

2023년 2회 직업상담사 2급 실기 기출문제 풀이

1. 내부 노동시장의 형성 요인을 3가지 쓰고 각각에 대해 설명하시오.

- 숙련의 특수성 - 기업에서 필요로 하는 숙련도는 기록이나 문서로는 전수가 불가능하여 축적됨에 따라 내부 노동시장을 형성하게 된다.
- 현장훈련 - 문서화 되지 않은 노하우가 실제 현장에서만 전수되어 내부 노동시장을 형성한다.
- 관습 - 기업 내의 고유한 관습은 다른 기업과 차별화된 근로조건, 근로환경을 만들어 내부 노동시장을 형성하게 한다.

2. 롱퀴스트와 데이비스의 직업적응 이론에서 직업적응방식의 유형 3가지를 쓰고 설명하시오.

- 융통성 - 개인이 작업환경과 개인의 환경 사이 부조화를 참아낼 수 있는 정도
- 끈기 - 환경이 자신에게 맞지 않아도 얼마나 오래 견딜 수 있는지
- 반응성 - 개인이 작업환경에 반응하는 정도

3. 틴슬레이(Tinsely)와 브래들리(Bradley)가 제시한 검사 해석의 4단계를 설명하시오.

- 해석 준비하기 - 검사 결과와 내담자의 정보를 어떻게 연관지어 해석할 수 있는지 검토한다.
- 내담자 준비시키기 - 내담자가 검사 결과를 수용할 수 있도록 준비시킨다.

- 결과 전달하기 - 내담자가 이해할 수 있도록 검사 결과를 전달한다.
- 추후활동 - 내담자가 검사 결과를 잘 이해했는지 확인하고 이에 대한 의견을 주고 받는다.

4. 직무평가 방법 3가지를 쓰고 설명하시오.

- 서열법 - 직무의 상대적 중요도에 따라 순위를 정하는 방법
- 분류법 - 사전에 작성한 등급표에 따라 직무에 등급을 부여하는 방법
- 점수법 - 직무의 구성 요소 별 중요도에 따라 점수를 부여한 후, 이를 계산하여 직무의 가치를 평가하는 방법

5. 한국직업사전의 부가직업 정보 중 육체활동의 구분 5가지를 쓰시오.

균형감각 - () - () - () - () - ()

- 시각
- 청각
- 언어력
- 손사용
- 웅크림

6. 다음은 한국표준직업분류와 직능 수준의 관계를 나타낸다. ()에 알맞는 숫자를 쓰시오.

관리자는 제 (ㄱ)직능 수준 혹은 제 (ㄴ)직능 수준 필요
 판매 종사자는 제 (ㄷ)직능 수준 필요
 장치, 기계조작 및 조립 종사자는 제 (ㄹ)직능 수준 필요
 군인은 제 (ㅁ)직능 수준 이상 필요

- ㄱ - 4
- ㄴ - 3
- ㄷ - 2
- ㄹ - 2
- ㅁ - 2

대분류	직능수준
1. 관리자	제 4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요
2. 전문가 및 관련 종사자	제 4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요
3. 사무 종사자	제 2직능 수준 필요
4. 서비스 종사자	제 2직능 수준 필요
5. 판매 종사자	제 2직능 수준 필요
6. 농림어업 숙련 종사자	제 2직능 수준 필요
7. 기능원 및 관련 기능 종사자	제 2직능 수준 필요
8. 장치, 기계조작 및 조립 종사자	제 2직능 수준 필요
9. 단순노무 종사자	제 1직능 수준 필요
A. 군인	제 2직능 수준 이상 필요

7. 한국표준산업분류의 생산단위 활동형태 중 주된 산업활동과 보조활동을 각각 설명하시오.

- 주된 산업활동 - 생산된 재화 또는 제공된 서비스 중에서 부가가치가 가장 큰 활동.
- 보조활동 - 회계, 창고, 운송 등과 같이 주된 산업활동과 부차적 산업활동을 지원하는 활동.

8. 수퍼의 직업발달(진로발달, 경력개발) 5단계를 쓰고 설명하시오.

- 성장기 - 가정과 학교에서 자아개념을 발달시키는 시기이다.
- 탐색기 - 여러가지 활동을 통해 자아를 검증하고 자신에게 맞는 직업을 탐색하는 시기이다.
- 확립기 - 자신에게 적합한 직업을 선택하여 기반을 다지는 시기이다.
- 유지기 - 자신의 직업에 안착하여 안정된 생활을 유지하는 시기이다.
- 쇠퇴기 - 은퇴를 준비하며 새로운 직업이나 활동을 모색하는 시기이다.

9. 집단 내 기준 3가지를 쓰고 설명하시오.

- 백분위 점수 - 개인이 집단에서 차지하는 상대적 위치이다. 100개의 동일한 구간으로 나누어 개인의 점수가 어디에 속하는지 측정한다.
- 표준 점수 - 평균으로부터 떨어진 거리를 측정한다.
- 표준 등급 - 9개의 구간으로 나누어, 어디에 속하는 지 측정한다.

10. 직업심리검사의 신뢰도를 추정하는 방법 3가지를 쓰고 설명하시오.

- 검사-재검사 신뢰도 - 동일한 사람에게 동일한 검사를 시간 간격을 두고 두 번 실시하여, 검사 점수 간의 상관관계를 통해 신뢰도를 추정하는 방법.
- 동형 검사 신뢰도 - 신뢰도가 검증된 검사와 유사한 검사를 함께 실시하여, 두 검사 점수 간 상관관계를 통해 신뢰도를 추정하는 방법.
- 반분 신뢰도 - 한개의 검사를 두 부분으로 나누어 각 부분 간의 검사 결과를 비교하여 신뢰도를 추정하는 방법.

11. 구성타당도의 유형에 속하는 타당도 2가지를 쓰고, 각각 설명하시오.

- 수렴 타당도 - 검사의 결과가 그 속성과 관계 있는 변인들과 얼마나 높은 상관관계를 갖는지를 나타내는 타당도.
- 변별 타당도 - 검사의 결과가 그 속성과 관계 없는 변인들과 얼마나 낮은 상관관계를 갖는지를 나타내는 타당도.

12. 실업과 관련된 야호다의 박탈이론에 따르면, 일반적으로 고용 상태에 있게 되면 실직 상태에 있는 것보다 여러 가지 잠재적 효과가 있다고 한다. 고용으로 인한 잠재효과 5가지를 쓰시오.

- 시간의 조직화
- 사회적 접촉
- 공동의 목표 참여
- 의미 있는 활동
- 사회적 정체감과 지위 확보

13. 보딘은 정신역동적 직업상담을 체계화하면서 직업문제의 진단에 관한 새로운 관점을 제시하였다. 보딘이 제시한 직업문제의 심리적 원인 5가지를 쓰고 설명하시오.

- 의존성 - 직업을 스스로 결정하지 못하고 타인에게 의존하는 경우
- 자아갈등 - 자아의 내적 갈등으로 인해 직업을 선택하지 못하는 경우
- 정보의 부족 - 정보가 부족하여 직업을 결정하지 못하는 경우
- 선택에 대한 불안 - 자신이 하려는 일에 대한 타인의 반응 때문에 불안하여 직업 선택에 어려움을 겪는 경우
- 확신의 부족(문제 없음) - 문제 없는 직업 선택을 하였으나 이에 대한 확신이 부족한 경우

14. 형태주의 상담의 상담기법을 4가지 쓰시오.

- 꿈작업
- 빈의자 기법
- 과장하기
- 신체 자각

15. 기혼여성의 경제활동 참가율을 낮게 하는 요인 6가지를 쓰시오.

- 배우자 수입이 증가하면 경제활동 참가율이 낮아진다.
- 자녀의 수가 많으면 경제활동 참가율이 낮아진다.
- 사회 전체의 전반적인 실업수준이 높으면 기혼여성의 경제활동 참

가율이 낮아진다.

- 자녀의 나이가 어릴 수록 경제활동 참가율이 낮아진다.
- 육아를 위한 제도가 마련되어 있지 않으면 경제활동 참가율이 낮아진다.
- 여성의 교육 수준이 낮으면 경제활동 참가율이 낮아진다.

16. 실존주의 상담자들이 내담자의 궁극적 관심사와 관련하여 중요하게 생각하는 주제 4가지를 쓰고 설명하시오.

- 삶의 의미성 - 인간은 삶을 통해 존재 의미를 발견해야 한다.
- 죽음과 비존재 - 삶과 죽음은 분리될 수 없으며, 인간은 언젠가 자신이 존재하지 않을 것을 알고 있다.
- 진실성 - 개인의 실존 회복을 위해 진실성 있는 노력이 필요하다.
- 자유와 책임 - 인간은 자유로운 존재이며, 스스로 선택할 능력과 책임이 있다.

17. 홀랜드 인성 이론의 6가지 직업 성격 유형을 쓰고 설명하시오.

- 현실형 - 기계 조작을 좋아하지만 사람을 잘 사귀지 못하는 유형으로, 농부, 비행기 조종사 등이 여기에 해당한다.
- 탐구형 - 관찰하고 연구하는 것을 좋아하는 유형으로 과학자, 연구원 등이 이에 해당한다.
- 예술형 - 창조적이고 자유로운 유형으로 예술가, 연예인 등이 있다.
- 사회형 - 사람을 응대하는 것에 능숙한 유형으로 교사, 상담사 등이 이에 해당한다.
- 진취형 - 리더십이 높은 유형으로 대표적인 직업으로 정치가가 있

다.

- 관찰형 - 정리 정돈을 잘하는 유형으로 은행원, 사서 등이 이에 해당한다.

18. 고트프레드슨의 직업과 관련된 개인발달의 4단계를 쓰시오.

- 힘과 크기 지향성
- 성역할 지향성
- 사회적 가치 지향성
- 내적 고유한 자아 지향성