700원)으로 상한가는 전일 종가 대비 30% 상승한 113,490원(=87,300원×1.3)이다. 하지만 제시문에서 A 종목의 당일 장중 고가는 92,500원이므로 상한가를 기록하지 못했다.

③ B 종목의 전일 종가와 당일 시가는 동일하다. (○)

→ B 종목의 전일 종가는 12,300원(=13,000원-700원)으로 당일 시가와 동일하다.

④ B 종목이 속하는 지수는 기준 시점에 비해 66배 상승하였다. (×)

→ 코스닥 기준 시점(2004.1.26.) 1,000포인트 대비 제시문의 코스닥 지수는 0.66배에 해당된다.

⑤ A 종목의 최소 주문 단위는 1주, B 종목은 10주이다. (×)

→ 유가 증권 시장과 코스닥 시장의 최소 주문 단위는 1주이다.

[정답] ③

7. [출제 의도] 제시된 사례에 나타난 기업의 해외 진출 방식 적용하기

[해설] 제시문에서 ○○기업의 해외 시장 진출은 가맹점에 상표의 사용권과 제품 판매권을 제공하고 그 대가로 가맹비, 보증금, 수수료 등을 받는 방식이므로 국제 프랜차이즈에 해당된다.

[정답] ⑤

8. [출제 의도] 한국은행의 통화 정책에 따른 효과 추론하기

[해설] 제시문에서 한국은행은 은행·증권사로부터 국제·공채를 무제한으로 사주기로 하고 비은행 금융사에 직접 대출을 하는 등 시장에 유동성을 넉넉히 공급하겠다고 말하고 있다. 이는 시중 통화량 과소로 악화된 경기 상황을 해결하기 위해 시중 통화량

을 증가시키기 위한 정책이라고 볼 수 있다. 기준 금리를 인상하면 시중 은행의 예금과 대출 금리가 인상되어 예금은 증가하고 대출은 감소하여 시중 통화량이 감소할 것이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 지급 준비율을 인하하면 여유 자금이 증가한 시중 은행이 대출 등을 통해 자금을 공급하여 시중 통화량이 증가할 것이므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 통화 안정 계정을 예치하면 시중 자금이 한국은행으로 유입되어 시중 통화량이 감소할 것이므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 한국은행이 통화 안정 증권을 매입하고 그 자금을 시중에 공급하면 시중 통화량이 증가할 것이므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

9. [출제 의도] 환율 변동에 따른 기업의 대응 방안 추론하기

[해설] 제시문에서 원/미 달러 환율은 지속적으로 상승하고, 원/100엔 환율은 지속적으로 하락하고 있다. 원/미 달러 환율 상승 시 원화를 달러화로 환전하는 시기는 최대한 앞당기고, 달러화를 원화로 환전하는 시기는 최대한 늦추는 것이 유리하다. 원/100엔 환율 하락 시 원화를 엔화로 환전하는 시기는 최대한 늦추고, 엔화를 원화로 환전하는 시기는 최대한 앞당기는 것이 유리하다. 미 달러화 표시 외채를 상환하기 위해 원화를 미 달러화로 환전하는 시기는 앞당기는 것이 유리하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 미국 기업을 인수하기 위해 원화를 미 달러화로 환전하여 대금을 지급하는 시기는 앞당기는 것이 유리하므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 일본에서 시행하는 직원들의 연수비를 지급하기 위해 원화를 엔화로 환전하는 시기는 늦추는 것이 유리하므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 일본으로 상품 수출 시 원/100엔 환율이 더 하락하기 전에 현재 시점으로 선물환 계약을 체결하면 환위험을 관리할 수 있으므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

10. [출제 의도] 마케팅 전략에 따른 마케팅 실행 방법 적용하기

[해설] 제시문에서 (가)에는 시장 세분화, 목표 시장 선정, 포지셔닝이 포함되고 (나)에는 제품 전략, 가격 전략, 유통 전략, 촉진 전략이 포함된다. 3C(자사, 고객, 경쟁사) 분석을 하고 시장을 세분화한 것은 마케팅 환경 분석과 STP 전략 수립 활동에 해당되므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 제품의 포지셔닝을 결정하고 촉진 전략을 수립하는 것은 STP 전략과 마케팅 믹스 전략 수립 활동에 해당되므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 목표 시장을 선정하여 매출액을 증대시킬 수 있는 가격을 결정하는 것은 STP 전략과 마케팅 믹스 전략 수립 활동에 해당되므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 자사의 강점을 이용하여 외부 환경의 위협을 최소화할 수 있는 매장 판매 방식을 선정하는 것은 마케팅 환경 분석과 마케팅 믹스 전략 수립에 해당되므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ③

11. [출제 의도] 수출입 매매 계약서에 나타난 무역 계약 조건 이해하기

[해설] 제시문에서 수량 조건은 'box'로 개수 단위법이고, 선적 조건은 특정 월(10월)로 약정한 단월 선적 조건이며, 품질 결정 방법은 보통 품질 조건(USQ)에 해당된다. 모든 위험을 담보하는 적화 보험 조건은 ICC(A)로 계약서에는 담보 범위가 가장 적은 ICC(C)로 나타나 있다. FOB(본선 인도) 조건에서 수출업자의 위험 분기점은 선적항의 본선상, 즉 선적항의 본선에 화물이 적재된 시점이다.

[정답] ⑤

12. [출제 의도] 무역 거래 조건에 따른 수출업자와 수입업자의 업무 비교하기

[해설] 제시문에서 A기업은 수출업자이고, B기업은 수입업자이다. 당사자 간 체결한 가격 조건은 FOB 조건이고 결제 조건은 At Sight L/C(일람출급신용장) 방식이다. 자신의 거래은행에 신용장 발행을 요청하는 것은 수입업자이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. FOB 조건에서 해상 운송에 따른 해상 운임을 지급하는 것은 수입업자이므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. At Sight L/C(일람출급신용장) 방식은 수입업자가 발행 은행으로부터 운송 서류를 인수하는 동시에 대금을 지급해야 하므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 수입업자는 화물이 도착하면 선박 회사에 선하증권(B/L)을 제시하고 화물인도지시서(D/O)를 발급받으므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 광고와 PR의 특징 비교하기

[해설] 제시된 사례에 나타난 촉진 활동은 PR(공중 관계)에 해당된다. PR은 기업 경영에 영향을 주는 공중과 기업 사이의 관계를 파악하고 호의적인 관계를 구축하여 기업의 이미지를 높임으로써 소비자가 자사의 제품이나 서비스를 구매하도록 간접적으로 유도하는 촉진 활동이다. 소비자에게 제품 정보를 직접적으로 제공하여 충동구매 욕구를 유발하는 것은 광고의 특징이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 수요 변화의 원인 분석하기

[해설] 제시된 그래프는 A국의 자동차 수요 변화를 나타낸 것이다. 수요 변화는 가격 이외의 요인에 의해 수요가 변동하는 것으로 수요 곡선 자체가 이동하는 것을 말한다. 수요의 변화 요인으로는 수요자 소득 변화, 대체재 및 보완재의 가격 변동, 소비자 선호도 변화 등이 있다. 그래프의 수요 곡선이 D₀에서 D₁으로 평행하게 좌측으로 이동한 것은 자동차 수요가 감소했음을 의미한다. 자동차 수요 인구가 증가하면 자동차 수요가 증가하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 자동차 수요자의 소득이 감소하면 자동차 수요가 감소하므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 자동차의 보완재인 연료 가격이 상승하면 자동차 유지 비용에 대한 부담이 증가하여 자동차 수요는 감소하므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 사례에 나타난 국제 수지 항목별 거래 내용 적용하기

[해설] 제시문에서 (가)는 영업권(권리금), (나)는 전문품이다. (가)와 (나)를 모두 포함하는 것은 권리금을 주고 의료 기기(전문품)를 판매하는 대리점을 개업하여 운영하는 사례이다. 실용신안권은 물품의 형상이나 구조 등을 경제적 또는 실용적으로 개선한 경우 부여받는 독점적이고 배타적인 권리로 지식 재산권 중 산업 재산권에 해당된다. 저작권은 인간의 독창적인 창작물에 대해 부여되는 독점적이고 배타적인 권리로 지식 재산권에 해당된다. 일반적으로 제과는 소비자가 쉽게 자주 구매하는 편의품에 해당된다.

[정답] ⑤

16. [출제 의도] 조직의 형태와 특징 이해하기

[해설] 제시문의 [조직 개편]에서 지역별, 제품별, 시장별로 구분하여 개별 사업부를 조직한다고 했으므로 ○○(주)가 개편할 조직의 형태는 사업부제 조직에 해당된다. ②는 프로젝트 조직, ③은 라인 조직, ④는 매트릭스 조직, ⑤는 라인-스태프 조직(직계 참모 조직)에 대한 설명이다.

[정답] ①

17. [출제 의도] 무역 거래 조건에 따른 수출업자의 업무 이해하기

[해설] 제시문에서 [현재 상황]에 나타난 매입 방법은 대량 매입이다. 이는 상품을 한 번에 대량으로 매입하여 창고에 보관하기 때문에 재고 관리 비용이 높아지는 문제를 가지고 있다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 [개선 방안]에 나타난 매입 방법은 일별 판매량을 분석하여 당일 예상 판매량만큼 주문하는 당용 매입이다. 당용 매입은 대량 매입에 비해 상품 회전율이 높은 편이므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 매일 구매하는 과정에서 운반비 등의 매입 제비용이 증가하여 단위당 상품 매입 원가(=매입 가격+매입 제비용)가 늘어날 것이므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 당용 매입은 재고가 거의 발생하지 않아 시세 하락에 의한 손실이 최소화될 것이므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 당용 매입은 당일 예상 판매량만큼만 주문하여 급격한 수요 증가에 대비할 수 없으므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ②

18. [출제 의도] 국제 수지의 변화 내용 분석하기

[해설] 경상 수지에는 상품 수지, 서비스 수지, 본원 소득 수지, 이전 소득 수지가 포함된다.

① 경상 수지의 흑자폭이 확대되었다. (×)

→ 2019년의 경상 수지는 600억 달러로, 2018년 774억 달러에 비해 흑자폭이 축소되었다.

② 상표권을 취득할 때 반영되는 수지의 적자폭이 축소되었다. (×)

→ 상표권을 취득할 때 반영되는 자본 수지는 2018년 대비 2019년에 흑자(3억 달러)에서 적자(-0.64억 달러)로 전환되었다.

③ 국제기구에 대한 정기 분담금을 납입할 때 반영되는 수지의 적자폭이 확대되었다. (×)

→ 국제기구에 대한 정기 분담금을 납입할 때 반영되는 이전 소득 수지는 2018년(-82억 달러) 대비 2019년(-61억 달러)에 적자폭이 축소되었다.

④ 해외 투자 채권에 대한 이자를 수취할 때 반영되는 수지의 흑자폭이 축소되었다. (×)

→ 해외 투자 채권에 대한 이자를 수취할 때 반영되는 본원 소득 수지는 2018년(49억 달러) 대비 2019년(122억 달러)에 흑자폭이 확대되었다.

⑤ 컴퓨터 소프트웨어 복제 및 배포권 사용료를 지불할 때 반영되는 수지의 적자폭이 축소되었다. (○)

→ 컴퓨터 소프트웨어 복제 및 배포권 사용료를 지불할 때 반영되는 서비스 수지는 2018년(-294억 달러) 대비 2019년(-230억 달러)에 적자폭이 축소되었다.

[정답] ⑤

19. [출제 의도] 경영 관리 활동의 종류 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 '6시그마'는 최고의 품질 수준(무결점)을 달성할 수 있도록 데이터에 기반을 두는 기법으로 품질 관리 활동에 해당된다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 세계 무역 기구와 경제 통합 단계의 특징 비교하기

[해설] 제시문에서 (A)는 관세 및 무역에 관한 일반 협정(GATT), (B)는 세계 무역 기구(WTO), (C)는 자유 무역 협정(FTA)이다. GATT는 상설 분쟁 해결 기구가 설치되어 있지 않으므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. WTO는 상설 분쟁 해결 기구가 설치된 국제기구로 서비스 및 무역 관련 투자 조치 등에 대한 규정이 있으므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 협정 국가 간 공동 경제 정책을 시행하는 경제 통합 단계는 경제 동맹과 완전 경제 통합이므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. WTO는 GATT보다 비관세 장벽에 대한 기준을 강화하여 명확하게 제시하고 있으므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④