

2021학년도 대학수학능력시험
직업탐구영역 상업 경제 정답 및 해설

01. ② 02. ② 03. ① 04. ⑤ 05. ④ 06. ④ 07. ② 08. ⑤ 09. ② 10. ①
 11. ⑤ 12. ① 13. ② 14. ③ 15. ② 16. ④ 17. ③ 18. ④ 19. ④ 20. ④

1. [출제 의도] 상업의 기능 이해하기

[해설] 제시문에서 방물장수는 여러 물건을 팔러 다니는 행상으로서 운송을 통한 장소적 불일치를 해소하고 판매에 따른 소유권 이전 기능을 수행한다. ①은 금융 기능, ③은 공공 서비스 제공 기능, ④는 보험 기능, ⑤는 보관 기능에 해당된다.

[정답] ②

2. [출제 의도] 사회 보험의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 A 씨가 가입한 보험은 고용 보험이고, B 씨가 가입한 보험은 산업 재해 보상 보험이다. 고용 보험과 산업 재해 보상 보험은 사회 정책상의 목적을 달성하기 위해 국가가 운영하는 사회 보험이므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 납부한 보험료는 일정 기간이 지난 후에 환급받지 못하므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 사회 보험은 물(物)보험이 아닌 인(人)보험의 성격을 가지고 있으므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 보험 사고 발생 시 보험 가액 기준으로 보험금을 받는 경우는 민간 보험 중 손해 보험에 해당하므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ②

3. [출제 의도] 수출 방식의 종류 이해하기

[해설] 제시문에서 ○○(주)에 대한 제안 내용에 나타난 수출 방식은 OEM 방식에 해당한다. 녹다운 방식은 조립 능력이나 설비를 갖춘 외국 거래처에 부품이나 반제품을 수출하고 현지에서 조립, 판매하는 방식이다. 스위치 방식은 물품은 수출국에서 수입국으로 직접 이동하지만 대금은 제3국의 무역업자를 개입시켜 결제하거나 제3국의 결제 통화나 계정을 사용하는 무역이다. 턴키 수출 방식은 설비를 회전시켜 설비가 가동될 수 있는 상태로 인도하는 생산 설비 수출 방식이다. 경영 관리 계약 방식은 해외 특정 기업의 경영 활동을 대행하고 일정한 대가를 받는 방식이다.

[정답] ①

4. [출제 의도] 조직 구조의 특성 이해하기

[해설] 제시문에서 ○○(주)의 조직 개편 방향에 나타난 조직 형태는 매트릭스 조직이다. 참모 조직의 조언으로 위험을 제거할 수 있는 조직은 라인-스태프 조직이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 사업 단위별로 조직의 권한을 분산할 수 있는 조직은 사업부제 조직이므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 매트릭스 조직은 조직 구성원 간의 통합적인 협력을 촉진할 수 있고, 조직 구성원이 여러 업무를 탄력적으로 수행할 수 있으므로 <보기 ㄷ, ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ⑤

5. [출제 의도] 지급 수단의 종류 이해하기

[해설] 제시문에서 상인 A 씨가 사용한 지급 수단 중 신용카드와 약속어음은 후급 방식, 직불카드와 자기앞수표는 상환급 방식에 해당된다. 후급 방식에 해당하는 신용카드와 약속어음은 10월 대비 11월에 60%에서 75%로 증가하였으므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 만기에 부도 가능성이 있는 약속어음은 10월 대비 11월에 30%에서 35%로 증가하였으므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 결제 즉시 계좌 이체되는 직불카드는 10월 대비 11월에 15%에서 10%로 감소하였으므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 은행이 발행인과 지급인이 되는 금전 증권에 해당하는 자기앞수표는 10월 대비 11월에 25%에서 15%로 감소하였으므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

6. [출제 의도] 물류 정보 시스템의 종류 이해하기

[해설] 제시문에서 ○○화물(주)가 도입한 물류 정보 시스템은 첨단 화물 운송 시스템(CVO)에 해당한다. EOS(전자 주문 시스템)는 판매 시점 정보 관리 시스템과 연결하여 운용하는 시스템으로 재고가 부족한 상황에 도달하면 자동으로 상품을 발주하는 시스템이다. EDI(전자 문서 교환)는 거래 당사자 간에 서로 합의한 표준화된 전자문서를 네트워크로 교환하여 업무를 처리하는 방식이다. CRM(고객 관계 관리)은 고객과 관련된 자료를 분석, 통합하고 이를 바탕으로 고객 특성에 맞는 마케팅 활동을 실시하는 고객 중심의 경영 기법이다. POS(판매 시점 정보 관리)는 상품이 팔린 시점에 해당 상품에 대한 정보를 바코드를 이용하여 즉시 기록하는 시스템으로 판매 정보 관리, 재고 관리, 고객 정보 관리가 가능하다.

[정답] ④

7. [출제 의도] 판매 방식의 종류 이해하기

[해설] 제시문에서 판매 방식 A는 매장 판매, B는 방문 판매, C는 전자 상거래에 해당한다. 방문 판매는 무점포 소매업에서 활용하는 방식이므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 전자 상거래는 전통적 상거래 방식의 유통 경로보다 단순하므로 (나)에 해당하는 점수는 1점이고, <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 전자 상거래는 실시간으로 쌍방향 마케팅을 할 수 있으므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 전자 상거래 방식보다는 매장 판매 방식에서 점포 입지 선정이 더 중요하므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ②

8. [출제 의도] 경업 금지 의무 이해하기

[해설] 제시문은 상법상 대리상의 경업 금지 의무를 나타낸 것이다. 상법상 경업 금지 의무를 갖는 상인은 대리상과 상업 사용인이다.

[정답] ⑤

9. [출제 의도] 증권 시장 및 주식 시세표 분석하기

[해설] 제시문에서 A 기업의 당일 종가는 전일 종가 대비 300원이 상승하여 29,000원이므로 전일 종가는 28,700원(=29,000원-300원)이다. B 기업의 당일 종가는 전일 종가 대비 700원이 하락하여 51,000원이므로 전일 종가는 51,700원(=51,000원+700원)이다. A, B 기업 주식의 당일 최초 체결 가격인 시가는 전일 종가와 같으므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. A 기업과 B 기업 주식은 모두 유가 증권 시장(코스피 시장)에서 1주 단위로 거래되므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 당일 주가 최대 변동 폭은 고가와 저가의 차이를 나타낸 것으로 A 기업의 주식은 1,200원, B 기업의 주식은 1,000원이므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. A 기업은 유통 시장에서, B 기업은 발행 시장에서 자금 조달을 공시했으므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ②

10. [출제 의도] 국제 수지 항목 이해하기

[해설] A, B국의 2020년 7월까지 국제 수지 누계에 8월 거래를 반영한 8월 말 국제 수지 누계는 다음과 같다.

구분		A 국		B 국		반영 사항
		7월 누계	8월 누계	7월 누계	8월 누계	
경상수지	상품수지	20	20	30	30	변동 없음.
	서비스수지	7	-1	6	14	A 국 기업은 B 국 기업에 지식 재산권 사용에 대한 로열티 8억 달러 지급
	본원소득수지	1	-2	-2	1	A 국 기업은 B 국 기업에 투자 배당금으로 3억 달러 지급
	이전소득수지	-10	-15	5	10	A 국은 B 국에 무상 원조금 5억 달러 지급
자본·금융 계정	자본수지	4	13	-6	-15	A 국 기업은 B 국 기업으로부터 특허권 처분에 따른 대금 9억 달러 수취
	금융계정	22	22	33	33	변동 없음.

본원소득수지는 A 국은 적자, B 국은 흑자이므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 자본수지는 A 국은 13억 달러 흑자, B 국은 15억 달러 적자이므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 서비스수지는 7월까지 국제 수지 누계 대비 A 국은 적자로 전환되었고, B 국은 흑자 폭이 확대되었으므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. 이전소득수지는 7월까지 국제 수지 누계 대비 A 국은 적자 폭이 확대되었고, B 국은 흑자 폭이 확대되었으므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ①

11. [출제 의도] 기업 부문별 활동 이해하기

[해설] 제시문에서 취업 지원관이 제시한 ‘기업 목표를 달성하기 위해 직원의 교육 훈련과 보상 관리를 담당하는 업무’는 인적 자원 관리 부문에 해당된다.

[정답] ⑤

12. [출제 의도] 운송 수단별 특징 비교하기

[해설] 제시문에서 (가)는 ○○(주)가 운송 수단을 자동차 운송으로 변경한 철도 운송의 단점에 해당된다. (가)로 인해 발생하는 비용 때문에 신속한 문전 운송(Door to Door)이 가능한 자동차 운송으로 변경한 것이므로 (가)는 환적 작업에 해당된다. 공화 운임은 철도 운송 중 차급 대화물 운송으로 인해 발생하는 비용이므로 문전 운송으로 인해 보완되는 단점으로 적절하지 않다. 철도 운송은 자동차 운송에 비해 교통 체증이나 악천후에 영향을 적게 받고 규칙적인 배차가 가능하다.

[정답] ①

13. [출제 의도] 마케팅 전략(STP) 단계별 기업의 마케팅 활동 적용하기

[해설] 제시문에서 (가)는 시장 세분화, (나)는 표적 시장 선정에 해당되는 마케팅 활동을 의미한다. 시장 세분화는 제품을 이용하는 고객층을 다양한 기준에 따라 세분화하는 단계로 ‘건강식품의 제품 수명 주기 분석’은 해당되지 않으므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 표적 시장 선정은 제품을 판매한 주요 고객을 선정하는 단계로 ‘건강식품 매출액 연 10억 달성’은 해당되지 않으므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 건강식품은 영양과 맛 둘 다 중요하므로 신제품을 출시한 후 시식회를 하는 촉진 전략을 주로 이용하므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 사회적 책임 영역별 사례 적용하기

[해설] 제시문에서 ○○(주)가 이윤 확보를 통해 주주의 이익을 실현한 것은 기업의 사회적 책임 중 경제적 책임에 해당된다. 경제적 책임에는 제품 판로 확대 등을 통한 이윤 창출, 일자리 창출, 고용 보험, 주주 이익 실현 등이 해당된다. 법인세를 성실하게 납부하고 최저 임금 수준을 준수하는 것은 법률적 책임에 해당된다. 지역 사회에 기부금을 제공하거나 학생들을 대상으로 현장 체험 프로그램을 운영하는 것은 자선적 책임에 해당된다.

[정답] ③

15. [출제 의도] 환율 변동에 따른 합리적인 경영 활동 추론하기

[해설] 제시문에서 미국 기업이 우리나라에 직접 투자를 확대할 경우 국내 외환 시장에서 달러 수요는 그대로인데 공급이 증가할 것이므로 환율이 A에서 B로 이동할 것이다. 즉, 달러 가치는 하락하고 상대적으로 원화 가치는 상승하여 원/달러화 환율은 하락할 것이다. 원/달러화 환율 하락이 지속될 경우 우리나라의 ○○(주) 입장에서는

달러화를 원화로 환전하는 시기는 최대한 앞당기고, 원화를 달러화로 환전하는 시기는 최대한 늦추는 것이 유리하다. 미 달러화 외화예금을 인출하여 원화로 환전하는 시기는 최대한 앞당기는 것이 유리하므로 <보기 ㄱ>은 정선택지이다. 미국에 있는 부동산을 매각하여 받은 달러화를 원화로 환전하는 시기는 앞당기는 것이 유리하므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다. 미 달러화로 표시된 기업의 채무를 상환하려면 원화를 달러화로 환전해야 하므로 그 시기를 최대한 늦추는 것이 유리하다. 따라서 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. 원화를 미 달러화로 환전하여 광고 대금을 지급하는 시기는 선급보다 상환급이 더 유리하므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ②

16. [출제 의도] 경기 변동에 따른 한국은행의 통화 정책 방향 유추하기

[해설] 제시문의 (가)에서 경기 침체가 나타난 것은 시중 통화량이 너무 적은 경우이므로 한국은행은 통화 정책을 통해 시중 통화량을 증가시켜야 한다. (나)는 통화 정책 중 공개 시장 운영에 대한 설명이다. 즉, 한국은행이 공개 시장 운영을 통해 시중 통화량을 증가시키기 위해서는 전에 발행해서 매각한 국·공채 또는 통화 안정 증권을 다시 매입하거나 통화 안정 계정에 예치된 자금을 인출해서 시중에 공급해야 한다. ②는 기준 금리를 통해 시중 통화량을 감소시키는 정책이다. ⑤는 시중 통화량을 증가시키기 위한 여·수신 제도 정책에 해당된다.

[정답] ④

17. [출제 의도] 세계 경제 환경의 무역 정책의 흐름 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 GATT, (나)는 WTO, (다)는 경제 통합에 따른 변화 내용을 의미한다. 법적 강제력이 있는 국제기구인 WTO이므로 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. WTO는 GATT에 비해 농산물, 서비스 등의 교역 상품 범위가 확대되었으므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 공동 시장 단계에서 비회원국에 대해 공동 관세를 부과하므로 <보기 ㄷ>은 정선택지이다. GATT와 WTO는 자유무역주의 원칙을 추구하므로 <보기 ㄹ>은 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 무역의 종류와 특징 이해하기

[해설] 제시문에서 A는 대응 구매, B는 구상 무역, C는 중개 무역에 해당된다. 대응 구매와 구상 무역은 연계 무역 형태에 포함된다. 구상 무역은 수출입 물품의 대금 결제에 그에 상응하는 수입 또는 수출로 상계한다는 조건을 하나의 계약서에 작성한다. 대응 구매는 수출액의 일정 비율만큼 반드시 대응 수입하겠다는 조건을 별도의 계약서에 각각 작성한다. 중개 무역은 무역 중개 수수료 획득을 목적으로 하는 간접 무역의 형태이다. ①은 물물 교환, ②는 제품 환매, ③은 중개 무역에 대한 설명이다.

[정답] ④

19. [출제 의도] 무역 거래 조건 이해하기

[해설] A 기업의 판매 청약서와 B 기업의 수정 청약 조건을 반영하여 최종으로 작성한 수출입 계약서 조건을 비교하여 정리하면 아래와 같다.

구분	판매 청약서	수출입 계약서	수정 사항
품명	○○	○○	없음
품질 조건	USQ (보통 품질 조건)	FAQ (평균 중등 품질 조건)	표준품 USQ → FAQ
수량 조건	개수 단위(BOX)	중량 단위	개수 → 계량
선적 조건	단월 선적, 분할 선적	연월 선적, 분할 선적	단월 → 연월
가격 조건	FOB (본선 인도)	CIF (운임·보험료 포함)	FOB → CIF
대금 결제 조건	At Sight L/C	D/P	신용장 → 추심

FOB와 CIF은 선적항의 본선상에서 물품이 인도되므로 보통 선적 품질 조건을 적용한다. 따라서 <보기 ㄱ>은 오선택지이다. 개수 단위에서 계량 단위의 수량 조건으로 변경되었으므로 <보기 ㄴ>은 정선택지이다. 환어음 제시와 동시에 대금을 즉시 지급하는 D/P로 변경되었으므로 <보기 ㄷ>은 오선택지이다. FOB와 CIF 조건의 위험 분기점(물품 인도 시점)은 선적항에서 본선에 적재를 완료한 시점으로 동일하므로 <보기 ㄹ>은 정선택지이다.

[정답] ④

20. [출제 의도] 무역 조건에 따른 수출입 업무 이해하기

[해설] 제시문에서 A 기업은 수출업자, B 기업은 수입업자이다. 수출업자는 물품 선적을 위해 선박 회사에 선적 요청서를 제출한다. 수출입 계약서상 대금 결제 조건은 추심 방식인 D/P(지급 인도 조건)이므로 수출업자는 수입업자를 지급인으로 하는 일람 출금 환어음을 발행한다. 추심 방식에서 수입업자는 추심 은행으로부터 선적 서류를 인도받고, 물품 인도를 위해 선박 회사에 선하증권을 제시한 후 화물인도지시서를 발급받는다. 거래 은행에 대금 지급을 약속하는 증서인 신용장(L/C)은 추심 방식에서는 이용되지 않으므로 ④는 오선택지이다.

[정답] ④