

## 첨부 지급절차

□ (지급절차) 숨은 보험금 청구 후 별도 확인이 불필요한 경우에는 청구금액이 자동 지급됩니다.

① 추가정보 확인이 불필요하고 소액 보험금(예: 1,000만원 이하)인 경우  
→ 입력한 계좌로 3영업일 이내에 청구금액 자동 지급

② 추가정보 확인\* 이 필요하거나 고액 보험금(예: 1,000만원 초과)인 경우\*\*  
→ 보험회사가 '확인전화(콜백)' 등을 통해 추가정보 확인 후 지급

\* ① 연금 지급시 연금유형(종신형, 확정형, 상속형) 선택이 필요한 경우

② 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우 등

\*\* 회사별로 금융사고 방지 필요성을 고려하여 보험금 지급기준을 운영 중

### <소비자 유의사항>

① '21년 11월3일 14:00부터 『내보험 찾아줌(Zoom)』(<http://continsure.or.kr>)에서 숨은보험금을 일괄청구할 수 있습니다.

② 이자가 지급되지 않는 휴면보험금, 신용카드포인트 등과 달리 숨은 보험금은 이자가 지급되므로 이자를 꼼꼼히 확인하고 찾아가셔야 합니다.

③ 보험금 조회 정보는 보험사에서 협회로 제공되며 보험계약대출 원리금 공제나 세금 원천징수 등이 실시간으로 반영되지 않아 조회금액과 최종 수령금액의 차이가 일부 발생할 수 있습니다.

④ 휴면보험금 중 서민금융진흥원에 출연된 경우는 서민금융진흥원을 통한 청구·지급절차가 필요합니다.(서민금융진흥원 콜센터 : 1397)

**< 생명보험회사 >**

| 회사명             | 전화번호                   |
|-----------------|------------------------|
| 한화생명            | 1588-6363              |
| ABL생명           | 1588-6500              |
| 삼성생명            | 1588-3114              |
| 흥국생명            | 1588-2288              |
| 교보생명            | 1588-1001              |
| DGB생명           | 1588-4770              |
| 미래에셋생명          | 1588-0220              |
| KDB생명           | 1588-4040              |
| DB생명            | 1588-3131              |
| 동양생명            | 1577-1004<br>1800-1004 |
| 메트라이프생명         | 1588-9600              |
| 푸르덴셜생명          | 1588-3374              |
| 신한라이프생명         | 1588-5580              |
| 처브라이프생명         | 1599-4600              |
| 하나생명            | 1577-1112              |
| KB생명            | 1588-9922              |
| BNP파리바<br>카디프생명 | 1688-1118              |
| 푸본현대생명          | 1577-3311              |
| 라이나생명           | 1588-0058              |
| AIA생명           | 1600-6665              |
| NH농협생명          | 1544-4000              |
| IBK연금보험         | 1577-4117              |
| 교보라이프<br>플래닛    | 1566-0999              |
| 생명보험협회          | 02-2262-6600           |

**< 손해보험회사 >**

| 회사명    | 전화번호         |
|--------|--------------|
| 메리츠화재  | 1566-7711    |
| 한화손보   | 1566-8000    |
| 롯데손보   | 1588-3344    |
| MG손보   | 1588-5959    |
| 흥국화재   | 1688-1688    |
| 삼성화재   | 1588-5114    |
| 현대해상   | 1588-5656    |
| KB손보   | 1544-0114    |
| DB손보   | 1588-0100    |
| AXA손보  | 1566-2266    |
| 하나손보   | 1566-3000    |
| AIG손보  | 1544-2792    |
| ACE손보  | 1566-5800    |
| NH농협손보 | 1644-9000    |
| 손해보험협회 | 02-3702-8500 |