

2021학년도 대학수학능력시험
직업탐구영역 생활 서비스 산업의 이해 정답 및 해설

01. ① 02. ③ 03. ④ 04. ③ 05. ④ 06. ① 07. ⑤ 08. ① 09. ⑤ 10. ⑤
 11. ⑤ 12. ④ 13. ② 14. ⑤ 15. ③ 16. ② 17. ④ 18. ② 19. ② 20. ④

1. [출제 의도] 일기에 나타난 ‘한복 제조원’ 직업의 특징 탐색하기

[해설] 일기에서 알 수 있는 직업은 ‘한복 제조원’이다. ‘한복 제조원’은 고객의 주문에 의해서 원단의 종류와 색상을 정하고 치수를 재어 알맞은 바느질법으로 저고리·치마·두루마기·마고자·버선 등의 한복을 제조하는 자를 말하며 수의 제조를 포함한다. 한국표준직업분류의 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘섬유·의복 및 가죽 관련 기능직’에 속하고, 동일한 중분류 항목에 속하는 직업에는 ‘패턴사’, ‘재단사’, ‘재봉사’, ‘양장 및 양복 제조원’ 등이 있다. <보기 ㄷ> 가죽의복이나 모피의복의 성질을 감안하여 수선하는 일을 하는 직업은 ‘가죽 및 모피 수선원’이므로 오선택지이고, <보기 ㄹ> 패션 매장의 전반적인 분위기나 상품 배치를 총괄하는 일을 하는 직업은 ‘비주얼머천다이어지(VMD)’이므로 오선택지이다.

[정답] ①

2. [출제 의도] 회의 내용에 나타난 패션 코디네이터, 손톱 관리사 직업의 특징 이해하기

[해설] 회의 내용에서 A 씨의 직업은 ‘패션 코디네이터’이고, B 씨의 직업은 ‘손톱 관리사’이다. ‘패션코디네이터’는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 하는 자를 말하고 직업 예시로는 ‘패션 어드바이저’, ‘스타일리스트’, ‘패션 코디네이터’ 등이 있다. ‘손톱 관리사’는 손 마사지, 손톱 정리, 각피 제거, 매니큐어 작업 등으로 손을 가꾸고 손톱 관리 및 손톱에 장식을 하는 자를 말하고 직업 예시로는 ‘네일 아티스트’가 있다. ‘패션 코디네이터’와 ‘손톱 관리사’는 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직’에 속한다. <보기 ㄱ> 신랑, 신부를 대상으로 웨딩메이크업 하는 일을 하는 직업은 ‘메이크업 아티스트’이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 의약품을 사용하지 않고 눈썹 손질을 할 수 있는 직업은 미용사, 피부 관리사, 메이크업 아티스트 및 분장사이므로 오선택지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 안내문에 나타난 ‘주류 서비스 종사원’, ‘제빵사 및 제과원’에 대한 대안 탐색 및 선택하기

[해설] 제시문에서 A 씨의 직업은 ‘주류 서비스 종사원’이고, B 씨의 직업은 ‘제빵사 및 제과원’이다. ‘주류 서비스 종사원’은 주점, 클럽 등의 주류 접객업소에서 주류의 선택을 도와 제공하고, 고객에게 주류 목록을 제시하는 자를 말한다. 또한 주류의 특성에 관한 질문 등에 답하고, 요리와 잘 어울리는 주류를 추천하기도 한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘식음료 서

비스 종사자', 세분류 항목 중 '웨이터'에 속한다. '제빵사 및 제과원'은 밀가루, 쇼트닝, 설탕, 소금, 팽창제, 물 등을 배합하고 제빵용 기계와 기구를 이용하여 반죽, 성형, 굽기, 장식 등의 과정을 통해 빵을 만들거나, 케이크, 파이, 과자 등을 제조하거나 장식하는 자를 말한다. ① '주류 서비스 종사원'은 소분류 항목 중 '식음료 서비스 종사자'에 속하므로 오답지이고, ② 소규모 맥주 양조장에서 하우스 맥주의 전 공정을 관리하는 직업은 '브루마스터'이므로 오답지이다. ③ 음식점의 경영계획에 참여하고 주방 내 인력을 감독하며 조정하는 일을 하는 직업은 '주방장'이므로 오답지이고, ⑤ 주류 서비스 종사원의 직업 예시로는 '소믈리에', '와인스튜어드', '호스트(식음료 관련)'가 있고, '제빵사 및 제과원'의 직업 예시로는 '제과사', '제빵사', '양과 제과사'가 있으므로 오답지이다.

[정답] ④

4. [출제 의도] 대화에 나타난 '인테리어 디자이너', '미용사' 직업의 특징 탐색하기

[해설] 제시문에 나타난 A 씨의 직업은 '인테리어 디자이너'이고, B 씨의 직업은 '미용사'이다. '인테리어 디자이너'는 주택, 상가, 사무용 건물 등의 내부 장식을 계획하고 내부 시설에 대한 이용 계획, 가구나 시설의 배치, 색상의 배치 및 조성 등 내부 설계에 필요한 사항 등을 검토 분석하여 적절한 도안을 작성하는 자를 말한다. '미용사'는 고객의 머리카락을 자르거나 다듬어 주고, 염색, 파마(퍼머넌트) 등 고객의 모발 미용에 관련된 기타 서비스를 제공하는 자를 말한다. <보기 ㄱ> 건물의 건설, 유지, 보수 활동을 지휘하는 일을 하는 직업은 '건축가'이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 한국표준직업분류에서 '인테리어 디자이너'는 대분류 항목 중 '전문가 및 관련 종사자'에 속하고, '미용사'는 대분류 항목 중 '서비스 종사자'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ③

5. [출제 의도] 글에 나타난 '분장사' 직업의 업무 탐색하기

[해설] 제시문에 나타난 A 씨의 직업은 '분장사'이다. 분장사는 영화, 연극, 방송드라마 출연자들의 얼굴을 극의 분위기에 맞게 분장하는 자를 말하며 극의 분위기와 시대적 배경에 맞는 사진, 문헌 등을 검토하여 분장 방법을 결정한다. ① '분장사'는 한국표준직업분류의 소분류 항목 중 '미용 관련 서비스 종사자'에 속하므로 오답지이고, ② 화술, 매너 등 이미지를 관리해 주는 일을 하는 직업은 '이미지 컨설턴트'이므로 오답지이다. ③ 면도칼과 비누거품을 사용하여 수염을 면도해 주는 일을 하는 직업은 '미용사'이므로 오답지이고, ⑤ 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리해 주는 일을 하는 직업은 '피부 관리사'이므로 오답지이다.

[정답] ④

6. [출제 의도] 강연에 나타난 '건축 목공' 직업의 특징 이해하기

[해설] 강연에 나타난 직업은 '건축 목공'이다. '건축 목공'은 건축물 내·외부의 각종 공사에 필요한 목재 가공 작업을 수행한다. 건축 목공은 4개 세세분류(전통 건물 건축원, 외

장 목공, 형틀 목공, 내장 목공)로 구성되어 있고, 직업 예시로 ‘컨테이너 내장 목공’, ‘통나무집 건립원’ 등이 있다. ② 벽, 천장, 격벽 사이에 단열재를 시공하는 일을 하는 직업은 ‘단열공’이므로 오답지이고, ③ ‘건축 목공’은 소분류 항목 중 ‘건설 관련 기능 종사자’에 속하므로 오답지이다. ④ 흙손과 같은 조적용 공구와 장비를 이용하여 벽돌을 쌓는 일을 하는 직업은 ‘조적공’이므로 오답지이고, ⑤ 건축 구조물에 물이 스며드는 것을 방지하기 위하여 방수 재료를 바르는 일을 하는 직업은 ‘방수공’이므로 오답지이다.

[정답] ①

7. [출제 의도] 글에 나타난 ‘카지노 딜러’의 특징 적용하기

[해설] 제시문에 나타난 A 씨의 직업은 ‘카지노 딜러’이다. ‘카지노 딜러’는 호텔 내 카지노에서 카드놀이, 주사위 놀이, 룰렛 등의 게임을 진행하는 자를 말한다. ① ‘오더테이커’는 객실 정비 부서의 교환대 역할로 객실 고객들로부터 세탁, 객실 청소, 어메니티 추가 제공 등의 요구를 접수하여 관련 종업원에게 업무를 전달하는 자이므로 오답지이고, ② 여행자 수표, 외화를 매도하는 일을 하는 직업은 ‘출납 창구 사무원’이므로 오답지이다. ③ ‘카지노 딜러’는 한국표준직업분류에서 소분류 항목 중 ‘여가 서비스 종사자’에 속하므로 오답지이고, ④ 고객을 맞이하고 객실 안내 서비스를 제공하는 일을 하는 직업은 ‘호텔 서비스원’이므로 오답지이다.

[정답] ⑤

8. [출제 의도] 현장 실습 일지에 나타난 ‘방사선사’의 특징 이해하기

[해설] 제시문의 직업 (가)는 ‘방사선사’이다. ‘방사선사’는 의사, 치과 의사의 진단 및 처방에 따라 규정된 의료 기술을 토대로 인체의 질병, 장애 등의 진단을 위해 방사선 관련 방사성 물질 및 장비 등을 취급, 관리하여 진단 정보 제공 및 치료 업무를 수행한다. 이 직업에 종사하기 위해서는 ‘방사선사’ 면허를 취득해야 하며, 직업 예시로는 ‘투시진단 기사’, ‘심혈관조영 기사’, ‘CT촬영 기사’ 등이 있다. <보기 ㄴ> 공중위생관리법에 업무 범위가 규정되어 있는 직업은 ‘위생사’이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 의사의 지시에 따라 환자의 혈액, 조직을 채취하고 검사하여 분석 내용을 기록하는 일을 하는 직업은 ‘임상병리사’이므로 오선택지이다.

[정답] ①

9. [출제 의도] 소프트웨어 활용에 대한 문제 인식 및 명료화하기

[해설] 제시문의 사례에서 A 씨는 스프레드시트를 활용하였다. 스프레드시트는 수치 계산, 통계, 도표와 같은 작업을 효율적으로 할 수 있는 응용 프로그램이다. Excel이 대표적인 스프레드시트로 자동 계산, 차트 작성, 문서 작성 등을 할 수 있다. B 씨는 워드프로세서를 이용하였다. 워드프로세서는 문서를 작성, 편집, 저장 및 인쇄할 때 사용하는 응용 프로그램을 말하며 각종 전자 문서를 불러와 내용을 확인하거나 수정할

때도 쓰인다. C 씨는 환경 분석을 통하여 강점, 약점, 기회, 위협 요인을 바탕으로 마케팅 전략을 수립하는 SWOT 분석 기법을 사용하였다. SWOT 분석 기법은 기업의 환경 분석을 통하여 Strength(강점), Weakness(약점), Opportunity(기회), Threat(위협) 요인을 바탕으로 마케팅 전략을 수립하는 방식을 말한다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 보고서에 나타난 ‘체형 관리사’, ‘관광 통역 안내원’의 특징 탐색하기

[해설] 제시문의 보고서에 나타난 직업 (가)는 ‘체형 관리사’이고, (나)는 ‘관광 통역 안내원’이다. ‘체형 관리사’는 현대인들의 변형된 체형의 원인을 파악하고 체력과 영양 상태 등을 측정 후 그에 따른 올바른 처방과 올바른 식이 요법 및 행동 수정 요법, 기구 요법 등 다양한 교정 요법을 적용하여 적절한 대안 제시와 처방 교정을 통해 균형을 잡아주고 아름답고 건강한 삶을 유지할 수 있도록 관리해 주는 자를 말한다. 직업 예시로는 ‘비만 관리사’, ‘다이어트 프로그래머’, ‘비만 상담원’이 있다. ‘관광 통역 안내원’은 국내를 여행하는 외국인 관광객의 편의를 돕는 업무를 수행하는 자를 말하고, 직업 예시로는 ‘관광 통역 안내원’이 있다. ① 혈액 순환을 원활히 하고 신경을 진정 또는 자극하여 안마하는 일을 하는 직업은 ‘안마사’이므로 오답지이고, ② 의료정보의 DB를 관리하고 의무기록 정보의 서식을 개발하는 일을 하는 직업은 ‘의무 기록사’이므로 오답지이다. ③ 회의 개최 계획 및 예산을 편성하는 일을 하는 직업은 ‘국내 및 국제회의 기획자’이므로 오답지이며, ④ ‘관광 통역 안내원’은 한국표준직업분류의 세분류 항목 중 ‘여가 및 관광 서비스 종사원’에 속하므로 오답지이다.

[정답] ⑤

11. [출제 의도] 사례 속에 나타난 ‘청소년 상담사’ 직업 및 스파이웨어 특징 이해하기

[해설] 사례에 나타난 직업 ㉞는 ‘청소년 상담사’이다. ‘청소년 상담사’는 상담 전문가의 직업 예시로 상담 전문가는 내담자를 대상으로 표준화된 다양한 심리 검사를 실시하고 그 결과를 분석한다. 또한 분석한 결과를 토대로 상담을 진행하여 검사 결과를 해석해 주며 개인 상담, 집단 상담, 자기 성장 프로그램, 대인 관계 향상 프로그램 등 다양한 방식으로 앞으로의 바람직한 방향이 무엇인지 제시한다. ㉞와 ㉞는 정보의 역기능에 대한 사례이고, ㉞ 스파이웨어는 다른 사람의 컴퓨터에 잠입하여 중요한 개인 정보를 빼 가는 소프트웨어이다. <보기 ㄴ> CRM은 고객 관계 관리로 바이러스 예방과 상관이 없으므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

12. [출제 의도] 일기 속에 나타난 ‘패션 디자이너’ 직업의 업무 및 특징 탐색하기

[해설] 일기 속에 나타난 직업은 ‘패션 디자이너’이다. ‘패션 디자이너’는 양복, 양장, 한복, 남성복, 여성복, 아동복, 캐주얼, 유니폼, 평상복, 정장 등 각종 의류 및 액세서리·가방 및 신발의 새로운 디자인을 기획·창안하고 샘플을 제작하는 업무를 수행한

다. ① 일기 속 주인공은 ‘패션 디자이너’이므로 오답지이고, ② ‘패션 디자이너’의 직업 예시로는 직물 디자이너와 의상 디자이너가 있으므로 오답지이며, ③ ‘패션 바이어’에 대한 설명이므로 오답지이고, ⑤ ‘섬유 공학 기술자 및 연구원’에 대한 설명이므로 오답지이다.

[정답] ④

13. [출제 의도] 인터뷰에 나타난 ‘작업 치료사’, ‘미장공’ 직업의 특징 적용하기

[해설] 인터뷰에 나타난 A 씨는 ‘작업 치료사’, B 씨는 ‘미장공’이다. ‘작업 치료사’는 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건·사회 복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘치료 재활사 및 의료 기사’에 속한다. ‘작업 치료사’는 환자의 정신적·정서적 불안 및 질환 또는 신체적 장애를 치료하기 위해 작업 훈련, 레크리에이션 등의 치료 활동을 수행하는 자로 수공예 활동, 오락 활동, 예술 치료 활동 및 산업 활동 등의 치료 방법 중에서 환자의 지적·신체적 능력 및 흥미에 적합한 방법을 선정하여 실시하는 자를 말한다. ‘미장공’은 건축 구조물 내·외부의 미관, 방습, 방음 효과를 높이기 위하여 모르타르, 회반죽 및 석회 등을 바르는 업무를 수행하는 자를 말한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속한다. ① A 씨는 ‘작업 치료사’이므로 오답지이고, ③은 ‘도배공’에 대한 설명이므로 오답지이다. ④는 ‘건물 도장공’에 대한 설명이므로 오답지이고, ⑤ ‘작업 치료사’의 직업 예시는 작업 요법사, ‘미장공’의 직업 예시는 미장원이므로 오답지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 글에 나타난 ICT 융·복합화에 대한 대안 탐색 및 선택하기

[해설] 제시문에 나타난 내용은 라이브 커머스에 대한 내용과 핀테크를 이용한 결제 사례이다. 이것은 ICT 융복합화를 나타낸다. ① 웰니스는 신체적 정신적으로 건강한 상태를 나타내므로 오답지이고, ② 리사이클링은 재활용을 나타내므로 오답지이다. ③ 신재생에너지는 신에너지와 재생에너지를 합쳐 부르는 말이므로 오답지이고, ④ 패시브 하우스는 첨단 단열 공법을 이용하여 에너지의 낭비를 최소화한 건축물을 가리키므로 오답지이다.

[정답] ⑤

15. [출제 의도] 기사에 나타난 ‘한식 조리사’ 직업의 특징 탐색하기

[해설] 기사에 나타난 직업은 ‘한식 조리사’이다. ‘한식 조리사’는 호텔, 음식점 등에서 한국 음식을 만들기 위하여 각종 식료품을 준비하고 익히고 조리하는 자를 말한다. 경우에 따라서 간단한 외국 음식 조리를 병행하기도 한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’에 속한다. ① ‘한과 제조원’은 ‘떡 제조원’의 직업 예시이므로 오답지이고, ②

는 ‘푸드 스타일리스트’에 대한 설명이므로 오답지이다. ④는 ‘김치 제조원’에 대한 설명이므로 오답지이고, ⑤는 ‘일반 영양사’에 대한 설명이므로 오답지이다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 공고에 나타난 ‘패턴사’, ‘의류 판매원’ 직업의 특징 이해하기

[해설] 공고에 나타난 직업은 ‘패턴사’와 ‘의류 판매원’이다. ‘패턴사’는 디자이너가 창작한 디자인을 바탕으로 패턴을 종이에 그리는 일을 하는 사람을 말한다. 의류 제조에서 패턴이란 사람의 형태, 골격 등을 고려하여 제작한 옷본으로, 원단을 재단하기 위해 각 부분별로 크기와 치수에 맞게 제작된다. 패턴사에는 모자 패턴사도 포함된다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘섬유·의복 및 가죽 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘섬유 및 가죽 관련 기능 종사자’에 속한다. ‘의류 판매원’은 상점에서 남성 의류, 여성 의류, 속옷, 양말 등의 상품을 고객에게 설명하고 구매하도록 유도하는 등 판매에 관련된 일을 하는 자를 말하고, 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘판매 종사자’, 중분류 항목 중 ‘매장 판매 및 상품 대여직’, 소분류 항목 중 ‘매장 판매 종사자’에 속한다. <보기 ㄴ> ‘상품 기획자’에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> ‘패턴사’는 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, ‘의류 판매원’은 ‘판매 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

17. [출제 의도] 대화에 나타난 ‘여행 상품 개발자’, ‘숙박 관련 관리자’ 직업의 업무 탐색하기

[해설] 대화에 나타난 A 씨는 ‘여행 상품 개발자’, B 씨는 ‘숙박 관련 관리자’이다. ‘여행 상품 개발자’는 고객의 요구에 부합하는 여행 상품을 기획·개발하고 고객을 위하여 여행 계획을 수립하여 단체 관광 여행을 조직하고, 여러 가지 이용 가능한 교통수단, 비용 및 편의성에 관한 정보를 획득한 다음, 여행 계획에 관해 조언을 제공하는 자를 말한다. ‘숙박 관련 관리자’는 호텔, 콘도 등 숙박 관련 사업체나 부서의 운영을 기획, 지휘 및 조정하는 자를 말한다. ① A 씨는 ‘여행 상품 개발자’이므로 오답지이고, ②는 ‘여행 사무원’에 대한 설명이므로 오답지이다. ③은 ‘호텔 서비스원’에 대한 설명이므로 오답지이고, ⑤ ‘여행 상품 개발자’는 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, ‘숙박 관련 관리자’는 ‘관리자’에 속하므로 오답지이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 사례에 나타난 ‘요양 보호사’와 ‘고용 보험’ 특징 탐색하기

[해설] 사례에 나타난 A 씨의 직업은 ‘요양 보호사’이다. ‘요양 보호사’는 주로 생활 복지 시설 또는 재가 서비스를 통해 방문한 가정에서 고령이나 노인성 질환 등을 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 성인에게 신체 활동 및 일상생활을 지원하는 자를 말한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’, 중분류 항목 중

‘돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직’, 소분류 항목 중 ‘돌봄 및 보건 서비스 종사자’에 속한다. 고용 보험은 실직한 근로자의 생활 안정과 재취업을 대비하기 위한 사회 보험이다. ① 노인 장기 요양 보험 수급자는 노인성 질환(치매, 중풍, 파킨슨병)에 해당되므로 오답지이고, ③ B씨의 사례는 고용 보험 혜택을 받은 것이므로 오답지이다. ④ 사업주가 전액을 지불하는 보험은 산재 보험이므로 오답지이고, ⑤ ‘요양 보호사’는 노인장기요양보험법, ‘고용 보험’은 고용보험법과 관련이 있으므로 오답지이다.

[정답] ②

19. [출제 의도] 게시판에 나타난 ‘열차 객실 승무원’, ‘보육 교사’ 직업의 특징 이해하기

[해설] 게시판에 나타난 A씨의 직업은 ‘열차 객실 승무원’, B씨는 ‘보육 교사’이다. ‘열차 객실 승무원’은 출발 전에 방송기기를 시험하고 각종 비품을 점검하며 탑승객을 안내하고, 운행 중에 열차의 목적지, 통과역, 운행 시각, 유의사항 등을 안내한다. ‘보육 교사’는 공공 또는 민간 어린이집, 아동 복지 시설, 기타 유아교육 기관 등에서 유아를 대상으로 유아의 발달 과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. ① ‘열차 객실 승무원’은 소분류 항목 중 ‘운송 서비스 종사자’에 속하므로 오답지이고, ③ ‘보육 교사’는 영유아보육법에 규정되어 있으므로 오답지이다. ④ ‘보육 교사’는 무시험으로 자격이 주어지므로 오답지이고, ⑤ ‘열차 객실 승무원’의 직업 예시로는 열차 안내원, ‘보육 교사’의 직업 예시로는 ‘보육 교사’가 있으므로 오답지이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 인터뷰에 나타난 직업 ‘바텐더’, ‘사회복지사’ 직업의 특징 적용하기

[해설] 인터뷰에 나타난 A씨는 ‘바텐더’, B씨는 ‘사회복지사’이다. ‘바텐더’는 음료에 대한 전문 지식을 가지고 칵테일을 조주하여 고객에게 제공하는 자를 말한다. 이들은 레스토랑, 호텔, 칵테일 바 등에 고용되어 있다. 감독 기능을 겸하는 바텐더도 여기에 포함된다. 메이크업 아티스트와 바텐더는 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’에 속한다. ‘사회복지사’는 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들과 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 보호가 필요한 사람을 대상으로 사회복지학 및 전문 지식을 이용하여 문제를 진단하고 해결해 주며, 사회에 잘 적응할 수 있도록 돕는 자를 말하는데, 사회복지 기획, 상담, 사례 관리, 자원 연결 등의 일을 한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류 항목 중 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’, 소분류 항목 중 ‘사회복지 관련 종사자’에 속한다. ① 바텐더는 칵테일을 제조하는 일을 하므로 오답지이고, ② 맛이나 색깔, 부패 여부 등 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 품질을 결정하는 일을 하는 직업은 ‘식품 등급원’이므로 오답지이다. ③ 방문 간호 서비스를 제공하는 일을 하는 직업은 ‘간호사’이므로 오답지이고, ⑤ 바텐더는 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’에 속하고, ‘사회복지사’는 ‘보건 사회복지 및 종교 관련직’에 속하므로 오답지이다.

[정답] ④