

*수정일 : 2020.10.13.(화)

01. ① 02. ⑤ 03. ② 04. ④ 05. ④ 06. ⑤ 07. ④ 08. ③ 09. ⑤ 10. ④
 11. ④ 12. ① 13. ① 14. ⑤ 15. ③ 16. ② 17. ③ 18. ④ 19. ③ 20. ③

1. [출제 의도] 국제 환경 협약의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 전자 폐기물들이 중국, 인도, 아프리카의 나라들로 옮겨져 지구를 오염시키고 있는 문제에 대해 유엔이 선진국들을 향해 공개적으로 유해 폐기물 이전에 대해 경고했다고 했으므로 바젤 협약에 해당된다. 파리 협정은 온실가스 감축, 람사르 협약은 습지 보호, 몬트리올 의정서는 오존층 보호를 목적으로 한다.

[정답] ①

2. [출제 의도] 기업의 부문별 활동에 해당되는 주요 업무 이해하기

[해설] 제시된 신입사원의 담당 직무는 기업의 인적 자원 관리 활동에 해당되는 것으로 인사 기록 카드 및 인력 수급 계획서를 작성하는 업무까지 포함한다. ①은 재무 관리 활동, ②는 회계 관리 활동, ③은 마케팅 관리 활동, ④는 생산 관리 활동에 해당된다.

[정답] ⑤

3. [출제 의도] 증권 시장의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 유통 시장, (나)는 발행 시장이다. 유통 시장은 발행된 증권이 투자자들 사이에서 매매되는 직접 금융 시장으로 기업의 장기 자본 조달을 목적으로 하므로 장기 금융 시장에 해당된다. 한국거래소가 운영하는 유가 증권 시장, 코스닥 시장, 코넥스 시장은 유통 시장에 해당된다. 일반적으로 발행 시장은 유통 시장과 달리 장내 시장과 장외 시장으로 구분하지 않는다.

[정답] ②

4. [출제 의도] 유통 경로 정책 변경에 따른 현상 유추하기

[해설] 제시문에서 ○○(주)는 일정한 지역에 하나의 소매상에게 독점적 판매권을 부여하는 전속적 유통 경로 정책에서 자사 상품 취급을 원하는 모든 소매상들에게 상품을 공급하는 개방적 유통 경로 정책으로 변경하려고 한다. 자사 상품에 대한 이미지 고급화를 위해서는 전속적 유통 경로 정책이 필요하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 개방적 유통 경로 정책에서는 상품을 취급하는 소매상들이 늘어나므로 전속적 유통 경로 정책에 비해 자사의 통제력이 감소할 것이므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 개방적 유통 경로 정책은 취급 점포수 증가로 소비자에 대한 자사 상품의 노출 빈도가 증가할 것이므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 개방적 유통 경로 정책은 지역 내 상품을 취급하는 소매상들이 증가하여 서로 경쟁이 심화될 것이므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 제시된 상황에 따른 해외 진출 방식 적용하기

[해설] 제시문의 [대안]에서 1안은 국제라이선싱, 2안은 해외 직접 투자 방식이다. [현재 상황]에서 ○○(주)는 기술 개발 수준, 브랜드 이미지는 해외에서 높은 평가를 받고 있으나 해외 진출 경험 및 해외 직접 투자 여력이 없다고 했다. 따라서 ○○(주)의 해외 진출 방식으로는 해외에 현지 기업을 설립하는 직접 투자 방식보다는 특허권, 브랜드 등을 제공하고 로열티를 받는 국제 라이선싱 방식이 더 적절하다.

[정답] ④

6. [출제 의도] 물류 정보 시스템의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 ○○(주)가 선보인 스마트 매장에 도입한 기술은 상품에 부착된 전자 태그에 내장된 칩의 데이터를 비접촉으로 읽어내어 상품명, 색상 종류, 사이즈 정보, 재고 현황 등을 파악할 수 있다고 했으므로 무선 주파수 식별(RFID)에 해당된다.

[정답] ⑤

7. [출제 의도] 고객 관계 관리(CRM)의 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 ○○(주)는 기존 고객 정보를 활용하여 고객 특성에 맞는 마케팅 활동을 실시하여 지속적으로 고객과 우호적인 관계를 유지하는 고객 관계 관리(CRM) 기법을 도입하였다. 고객 관계 관리의 핵심은 고객 개인별로 차별화된 맞춤 서비스를 제공하는 것이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 고객 관계 관리는 기존 고객 정보를 데이터베이스(DB)로 구축하여 활용함으로써 고객 가치를 제고하는 것이므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 시장 점유율은 일정 시점의 경쟁사 대비 자사 제품의 매출 비율이고, 고객 점유율은 한 명의 고객이 평생 동안 특정 제품이나 서비스를 구매하는 데 쓰는 돈 중에서 자사의 제품이나 서비스를 구매하는 데 쓰는 돈의 비율을 말한다. 고객 관계 관리는 시장 점유율보다 고객 점유율의 확대에 중점을 두고 장기적인 관점에서 이익을 도모하는 것을 목적으로 하므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 고객 관계 관리는 지속적인 고객 맞춤 관리를 통해 고객 충성도를 강화하여 평생 고객화에 중점을 두므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

8. [출제 의도] 소비자 물가 상승률에 따른 한국은행의 통화 정책 방향 유추하기

[해설] 시중 통화량이 증가하면 화폐 가치 하락으로 소비자 물가는 상승하고, 반대로 시중 통화량이 감소하면 화폐 가치 상승으로 소비자 물가는 하락하게 된다. 제시된 그래프에서 A 구간에서는 물가 안정 목표를 초과하여 소비자물가 상승률이 높아지는 추세이고, B 구간에서는 물가 안정 목표에 미치지 못하는 상태로 소비자 물가 상승률이 낮아지는 추세이다. 이를 통해 A 구간에서는 시중 통화량이 증가하고 B 구간에서는 시중 통화량이 감소했음을 알 수 있다. 따라서 한국은행은 A 구간에서는 늘어난

시중 통화량을 감소시키고, B 구간에서는 줄어든 시중 통화량을 증가시키는 통화 신용 정책을 시행할 것이라 유추할 수 있다.

① A 구간에서는 금융 기관 대출을 확대한다. (×)

→ 한국은행이 금융 기관 대출을 확대하면 시중 통화량이 증가한다.

② A 구간에서는 통화 안정 증권을 상환한다. (×)

→ 한국은행이 통화 안정 증권을 상환하면 시중 통화량이 증가한다.

③ B 구간에서는 기준금리를 인하한다. (○)

→ 한국은행이 기준금리를 인하하면 시중 통화량이 증가한다.

④ B 구간에서는 지급 준비율을 인상한다. (×)

→ 한국은행이 지급 준비율을 인상하면 시중 은행의 여유 자금이 줄어들어 대출이 감소하므로 시중 통화량이 감소한다.

⑤ A 구간보다 B 구간에서 국·공채를 매각한다. (×)

→ 국·공채를 매각하면 시중 통화량이 감소하므로 B 구간보다 통화량이 많은 A 구간에서 국·공채를 매각한다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 사회 보험의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문 (가)는 노인장기요양보험으로 국민 건강 보험에 해당되고, (나)는 고용 보험에 해당된다. 사회 보험에 해당되는 국민 건강 보험과 고용 보험은 국민이라면 누구나 의무적으로 가입해야 하고, 소득에 따라 보험료를 차등 납부하며 보험료는 사업주와 근로자가 공동으로 부담한다. 또한 납부한 보험료는 환급되지 않고 보험 사고 발생 시에만 보험금을 지급하는 보장 기능이 있다. 국민 건강 보험은 국민 건강 보험공단, 고용 보험은 근로 복지 공단에서 관리한다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 조직 구조의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문의 [현재 상황]에 나타난 조직은 라인 조직이고, [실행] 후 변경된 조직 구조는 라인-스태프 조직이다. 라인-스태프 조직은 라인 조직의 장점인 명령 일원화 원칙을 유지하면서 업무 수행에 대한 스태프(참모)의 조언을 활용함으로써 관리자의 전문성 부족으로 나타날 수 있는 라인 조직의 한계를 보완한 조직 구조이다. ①은 프로젝트 조직, ②는 팀 조직, ③은 사업부제 조직, ⑤는 매트릭스 조직에 대한 설명이다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 환율 변동에 따른 기업의 대응 방안 추론하기

[해설] 제시문의 [현재 상황]에 나타난 기업 외부 환경 분석에서 미 달러화 대비 원화 가치 하락이 지속된다고 했으므로 원/달러화 환율이 상승하고 있는 추이임을 알 수 있다. 원/달러화 환율이 상승하는 추이가 지속될 경우 원화를 달러화로 환전하는 시

기는 최대한 앞당기고, 달러화를 원화로 환전하는 시기는 최대한 늦추는 것이 유리하다. 미 달러화 표시 예금을 인출하여 원화로 환전하는 시기는 최대한 늦추는 것이 유리하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 직원들의 미국 해외 연수를 위해 원화를 달러화로 환전하는 시기는 앞당기는 것이 유리하므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 미국에서 차입한 외화 채무를 상환하기 위해 원화를 달러화로 환전하는 시기는 최대한 앞당기는 것이 유리하므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 수입 대금 지급을 위해 원화를 달러화로 환전하는 기업 입장에서는 현재 환율로 선물환 계약을 체결하면 원/달러화 환율이 상승하더라도 계약 시점의 환율을 적용하여 대금을 지급할 수 있어 유리하므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

12. [출제 의도] 기업의 사회적 책임의 유형 적용하기

[해설] 제시문에서 △△(주)가 수행한 미래 과학 기술 연구를 위한 발전 기금 대학 기부, 과학 재단 설립 및 독창적 연구를 통해 국가 발전과 인류 사회에 공헌하도록 지원하는 활동은 자선적 책임에 해당된다.

[정답] ①

13. [출제 의도] 지급 수단의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 A(주)는 B은행에 개설한 자사의 당좌 예금을 토대로 당좌 수표를 발행하여 거래처에 지급하려고 한다. 수표와 어음은 화폐를 대신하여 대금을 지급할 수 있는 금전 증권에 해당되므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 당좌 수표의 지급인은 수표의 발행 은행인 B 은행이므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 수표는 어음과 달리 별도의 수취인을 기재하지 않고 수표 소지자에게 대금을 지급하므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 거래처가 B 은행에 수표를 제시할 경우 당좌 예금주의 잔액이 부족하나 당좌 예금주인 A(주)는 B 은행과 당좌 차월 계약을 맺고 있어서 당좌 예금 잔액(4백 만 원)과 당좌 차월 잔액(2백 만 원) 내에서 수표(5백 만 원)에 대한 지급이 가능하기에 부도 처리되지 않으므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ①

14. [출제 의도] 무역 조건에 따른 수출업자와 수입업자의 업무 이해하기

[해설] 제시문에서 A씨는 수입업자이다. DAT(터미널 인도) 조건은 수출업자가 도착항의 터미널에서 물품을 운송 수단에서 내린 상태로 수입업자에게 인도하는 가격 조건이다. DAT 조건에서 물품 수출 통관 제비용은 수출업자가 부담하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. DAT 조건에서는 수출업자가 운송 및 보험 계약을 체결하고 수입항(도착항)까지 해상 운임과 보험료를 부담해야 하므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 수입업자는 물품 도착 통지를 받은 후 선박회사에 운송 서류를 제시하고 화물인도지시서(D/O)를 수령하여 본선에서 물품을 인도받으므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 수입업자는 본선에서 인도받은 물품을 보세 구역에 반입하고 세관장으로부터 수입신고필증

을 교부받고 물품의 수입 통관 절차를 수행하므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ⑤

15. [출제 의도] 제시된 사례에 나타난 무역의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 A기업이 수행한 무역은 중계 무역이고, B기업이 수행한 무역은 녹다운 수출 방식이다. 중계 무역은 수입액과 수출액의 차이에서 발생하는 매매 차익 획득을 목적으로 하므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 녹다운 수출 방식은 완제품에 대한 높은 관세를 회피할 목적으로 수행하므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 중계 무역은 간접 무역 형태이지만 녹다운 수출 방식은 직접 무역 형태이므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 경제 통합 체결에 따른 경제 현상 분석하기

[해설] 제시된 [사례1], [사례2]에서 A국 기업의 경제 통합 체결 전후 무역 거래 상황을 정리하면 아래와 같다. (수입 가격=수출 단가+수입 관세)

[사례 1] A국 기업의 생산 단가 20달러

	경제 통합 체결 전			경제 통합 체결 후		비고
	수출단가	수입관세	수입가격	수입관세	수입가격	
B국	18달러	9달러	27달러	0	18달러	A국과 B국은 FTA 체결로 관세 철폐
C국	17달러	8.5달러	25.5달러	8.5달러	25.5달러	

[사례 2] A국 기업의 생산 단가 20달러

	경제 통합 체결 전			경제 통합 체결 후		비고
	수출단가	수입관세	수입가격	수입관세	수입가격	
B국	18달러	1.8달러	19.8달러	0	18달러	A국과 B국은 FTA 체결로 관세 철폐
C국	17달러	1.7달러	18.7달러	1.7달러	18.7달러	

[사례 1]은 A국의 입장에서 경제 통합 체결 후 자체 생산하는 것보다 수입 가격이 더 낮은 B국으로부터 값 상품을 수입하는 것이 유리하므로 B국과 교역이 발생할 것이므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. [사례 2]에서 A국은 경제 통합 체결 후 수입 가격이 낮은 B국에서 값 상품을 수입함으로써 기존에 C국에서 징수했던 개당 1.7달러의 관세 수입이 감소할 것이므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. [사례 2]에서 경제 통합 체결 전에는 C국의 수입 가격이 낮지만, 체결 후 B국의 수입 가격이 더 낮아졌으므로 A국의 입장에서는 수입국이 C국에서 B국으로 변경되는 무역 전환 효과가 나타날 것이므로

로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. [사례 1]에서 A국과 B국은 FTA를 체결했으므로 비회원국인 C국에 대해 독자적인 관세율을 적용할 것이므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다.

[정답] ②

17. [출제 의도] 판매 방식의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 매장 판매, (나)는 방문 판매, (다)는 전자 상거래 방식에 해당된다. 매장 판매는 전자 상거래 방식에 비해 상품 보관 기간을 고려한 매장 진열이 더 중요하므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 방문 판매는 매장 판매에 비해 사전에 방문할 고객을 직접 발굴하는 활동이 더 필요하므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 전자 상거래 방식은 방문 판매에 비해 판매 과정에서 시간과 장소의 제약을 덜 받으므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 국제 수지의 변화 내용 분석하기

[해설] [A, B국의 8월 국제 수지]와 [9월 대외 거래]를 반영한 [누적 국제 수지]를 정리하면 아래와 같다. 상품 수입액은 상품수지, 지적 재산권 사용료는 서비스수지, 해외 이주비는 자본수지, 무상원조는 이전소득수지, 비거주자 임금은 본원소득수지에 해당된다.

(단위 : 억 달러)

누적	A국		구분	B국		
	9월	8월		8월	9월	누적
5.0	-10.0	15.0	상품수지	-11.0	10.0	-1.0
-34.6	-20.0	-14.6	서비스수지	13.0	20.0	33.0
21.3	12.0	9.3	본원소득수지	5.4	-12.0	-6.6
0.7	3.0	-2.3	이전소득수지	-2.2	-3.0	-5.2
-6.2	-2.0	-4.2	자본수지	-1.2	2.0	0.8
11.3	0	11.3	금융계정	-5.4	0	-5.4

- ① A국의 상품수지의 흑자폭은 확대되었다. (×)
→ A국의 상품수지의 흑자폭은 15억 달러에서 5억 달러로 축소되었다.
- ② A국의 해외 여행 경비가 속하는 수지의 적자폭은 축소되었다. (×)
→ A국의 해외 여행 경비가 속하는 서비스수지의 적자폭은 14.6억 달러에서 34.6억 달러로 확대되었다.
- ③ B국의 저작권 매매가 속하는 수지의 적자폭은 확대되었다. (×)
→ B국의 저작권 매매가 속하는 자본수지는 1.2억 달러 적자에서 0.8억 달러 흑자로 전환되었다.
- ④ B국의 국제 기구 출연금이 속하는 수지의 적자폭은 확대되었다. (○)
→ B국의 국제 기구 출연금이 속하는 이전소득수지의 적자폭은 2.2억 달러에서 5.2억 달러로 확대되었다.
- ⑤ B국의 해외 주주 배당금이 속하는 수지의 흑자폭은 확대되었다. (×)

→ B국의 해외 주주 배당금이 속하는 본원소득수지는 5.4억 달러 흑자에서 6.6억 달러 적자로 전환되었다.

[정답] ④

19. [출제 의도] 무역 거래 조건 이해하기

[해설] [A부장의 지시 내용]과 [B사원이 작성한 판매 청약서]를 비교하여 정리하면 아래와 같다.

구분	A부장의 지시 내용	B사원이 작성한 내용	수정사항
품목	진공 펌프	진공 펌프	없음
품질 조건	명세서	건본	건본 → 명세서
수량 조건	1,000대	1,000대	없음
선적 조건	연월 선적 조건	2020년 7-8월	없음
결제 조건	At Sight L/C	At Sight L/C	없음
가격 조건	CIF New York	CFR New York	CFR → CIF
보험 조건	ICC(A)	ICC(C)	ICC(C) → ICC(A)

[정답] ③

20. [출제 의도] 상업의 주체와 객체의 특징 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 A부장과 B사원은 ○○무역(주)에 종속되어 영업 활동을 보조하는 상업 사용인에 해당된다. 상업 사용인은 자기 명의로 거래하지 않고 자신이 종속된 상인 명의로 거래하므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 상업 사용인은 경업 금지 의무를 가지므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 대금 회수 시 첨부된 서류 중 선하 증권은 선적에 적재된 화물에 대한 재산상의 권리를 나타내는 상품 증권에 포함되므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. ○○무역(주)가 진공 펌프의 구조를 경제적·실용적으로 개선하여 확보한 실용신안권의 존속 기간은 10년이므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ③