

보도 시점 2023. 9. 4.(월) 12:00 배포 2023. 9. 4.(월) 10:00

2023년 귀속 상반기분 근로장려금 신청 안내

- 근로소득만 있는 146만 명 대상, 9.15.까지 신청, 12월 말 지급 -

- (신청대상) 국세청(청장 김창기)은 저소득 가구의 근로를 장려하고 경제적 자립을 적극적으로 지원하기 위해 9월 1일부터 15일까지 2023년 귀속 상반기분 근로소득에 대한 근로장려금 신청을 받습니다.
- 2023년도 상반기에 근로소득만 있는 146만 명이 신청 대상이며, 신청한 장려금은 지급요건을 심사하여 올해 12월 말에 지급할 예정입니다.
- (개선사항) 고령자·중증장애인을 대상으로 하는 자동신청이 최초 적용되어 지난 3월 사전 동의한 11만 명은 별도의 절차 없이 신청이 완료되며, 신규 자동신청 동의 대상자 52만 명에게 사전 동의를 안내하겠습니다.
- 또한, 노인 일자리에 참여하는 고령자가 세무서 방문 없이 가까운 노인 일자리 기관인 지자체·시니어클럽 등에서도 장려금 신청 안내를 받을 수 있습니다.
- 빠르고 정확한 상담 편의를 제공하기 위해 「장려금 전용 상담센터」 상담 인력을 지난해 같은 기간보다 28명 증원한 207명으로 운영합니다.
- 국세청 발신번호('1544-9944', '1566-3636')가 아님에도 장려금 관련 단어가 포함된 광고성 문자(스팸 문자)는 실시간으로 수신이 차단됩니다.
- (신청방법) 세무서 방문 없이 홈택스(PC,모바일)를 통해 근로장려금을 쉽고 빠르게 신청할 수 있으며, 자동응답전화(ARS 1544-9944)를 통해서도 간편하게 신청할 수 있습니다.
- 문의 사항은 장려금 전용 상담센터(1566-3636)에서 상담해드립니다.
- (유의사항) 국세청 직원은 장려금 신청과 관련하여 일체의 금품이나 금융정보(계좌비밀번호 등)를 절대 요구하지 않으며, 근로장려금 신청을 사칭한 전자금융범죄(보이스피싱, 스미싱 등)에 주의하시길 당부드립니다.

담당 부서 <총괄>	복지세정관리단 장려세제과	책임자	과 장 김학선 (044-204-3801)
		담당자	사무관 손은희 (044-204-3822)
<협조>	정보화관리관 홈택스2담당관	책임자	과 장 이준목 (044-204-2551)
		담당자	사무관 임기향 (044-204-2582)

대한민국
지책브리핑



1

신청 편의 제고 노력

① 자동신청 제도 최초 적용

- 이번 9월 반기신청부터 고령자(65세 이상)와 중증장애인을 대상으로 하는 자동신청 제도가 최초로 적용됩니다.
- 지난 3월 반기신청 당시 사전 동의한 25만 명 중 안내대상인 11만 명은 별도의 절차 없이 9.1.에 신청이 완료되며, 신규 자동신청 동의 대상자 52만 명에게는 사전 동의를 안내하겠습니다.
- 자동신청 동의는 장려금 신청기간('23.9.1.~9.15.)에만 할 수 있습니다.
- 자동신청 제도 도입을 통해 사회적 취약계층이 매년 장려금을 신청해야 하는 불편을 해소하고, 신청 누락을 방지할 수 있습니다.

② 노인일자리 운영기관에 장려금 신청 안내

- 이번 신청부터 고령층의 장려금 신청 누락을 방지하기 위해 지자체·시니어클럽 등 노인 일자리 기관에 장려금 제도와 신청 방법 등을 안내 하였습니다.
- 노인 일자리에 참여하는 고령자는 세무서 방문 없이 가까운 노인 일자리 사업체를 방문하여 장려금 신청 안내를 받을 수 있습니다.

③ 「장려금 전용 상담센터」 확대 운영

- 국세청에서 근로장려금 상담을 위해 운영하는 「장려금 전용 상담센터」(☎1566-3636)에 궁금한 점을 문의하면 친절하게 상담해드립니다.
- 상담 인력은 전년 동기 대비 28명 증원한 207명으로 운영하고, 문의 전화가 집중되는 신청 초기에 24명을 추가로 배치하여 다양한 상담 문의에 빠르게 응대하도록 하겠습니다.

- 신청 안내대상자가 모바일·PC 등으로 직접 신청하기 어려운 경우, 상담센터에 전화하여 신청 대리를 요청하면 상담사가 도와드립니다.

* 「장려금 전용 상담센터」 운영기간 : 9.1.~15.(토요일, 공휴일, 12~13시(점심시간) 제외)

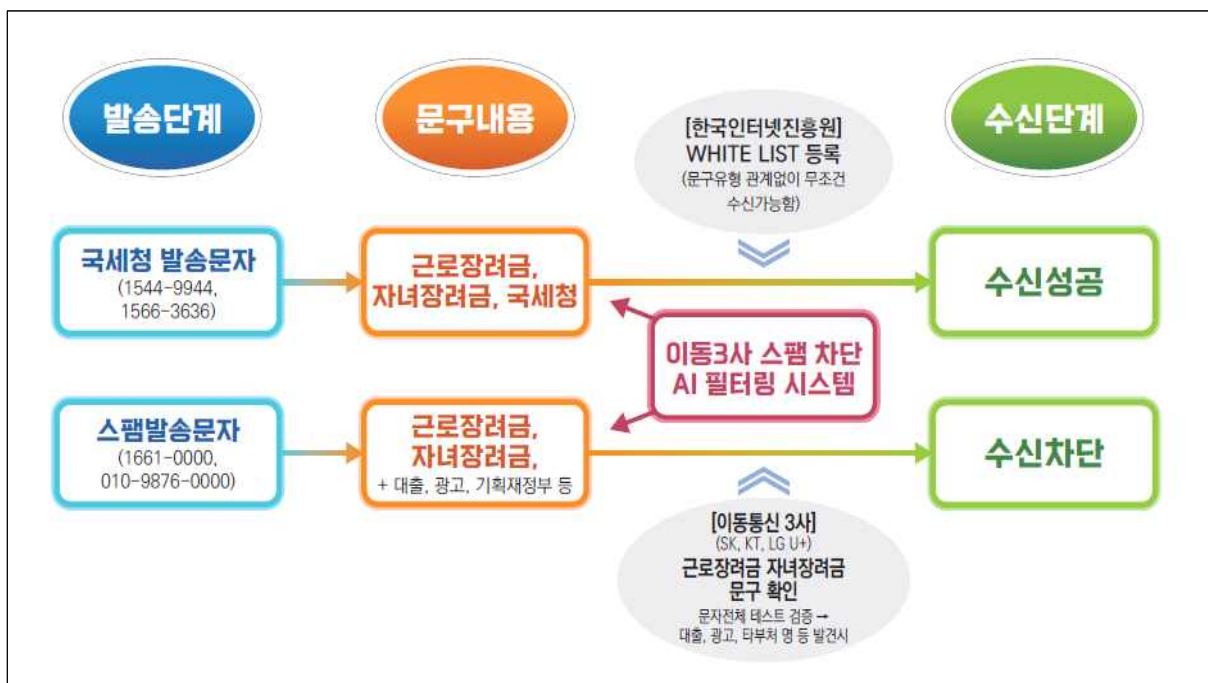
④ 장려금 관련 스팸 문자 차단

- 국세청은 근로장려금 신청기간 동안 장려금과 관련한 대출 등 광고성 문자(스팸 문자)에 따른 사기전화 피해를 방지하기 위하여

- 국세청 발신번호(‘1544-9944’, ‘1566-3636’)가 아님에도 문자 내용에 ‘근로장려금’, ‘자녀장려금’ 등* 문구가 포함된 경우 한국인터넷진흥원, 이동통신사와 협의하여 수신이 차단되도록 하였습니다.

* (키워드 예시) 근로장려금, 근로 장려금, 자녀장려금, 자녀 장려금 등

- 또한, 신청기간 동안 실시간 모니터링을 통해 차단되지 않은 스팸 문자가 확인된다면 한국인터넷진흥원, 이동통신사에 통보하여 추가로 차단하겠습니다.



2

2023년 귀속 상반기분 근로장려금 신청 대상

□ 가구요건에 따른 소득·재산요건을 모두 충족한 근로소득만 있는 가구가 신청 대상입니다. (참고3 신청요건 체크리스트 참조)

○ (가구요건) 근로장려금은 1가구에 1명만 신청할 수 있으며, 배우자·부양가족 유무에 따라 단독·홀별이·맞별이 가구로 구분합니다.

구 분	요 건
단독 가구	배우자, 부양자녀, 70세 이상 직계존속이 모두 없는 가구
홀별이 가구	배우자(총급여액 등이 3백만 원 미만)나 부양자녀 또는 70세 이상 직계존속이 있는 가구(각각 연간 소득금액이 1백만 원 이하)
맞별이 가구	신청인과 배우자 각각의 총급여액 등이 3백만 원 이상인 가구

○ (소득요건) 2022년 부부합산 총소득(근로, 사업, 종교인 소득 및 이자, 배당, 연금, 기타소득 포함)이 아래 기준금액 미만이면 신청할 수 있습니다.

- 다만, 2023년 부부합산 근로소득이 아래 기준금액 이상일 경우, 근로장려금을 지급하지 않습니다.

구 분	단독 가구	홀별이 가구	맞별이 가구
기준금액	2,200만 원	3,200만 원	3,800만 원

- 또한, 2023년에 근로소득만 있어야 하고, 근로소득과 사업 또는 종교인 소득이 함께 있으면 이번 신청대상이 아니며, 내년 5월 정기 신청기간(5. 1. ~ 5. 31.)에 신청해야 합니다.

○ (재산요건) 2022. 6. 1. 기준 부동산, 전세금, 자동차, 예금 등 가구원 전체의 재산 합계액이 2.4억 원 미만이어야 하고 부채는 차감하지 않습니다.

- 근로장려금 지급요건 심사를 위해 가구원에 대한 금융조회를 시행하며, 2023. 6. 1. 기준 가구원 전체 재산 합계액이 2.4억 원 이상이면 근로장려금을 지급하지 않습니다.



- 근로장려금 신청은 정기·반기신청으로 구분되며, 근로소득만 있는 거주자(배우자 포함)는 정기·반기신청 중 선택할 수 있으나, 근로소득 외 사업소득 또는 종교인소득이 있다면 정기 신청만 할 수 있습니다.
- 2023년 귀속 상반기분 근로장려금 신청기간은 2023년 9월 1일 ~ 9월 15일이며, 9월 15일까지 신청하지 못하면 내년 3월 반기신청('24.3.1 ~ 3.31.) 또는 5월 정기신청('24.5.1 ~ 5.31.) 기간에 신청할 수 있습니다.
- 이번 2023년 상반기분 신청을 한다면, 2023년 하반기분 근로장려금도 신청한 것으로 보므로, 2023년 소득에 대한 장려금 신청은 더 이상 하지 않아도 됩니다.
- 2023년 귀속 상반기분 근로장려금은 연간 근로장려금 산정금액의 35%를 심사 후 12월 말 지급하며, 2023년도 소득이 모두 확정된 다음 연도 6월 말에 정산합니다.
- 상반기분 신청 시 '예상연간산정액'은 정산 시 '연간산정액'과 달라질 수 있으며, 향후 가구·소득·재산요건에 따라 기지급된 금액은 환수될 수 있습니다.
- 또한, 상반기 근로장려금 신청자는 자녀장려금도 신청한 것으로 보고 소득·재산 요건 심사 후 내년 6월 정산 시 자녀장려금을 함께 지급합니다.

4

신청 시 유의 사항

- 신청요건 충족 여부는 본인이 확인해야 합니다.
 - 안내문은 신청 편의를 위해 장려금 수급이 예상되는 가구에게 제공하는 것으로, 신청요건 충족 여부는 본인 스스로 확인하고 신청해야 합니다.
 - 홈택스(PC·모바일앱) 신청/제출 → (PC:근로·자녀장려금) → 근로장려금 반기신청 → (PC:기타) → 안내대상자여부조회(미안내사유)
- 신청금액과 실제 지급되는 금액은 다를 수 있습니다.
 - 안내문의 신청금액은 국세청이 보유하고 있는 자료를 반영하여 계산한 것으로 신청인의 실제 가구, 소득, 재산 현황에 따라 실제 지급액은 신청금액과 차이가 나거나 지급되지 않을 수 있습니다.
- 계좌번호와 연락처를 반드시 입력해야 합니다.
 - 장려금을 빠르고 편리하게 받으시려면 신청할 때 신청자의 환급 계좌 번호와 전화번호를 꼭 입력해야 합니다.
 - 카카오뱅크·토스뱅크·저축은행 등 일부 금융기관은 계좌이체가 되지 않으므로 다른 계좌로 신청하시고, 압류 계좌 혹은 행복지킴이 통장(기초수급자용)로 신청하지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 신청 완료 후, 홈택스(PC·모바일앱) ‘심사진행상황 조회’ 화면*에서 ①신청 내역확인, ②심사단계, ③심사결과 등 장려금 진행상황을 조회할 수 있습니다.
 - * 접근경로: 신청/제출 → (PC:근로·자녀장려금) → 근로장려금 반기신청 → 심사진행상황 조회
- 금융사기(보이스피싱, 스미싱)가 의심되면 즉시 신고 바랍니다.
 - 국세청, 세무서, 장려금 상담센터 직원은 장려금 신청과 관련하여 입금을 요구하거나 계좌 비밀번호, 카드번호, 인터넷뱅킹 정보 등을 요구하지 않습니다.
 - 금융사기가 의심되면 세무서나 경찰청(☎112), 한국인터넷진흥원(☎118), 금융감독원(☎1332)에 즉시 신고 바랍니다.

참고1 2023년 귀속 상반기분 근로장려금 신청방법

1 홈택스(모바일) (이용시간: 06시~24시)

□ 모바일 안내문

- 네이버로 안내문을 받은 경우, 안내 메시지 아래의 ①‘지금 문서 확인’ 버튼을 누르고 ②본인인증(숫자 6자리 입력)을 거쳐 안내문을 열람합니다.
- 안내문을 열람했다면, 안내문 아래의 ③‘신청하기’를 누르고 신청화면에서 ④주민등록번호 뒤 7자리를 입력하여 신청합니다.



- 문자로 안내문을 받은 경우, 안내 메시지 아래의 ①‘열람하기’ 주소링크를 누르고 ②본인인증을 거쳐 안내문을 열람합니다.



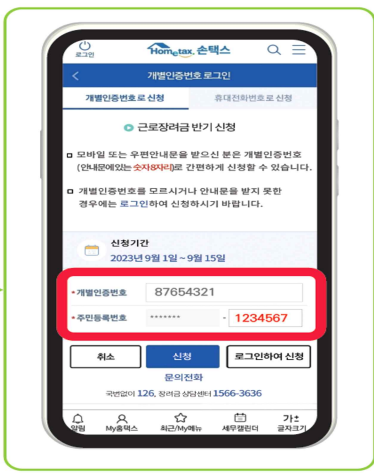
□ 우편 안내문

- 큐알(QR)코드를 스마트폰 카메라로 비출 때 생성되는 메시지를 누르고 신청화면에서 주민등록번호 뒤 7자리를 입력하여 신청합니다.

아래 QR코드로 신청하시면 빠르고 편리합니다.



아래 QR코드를 스마트폰 카메라로 비추시면 홈택스(모바일앱)가 자동으로 설치됩니다. (아이폰은 앱 설치 후 ①부터 다시 시작하세요)



- ① 스마트폰 카메라를 켜세요
- ② 위 그림(QR코드)을 비추세요
- ③ 화면에 뜨는 메시지를 누르세요
- ④ 주민등록번호 뒤 7자리를 입력하세요
- ⑤ **신청** 버튼을 눌러 신청하세요.

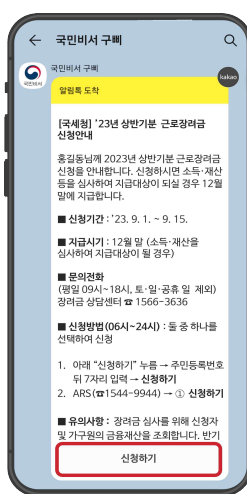
⚠ 홈택스(모바일앱)가 없는 경우에는 설치화면으로 자동 연결되니, 안내에 따라 설치하세요(아이폰은 앱 설치 후 ①부터 다시 시작하세요)

□ 국민비서 알림 메시지(카카오톡, 네이버앱, 토스를 통해 제공)

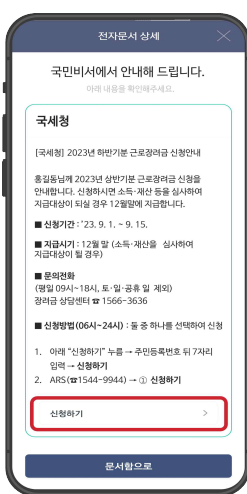
- 메시지의 ①‘신청하기’를 누르고 신청화면에서 ②주민등록번호 뒤 7자리를 입력하여 신청합니다.

① 메시지에서 '신청하기' 누름

<카카오톡>



<네이버>



➡

② 홈택스(모바일앱) 신청



② 자동응답전화(ARS): 1544-9944 (이용시간: 06시~24시)

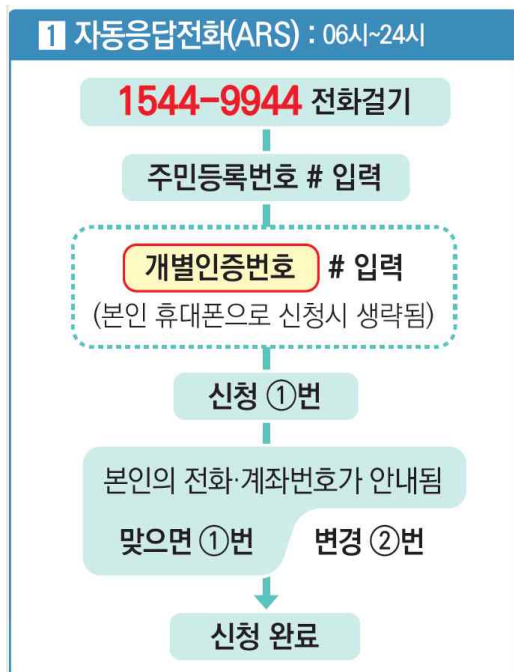
○ 안내문*을 받은 경우, 1544-9944로 전화하여 음성안내에 따라 신청합니다.

* 「장려금 수급 이력 있는 경우」와 「장려금 수급 이력 없는 경우」로 구분하여 발송

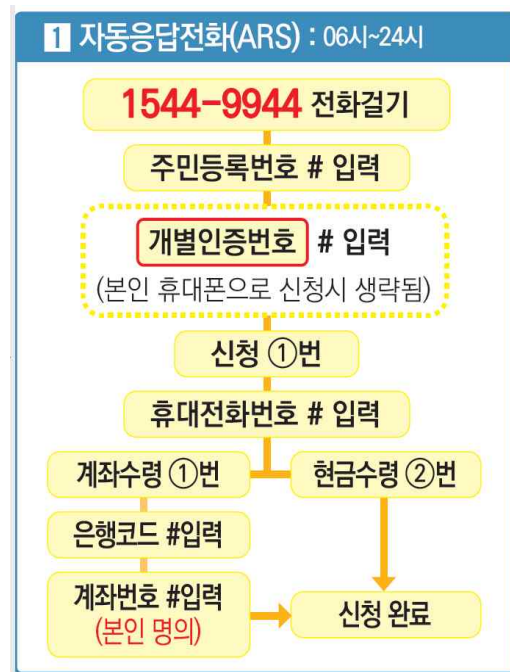
○ 수급 이력이 있는 안내대상자의 경우 개별인증번호를 입력하면 본인의 전화번호와 계좌번호가 자동으로 안내됩니다.

○ 본인 명의 휴대전화로 전화하는 경우, 개별인증번호 입력이 생략됩니다.

「장려금 수급 이력 있는 경우」



「장려금 수급 이력 없는 경우」



은행명	코드	은행명	코드	은행명	코드	은행명	코드	은행명	코드	은행명	코드
지역농·축협	1	신한	5	KEB하나	9	광주	13	상호저축	17	제주	21
농협은행	2	기업	6	대구	10	경남	14	수협	18	한국시티	22
국민	3	우체국	7	부산	11	산림조합	15	신협	19		
우리	4	새마을금고	8	SC제일	12	산업	16	전북	20		

③ 홈택스(PC) (이용시간: 06시~24시)

- 신청안내문을 받은 경우, 접속하여 신청하거나 접속 없이 개별인증번호를 입력하여 신청합니다.
- 안내대상에서 제외되어 신청안내문을 받지 않은 경우, 신청요건을 충족한다면 홈택스에서 증거자료(급여 수령 통장 사본 등)를 첨부하여 신청할 수 있습니다.

인터넷 신청: PC에서 www.hometax.go.kr 접속



세무 업무별 서비스 < 1/3 >

1



근로·자녀장려금



공익법인종합안내



연말정산간소화



편리한 연말정산

5월
기한후

근로·자녀장려금 정기신청

- ☒ **신청기간** 정기분 (5.1.~ 5.31)
기한 후 (6.1.~11.30) 10% 감액지급
- ☒ **신청대상** 근로소득·사업소득·종교인소득이 있는 거주자(배우자 포함)로서 소득재산 요건(위 신청요건 동영상 참조)을 충족한 경우
- ☒ **지급시기** 5월 신청 → 8월말 지급
6~11월 신청 → 10월말~다음해 1월말 지급

신청하기
심사진행상황
기타 (취소·증빙·계좌 등)

9월
3월

근로장려금 반기신청

- ☐ **신청기간** 상반기 분 (9.1.~9.15) 한번만 신청
하반기 분 (3.1.~3.15)
- ☐ **신청대상** 근로소득만 있는 거주자(배우자 포함)로서 소득재산 요건(위 신청요건 동영상 참조)을 충족한 경우
- ☐ **지급시기** 9월 신청 → 12월말 지급 (35%)
3월 신청 → 6월말 지급 (100% - 12월말 지급액)

신청하기
심사진행상황
기타 (취소·증빙·계좌 등)

④ 「신청대리」 이용시간: 평일 09시~18시, 점심시간(12시~13시) 제외

- 홈택스(PC·모바일앱), 자동응답전화(ARS) 이용이 어려운 경우, 아래 전화번호로 전화하여 신청을 요청할 수 있습니다.
- 장려금 상담센터: 1566-3636
- 세무서 장려금 담당자: 세무서 대표 전화번호로 전화하여 ③번 “장려금” 선택 ⇒ ③번 “일반상담” 선택

참고2 2023년 귀속 상반기분 근로장려금 신청 안내 현황

□ 자동신청 대상 현황

(천 명)

	사전('23.3.) 동의자				신규 동의 대상자
	계	자동신청		안내제외	
계 (①+②)	245	42.9 105		57.1 140	519
65세 이상 (①)	222	43.2 96		56.7 126	473
중증장애인 (②)	23	39.1 9		60.9 14	46

□ 안내 방법별

(천 명)

계	모바일 안내	우편 안내
1,465	1,176	289

※ 전 연령에 모바일로 신청안내문 통지. 단, 본인명의 휴대전화 미보유자 · 다회선 보유자는 우편으로 안내문을 통지함.

□ 가구 유형별

(천 명)

계	단독 가구	홀벌이 가구	맞벌이 가구
1,465	944	482	39

□ 연령대별

(천 명)

계	20대 이하	30대	40대	50대	60~64세	65~69세	70대 이상
1,465	324	106	136	198	131	144	426

참고3 장려금 지급 불가 저축은행 리스트

- 일부 상호저축은행은 국고금 지급업무를 하지 않아 장려금 지급이 불가하므로, 계좌 입력 시 주의하시기 바랍니다.

<장려금 지급 불가 저축은행 리스트>

번호	코드	저축은행명	번호	코드	저축은행명
1	016	(주)라이브저축은행	10	063	대신저축은행
2	021	더케이저축은행(주)	11	065	KB저축은행
3	038	바로저축은행	12	066	웰컴저축은행
4	064	(주)오케이저축은행	13	067	하나저축은행
5	068	(주)제이티친애저축은행	14	114	(주)부산에이치케이상호저축은행
6	101	(주)고려저축은행	15	130	BNK저축은행
7	120	(주)우리저축은행	16	132	웰컴(부산경남)저축은행
8	002	애큐온저축은행	17	347	신한상호저축은행
9	062	NH저축은행			

참고4 2022 근로·자녀장려금 체험수기

근로장려금과 자녀장려금을 알기 전과 알고 난 후의 생활에 정말로 큰 변화들이 있었습니다. 담낭절제술 이후에 원인불명의 열과 복통에 시달려 병원에서 CT 촬영을 권유하였음에도 형편이 어려워 검사를 받지 못하고 미루는 상황이었습니다. 그러나 장려금을 수령하게 되어 CT 촬영과 복부초음파를 해볼 수 있었고 자궁 쪽에 혹이 있어 차후에 지켜봐야 한다는 의사 선생님의 소견을 들을 수 있었습니다. 근로·자녀장려금은 아무리 노력해도 저의 또래인 30대 평균 급여에도 못 미치는 수입으로 생활해야 하는 저와 같은 저소득 취약계층에게는 가뭄에 단비와 같은 존재입니다.

20년 전 남편과 사별하고 홀로 아이를 키우면서도 좌절하지 않고, 열심히 살았으나, 코로나19로 인해 매출이 급감하면서 당장 가게 월세를 내지 못해 전전긍긍하던 차에 때마침 한 달 치 가게임대료에 해당하는 장려금이 기적처럼 입금되어 영업을 지속할 수 있게 되었습니다.

- 2022 근로·자녀장려금 체험수기 일부 발췌 -